

Wichtige Informationen und Tipps zum LüneCom Mail-Server 04

Inhalt

| | |
|---|----|
| 1. Allgemeine Informationen..... | 2 |
| 1.1. Webmailer..... | 2 |
| 1.2. Serverinformationen für den E-Mail-Client..... | 2 |
| 2. POP3 im Vergleich zu IMAP..... | 3 |
| 3. Kontoeinstellungen für Microsoft Outlook..... | 4 |
| 3.1. Outlook 2010..... | 4 |
| 4. Kontoeinstellungen für Mozilla Thunderbird..... | 7 |
| 4.1. Thunderbird 5..... | 7 |
| 5. Kontoeinstellungen für Apple Mail..... | 9 |
| 5.1. Mail 3..... | 9 |
| 6. Kontoeinstellungen für Apple iPhone..... | 12 |
| 6.1. iPhone IOS 4..... | 12 |

1. Allgemeine Informationen

1.1. Webmailer

Der Webmailer ist unter der folgenden URL zu erreichen: <https://mail04.luenecom.de/webmail/>

Hinweis: Damit die Standard-IMAP-Ordner automatisch angelegt werden, müssen sie sich mit Ihren Zugangsdaten einmal über den Webmailer anmelden.
So müssen Sie die IMAP-Ordner nicht manuell in Ihrem E-Mail-Client anlegen.

1.2. Serverinformationen für den E-Mail-Client

Verwenden Sie immer folgende Einstellungen in Ihrem E-Mail-Client.

Posteingangsserver (POP3 oder IMAP): **mail04.luenecom.de**

Postausgangsserver (SMTP): **mail04.luenecom.de**

Anmeldeinformationen:

Wichtig: Der Benutzername ist immer die E-Mail-Adresse.

| Protokoll | Port | Anmerkung |
|-----------|------|---|
| SMTP | 25 | unverschlüsselt SMTP-Authentifizierung ist nicht erforderlich |
| SMTP-TLS | 587 | SSL/TLS Verschlüsselung SMTP-Authentifizierung ist zwingend erforderlich |
| POP3 | 995 | SSL/TLS Verschlüsselung |
| IMAP | 993 | SSL/TLS Verschlüsselung |

Folgende Mail-Protokolle werden **nicht** unterstützt:

| Protokoll | Port | Anmerkung |
|-------------|------------|------------------------|
| POP3 | 110 | unverschlüsselt |
| IMAP | 143 | unverschlüsselt |

Hinweis: Der Microsoft Exchange Server 2003 und älter wird nicht unterstützt.

2. POP3 im Vergleich zu IMAP

IMAP bietet im Vergleich zu POP3 zahlreiche Vorteile, besonders für den Fernzugriff auf E-Mails. Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über den Funktionsumfang beider Protokolle.

| IMAP und POP3 im Überblick | | |
|---|------|------|
| Funktion | IMAP | POP3 |
| Unterstützung für mehrere Mailboxen (Ordner) für ein Konto | X | |
| Alle E-Mails werden zentral auf dem Mailserver gespeichert (Online-Modus) | X | |
| Unterstützung für den Offline-Modus des E-Mail-Clients | X * | X |
| Ein und derselbe Benutzer kann zu unterschiedlichen Zeiten oder sogar parallel von verschiedenen Clients (Desktop-PC, Notebook, Smartphone, Webmail, ...) aus auf denselben Mailboxen arbeiten. E-Mails werden automatisch abgeglichen. | X | |
| E-Mails werden immer lokal auf den Computer heruntergeladen | | X |
| Es wird nur eine Zusammenfassung der E-Mail heruntergeladen, bis die E-Mail explizit geöffnet wird | X | |
| Unterstützt sichere Kommunikation mit SSL/TLS | X | X |

* Muss im E-Mail-Client aktiviert werden.

3. Kontoeinstellungen für Microsoft Outlook

3.1. Outlook 2010

Internet-E-Mail-Einstellungen
Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.

Benutzerinformationen

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Serverinformationen

Kontotyp:

Posteingangsserver:

Postausgangsserver (SMTP):

Anmeldeinformationen

Benutzername:

Kennwort:

Kennwort speichern

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Kontoeinstellungen testen

Wir empfehlen Ihnen, das Konto nach dem Eingeben aller Informationen in diesem Fenster zu testen, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).

