Retouren

Beachten Sie bitte folgende Hinweise, falls Sie im Fall eines Widerrufs, einer Reklamation/Falschlieferung oder eines Transportschadens einen oder mehrere bei uns gekaufte Artikel zurücksenden möchten:

Bei Widerruf
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen bei dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bitte beachten: Der Kunde trägt im Falle des Widerrufs die Kosten der Rücksendung der Waren.
Für einen Widerruf gilt das Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung und es kann das entsprechende Muster-Widerrufsformular genutzt werden.

Bei Reklamation/Falschlieferung
Im Falle einer Reklamation oder Falschlieferung bitten wir Sie, uns die entsprechende Ware zurückzusenden. Ist die Reklamation berechtigt, werden wir Ihnen eine kostenfreie Ersatzlieferung zukommen lassen. Die Rücksendekosten erstatten wir Ihnen in diesem Fall.

Bei Transportschäden
Sollten gelieferte Waren offensichtliche Transportschäden aufweisen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber der Lünecom zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen Lünecom aber, ihre eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Wir werden Ihnen eine kostenfreie Ersatzlieferung zukommen lassen und die Rücksendekosten werden wir Ihnen erstattet.

Rücksende-Adresse für Retouren:

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH
Wulf-Werum-Str. 3
21337 Lüneburg

Retouren_v0 09-2023

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Tel. +49 4131 789 64-0, kontakt@luenecom.de, luenecom.de