

Allgemeine und Ergänzende Geschäftsbedingungen

– Privatkunden (w/m/d) –

Inhalt

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	1
II. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Herstellung eines Hausanschlusses	8
III. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für E-Mail	9
IV. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fernsehdienste	10
Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung	11

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

- Die Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg (folgend „Lunecom“) erbringt ihre angebotenen Multimedia-Dienste („die Dienste“) ausschließlich auf der Grundlage des jeweiligen Vertrages gemäß den vorrangigen Bedingungen des Auftragsformulars, der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend und in den „Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ jeweils bezeichnet als „AGB“) und der für einzelne Dienste anzuwendenden „Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sowie – soweit anwendbar – den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und den aufgrund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsverordnungen, die der Vertragspartner (w/m/d) (folgend „Kunde (w/m/d)“) durch Erteilung des Auftrages oder Inanspruchnahme des Dienstes anerkennt. Sie finden auch auf hiermit in Zusammenhang stehende Auskünfte, Beratungen sowie die Beseitigung von Störungen Anwendung.
- Das Telekommunikationsgesetz findet auch dann Anwendung, sollte in den folgenden AGB nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen werden
- Der Einbeziehung von AGB des Kunden (w/m/d) wird widersprochen.

§ 2 Vertragsabschluss

- Alle Angebote der Lunecom sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend.
- Der Vertrag über die Nutzung der Dienste der Lunecom zwischen der Lunecom und dem Kunden (w/m/d) kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden (w/m/d), unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Lunecom (Annahme), zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt, den dort in Bezug genommenen Leistungs- und Produktbeschreibungen, Preisverzeichnissen, diesen AGB und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, soweit im Auftragsformular nichts anderes vereinbart ist. Die Lunecom kann die Annahme des Auftrages des Kunden (w/m/d) ohne Angabe von Gründen verweigern.
- Die Lunecom kann den Vertragsschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht, des Mietvertrages und/oder des Personalausweises abhängig machen.
- Für bestimmte Leistungen der Lunecom ist Voraussetzung für die Leistungserbringung der Lunecom ein Hausanschluss sowie eine vom gewählten Produkt abhängige Innenhausverkabelung (Verkabelung vom Hausübergabepunkt bis zum Router).
- Sowohl für Arbeiten am Hausanschluss als auch für eine ggf. notwendige Hausinstallation hat der Kunde (w/m/d) die Genehmigung der Hauseigentümer (w/m/d) oder eines anderen diesbezüglichen Rechtsinhabers (w/m/d) einzuholen, soweit im Auftragsformular keine anderweitige Regelung vereinbart ist. Diese Genehmigung erfolgt im Wege eines Grundstücksnutzungsvertrages, der zwischen dem Eigentümer (w/m/d) beziehungsweise Rechtsinhaber (w/m/d) und der Lunecom oder einem mit dieser im Sinne der §§ 15ff AktG verbundenen Unternehmen geschlossen wird und vom Kunden (w/m/d) beizubringen ist.
- Die Lunecom ist berechtigt, sich zur Leistungserfüllung Dritter zu bedienen. Soweit die Lunecom sich zur Erbringung ihrer Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden (w/m/d).
- Der Kunde (w/m/d) wird Daten ausschließlich unter Nutzung von Protokollen, die auf IPv4 (IETF RFC 791 mit Updates) oder IPv6 (IETF RFC 8200 mit Updates) aufsetzen, übermitteln.
- Die Lunecom ist nicht verpflichtet, dem Kunden (w/m/d) IP-Adressräume dauerhaft zu überlassen.

§ 3 Leistungsumfang

- Die Lunecom ermöglicht dem Kunden (w/m/d) den Zugang zu ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur und der Nutzung ihrer Dienste.

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus dem Vertrag und den jeweiligen Leistungsbeschreibungen einschließlich der AGB sowie den jeweils geltenden Preisverzeichnissen, die unter www.lunecom.de im Internet eingesehen werden können.