Kontoeinstellungen durch Klicken auf die Schaltfläche "Weiter" testen

Tragen Sie bitte in den Internet-E-Mail-Einstellungen die von uns erhaltenen Zugangsdaten ein. Wichtig ist, dass Sie unter dem Benutzernamen Ihre vollständige E-Mail-Adresse angeben. Beim Posteingangs- und Postausgangsserver muss immer mail04.luenecom.de eingetragen werden. Wählen Sie zwischen den Kontotypen IMAP und POP3.

In dem Menüpunkt „Weitere Einstellungen“ lassen sich die Sicherheitseinstellungen des verwendeten anpassen. Dies ist notwendig, damit der E-Mail-Verkehr gesichert übertragen werden kann.

Internet-E-Mail-Einstellungen

Postausgangsserver

Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung

Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden

Anmelden mit

Benutzername:

Kennwort:

Kennwort speichern

Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Im Reiter „Postausgangsserver“ muss der Haken bei „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ zwingend gesetzt werden. Diese Einstellungen gelten sowohl für den Kontotyp IMAP als auch für den Kontotyp POP3.

Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein | Gesendete Elemente | Gelöschte Elemente

Postausgangsserver | Verbindung | **Erweitert**

Serveranschlusnummern

Posteingangsserver (IMAP): 993

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: SSL

Postausgangsserver (SMTP): 587

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: TLS

Servertimeout

Kurz Lang 1 Minute

Ordner

Stammordnerpfad:

Im Reiter „*Erweitert*“ muss für IMAP der „verschlüsselte Verbindungstyp“ auf SSL (nicht TLS) und der Port auf 993 gesetzt werden. Die Verbindung ist jedoch TLS-Verschlüsselt.

Für SMTP-TLS muss der „verschlüsselte Verbindungstyp“ auf TLS und der Port auf 587 gesetzt werden.

Verlassen Sie anschließend das Menü mit dem Button „OK“.

Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein | Postausgangsserver | Verbindung | **Erweitert**

Serveranschlusnummern

Posteingangsserver (POP3): 995

Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)

Postausgangsserver (SMTP): 587

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: TLS

Servertimeout

Kurz Lang 1 Minute

Übermittlung

Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen

Vom Server nach Tagen entfernen

Entfernen, wenn aus "Gelöschte Elemente" entfernt

Wenn der Kontotyp POP3 verwendet wird, muss der Haken bei „Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)“ gesetzt werden. Der Port sollte sich automatisch auf 995 ändern.

Die Einstellungen für SMTP-TLS bleiben gleich.

Verlassen Sie anschließend das Menü mit dem Button „OK“.

Neues Konto hinzufügen

Internet-E-Mail-Einstellungen

Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.

Benutzerinformationen

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Serverinformationen

Kontotyp:

Posteingangsserver:

Postausgangsserver (SMTP):

Anmeldeinformationen

Benutzername:

Kennwort:

Kennwort speichern

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Kontoeinstellungen testen

Wir empfehlen Ihnen, das Konto nach dem Eingeben aller Informationen in diesem Fenster zu testen, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).

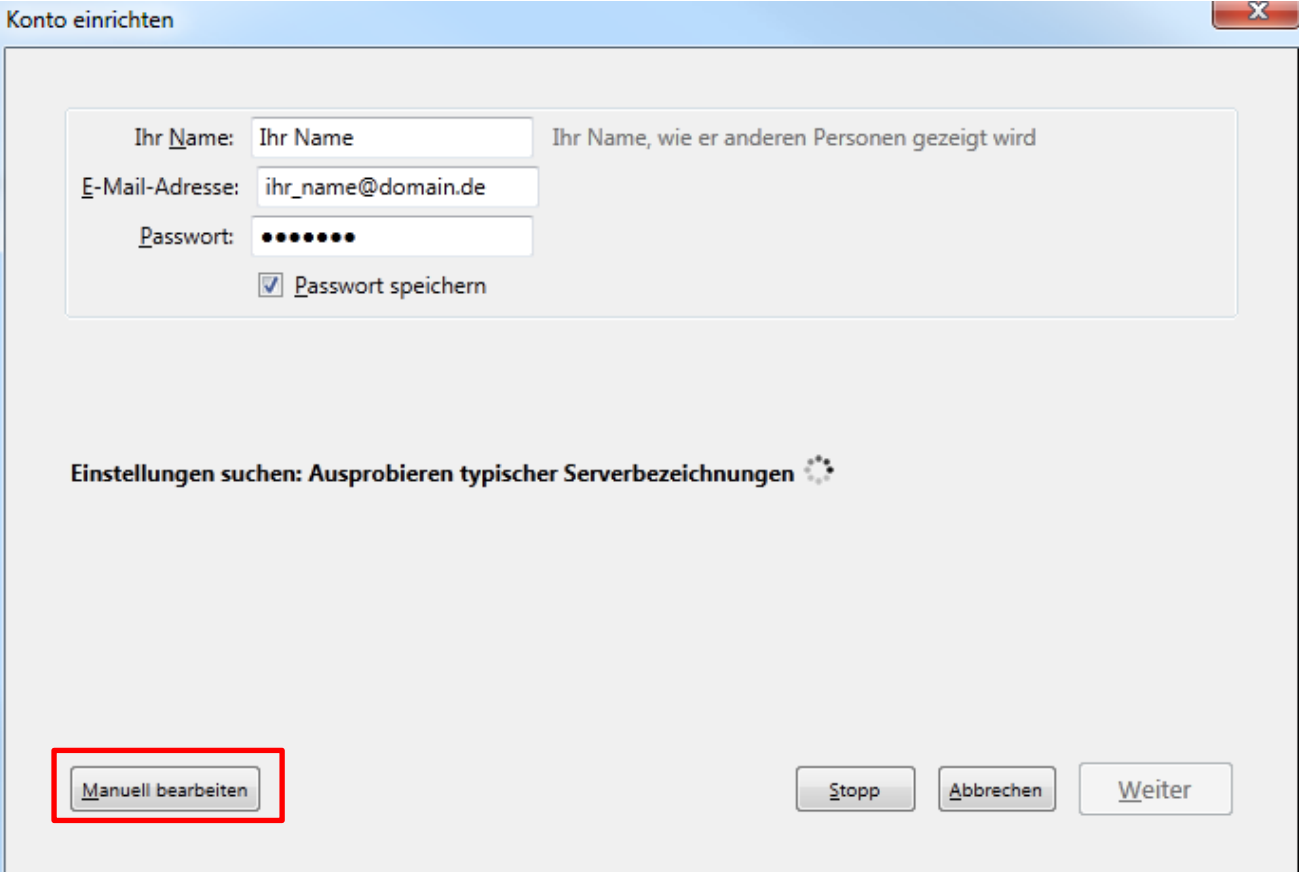
Kontoeinstellungen durch Klicken auf die Schaltfläche "Weiter" testen

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“ um die Änderungen zu testen und zu übernehmen.

4. Kontoeinstellungen für Mozilla Thunderbird

4.1. Thunderbird 5

Erstellen Sie im Hauptfenster von Thunderbird unter dem Menüpunkt „Datei, Neu, E-Mail-Konto...“ ein neues E-Mail-Konto.




Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Einstellungen suchen: Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen 

Thunderbird versucht anschließend automatisch die Kontoeinstellungen vorzunehmen. Diese müssen jedoch nach der automatischen Suche von Thunderbird manuell unter dem Menüpunkt „Manuell bearbeiten“ angepasst werden.

Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Einstellungen wurden durch Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen gefunden

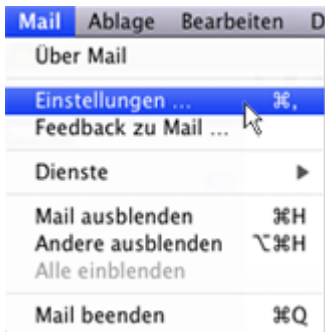
| | Server-Adresse | Port | SSL | Authentifizierung |
|---------------------|--|------|------------|-------------------|
| Posteingang-Server: | IMAP <input type="text" value="mail04.luenecom.de"/> | 993 | SSL/TLS | Passwort, normal |
| Postausgang-Server: | SMTP <input type="text" value="mail04.luenecom.de"/> | 587 | Autodetect | Passwort, normal |
| Benutzername: | <input type="text" value="ihr_name@domain.de"/> | | | |

Ändern Sie anschließend den Posteingangs- und Postausgangsserver auf mail04.luenecom.de und wählen Sie den gewünschten Kontotyp (IMAP oder POP3) unter Posteingang-Server aus. Damit die E-Mails gesichert übertragen werden können, müssen die Ports, wie in der obigen Abbildung zu sehen, angepasst werden. In diesem Beispiel wird IMAP und SMTP-TLS verwendet. Mit dem Button „Konto erstellen“ wird das Konto erstellt.

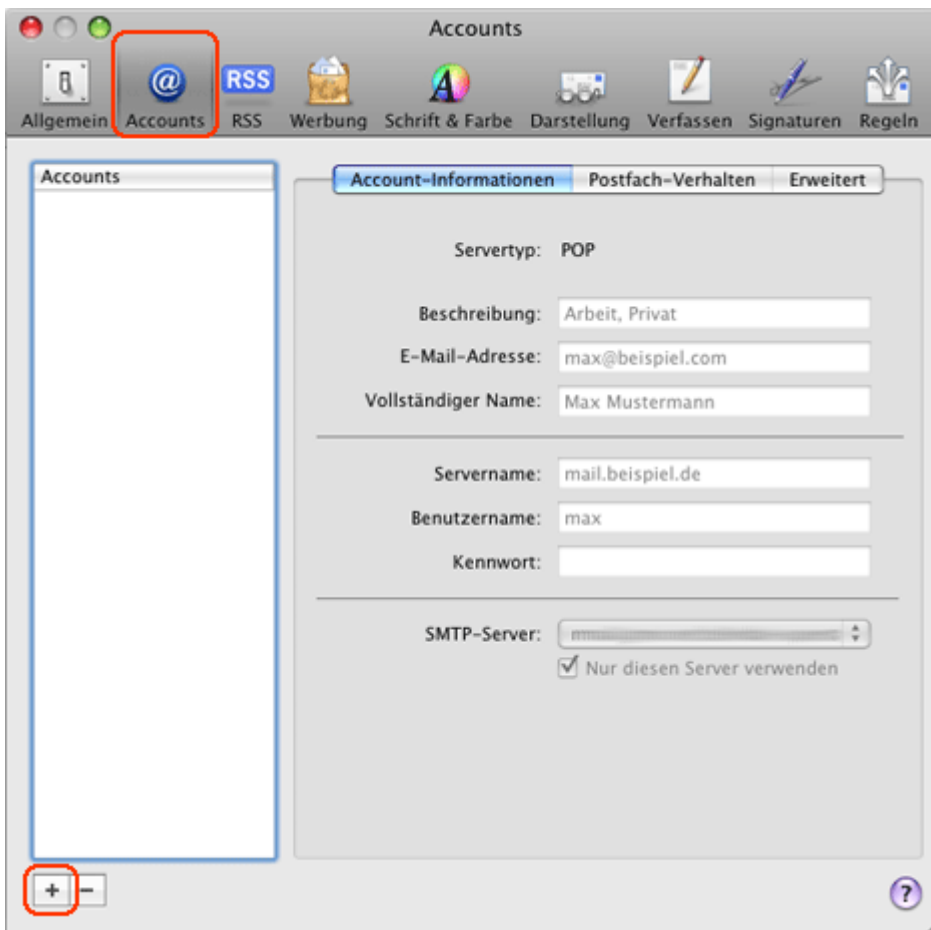
5. Kontoeinstellungen für Apple Mail

5.1. Mail 3

Öffnen Sie Mail und klicken Sie in der Menüleiste des Programms auf „Mail“ und „Einstellungen“



Klicken Sie in dem Fester Accounts auf das „+“ um ein neues Konto anzulegen.



Tragen Sie Ihren Namen, die E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein klicken Sie anschließend auf „Fortfahren“.



Accounts

Allgemein Accounts RSS Werbung Schrift & Farbe Darstellung Verfassen Signaturen Regeln

Account hinzufügen

Sie werden durch die Schritte geführt, die zum Einrichten eines zusätzlichen Mail-Accounts notwendig sind.

Geben Sie zunächst folgende Informationen an:

Vollständiger Name:

E-Mail-Adresse:

Kennwort:

Abbrechen Zurück Fortfahren

Wählen Sie den Servertyp aus (POP oder IMAP) und tragen Sie mail04.luenecom.de für den Server für eintreffende E-Mails ein. Tragen Sie ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen ein und klicken Sie auf „Fortfahren“.



Accounts

Allgemein Accounts RSS Werbung Schrift & Farbe Darstellung Verfassen Signaturen Regeln

Server für eintreffende E-Mails

Servertyp:

Beschreibung:

Server für eintreffende E-Mails:

Benutzername:

Kennwort:

Abbrechen Zurück Fortfahren

Tragen Sie neben „Server für ausgehende E-Mails“ mail04.luenecom.de ein. Der Haken für „Identifizierung verwenden“ muss gesetzt werden.

Tragen Sie bei Benutzername und Kennwort Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

Klicken Sie anschließend auf Fortfahren. Im nächsten Fenster markieren Sie das Kontrollkästchen für „Account mit dem Internet verbinden“ und auf den Button „Erstellen“.

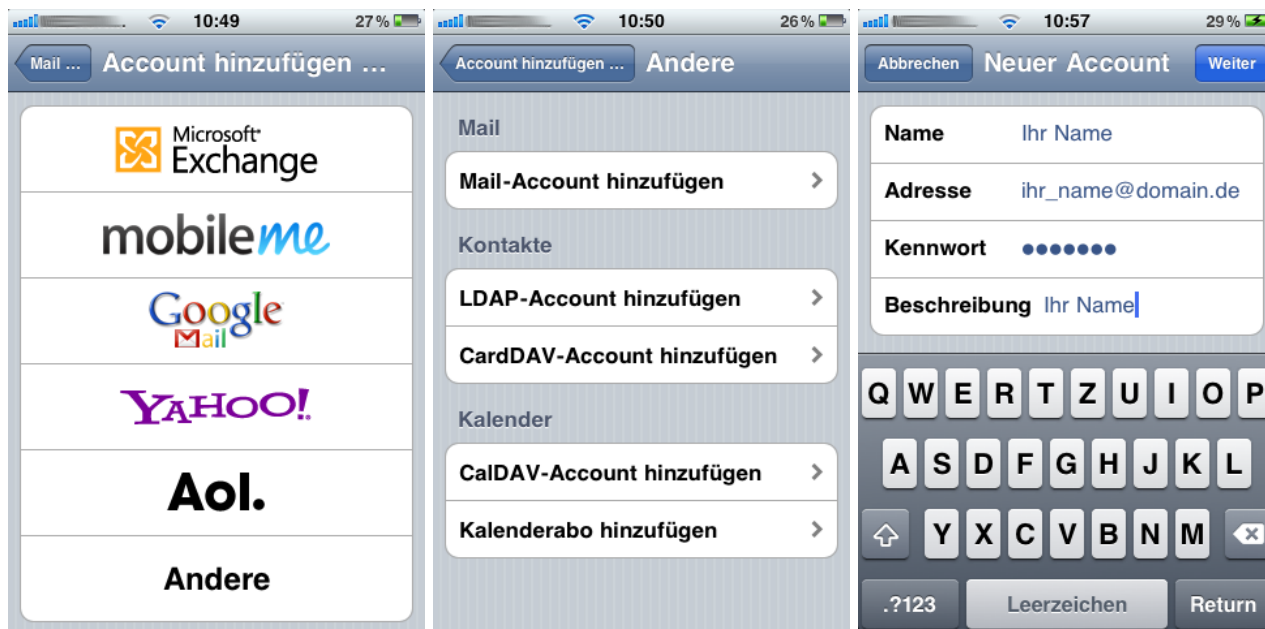


6. Kontoeinstellungen für Apple iPhone

6.1. iPhone IOS 4

Unter „Einstellungen“ gelangen Sie unter dem Menüpunkt „Mail, Kontakte, Kalender“ in die E-Mail Einstellungen. Wählen Sie „Account hinzufügen ...“ und anschließend „Andere“ als Account aus.

Unter „Mail-Account hinzufügen“ kann ein Konto hinzugefügt werden.



Wählen Sie zwischen IMAP und POP als Kontotyp und geben Sie Ihre Zugangsdaten für eintreffende und ausgehende E-Mails ein. Wichtig: Als Hostnamen immer mail04.luenecom.de verwenden. Wenn Sie das Konto erstellt haben, müssen Sie noch einmal in die E-Mail-Kontoeinstellungen um das Konto weiter anzupassen. Wählen Sie Ihren Account aus und scrollen Sie nach ganz unten um SMTP zu öffnen.



In den SMTP-Einstellungen müssen Sie „SSL verwenden“ aktivieren und den Server-Port ggf. auf 587 ändern. In den „Erweitert“-Einstellungen müssen die Einstellungen für eintreffende E-Mails angepasst werden. Wenn Sie IMAP als Kontotyp verwenden, müssen Sie „SSL verwenden“ aktivieren und den Server-Port auf 993 ändern.