- Die Qualität und der Servicelevel bezüglich der Dienste ergeben sich vorrangig aus den Bedingungen des Auftragsformulars und der Leistungsbeschreibung. Ist dort nichts Abweichendes vereinbart, haben die von der Lunecom angebotenen Dienste eine über das Kalenderjahr gemittelte Verfügbarkeit von 97 %.
- Soweit die Lunecom neben den beauftragten Leistungen und Diensten zusätzliche entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit mit oder ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
- Die Leistungsverpflichtung der Lunecom gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit Vorleistungen, soweit die Lunecom mit der erforderlichen Sorgfalt ein kongruentes Deckungsgeschäft geschlossen hat und die nicht richtige oder nicht rechtzeitige Leistung nicht auf einem Verschulden der Lunecom beruht. Als Vorleistungen im Sinne dieses Absatzes gelten sämtliche benötigten Hardware- und Softwareeinrichtungen, -installationen oder sonstige technische Leistungen Dritter, mit Ausnahme der Entstörung gemäß § 58 TKG.
- Die Lunecom ermöglicht dem Kunden (w/m/d) Zugang zum eigenen Telekommunikationsfestnetz und Verbindungen zu Festnetzen anderer Betreiber sowie zu Mobilfunknetzen anderer Betreiber und stellt dem Kunden (w/m/d) – je nach Vertragsgestaltung Sprachkanäle mit einer oder mehreren Rufnummern zur Verfügung.
- Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus dem mit dem Kunden (w/m/d) abgeschlossenen Vertrag, den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen und Preisverzeichnissen, die im Internet unter www.lunecom.de eingesehen werden können, und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, soweit im Auftragsformular nichts anderes vereinbart ist.
- Im Lunecom-Netz sind Pre-Selection sowie Call-by-Call und die Anwahl bestimmter Sonderrufnummern nicht möglich, ebenso nicht Rufnummern, die offline abgerechnet werden.
- Die Lunecom stellt dem Kunden (w/m/d) im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten nach dessen Wahl Leistungen mit den folgenden allgemeinen Leistungsmerkmalen als „Zugang zum Internet“ (Internet-Access) zur Verfügung:
 - Der Zugang über den Zugangsknoten (point of presence) in Form einer funktionstüchtigen Schnittstelle (Gateway) zum Internet, um dem Kunden (w/m/d) die Übermittlung und den Abruf von Daten (IP-Pakete) in und aus dem Internet zu ermöglichen. Der Kunde (w/m/d) kann auf diese Weise in ausschließlich eigener Verantwortung die im Internet zugänglichen Dienste wie z.B. WorldWideWeb, UseNet (Newsgruppen), FTP und E-Mail-Dienste in Anspruch nehmen. Hierbei handelt es sich in aller Regel um Dienste Dritter, die nicht von der Lunecom erbracht werden und auf deren Gestaltung und Inhalt die Lunecom keinen Einfluss hat. Die vorgenannten Dienste bilden nur dann ein Angebot der Lunecom, wenn sie ausdrücklich als Angebot der Lunecom bezeichnet sind.
 - Der Kunde (w/m/d) wird darauf hingewiesen, dass die Lunecom beim Internet-Access nur den Zugang zum Internet vermittelt und keinen Einfluss auf die Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet und auf die angebotenen Inhalte hat. Die Zugänglichkeit einzelner im Internet oder im Lunecom-Netz von Dritten bereitgestellter Dienste und Daten gehört ebenso wie die Funktionsfähigkeit der von Dritten betriebenen Telekommunikationseinrichtungen nicht zu den Leistungen der Lunecom. Verzögerungen, die sich aus der Überlastung der Leitungen im Internet ergeben, gehen nicht zu Lasten der Lunecom.
 - Die Schnittstelle wird für den privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Der geschäftsmäßige Betrieb von File-Sharing-Systemen, Peer-to-Peer-Netzen und anderen Anwendungen mit ständigem Datenaustausch mit großer Bandbreite setzt einen gesonderten Vertrag zwischen dem Kunden (w/m/d) und der Lunecom voraus.
 - Der Zugang wird als Internet-Flatrate über den bestehenden Netzzugang von der Lunecom ermöglicht. Davon abweichend können Angebote an Geschäftskunden mit einem Datenvolumen entsprechend den vorrangigen Bedingungen des Auftragsformulars begrenzt werden.
- Die Lunecom ist verpflichtet, dem Kunden (w/m/d) den Zugang zu einem Internet-Knotenpunkt zu verschaffen. Der Zugang wird über das Telekommunikationsnetz von der Lunecom realisiert. Soweit im Einzelfall zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart ist, muss die Lunecom nicht sicherstellen, dass die vom Kunden (w/m/d) oder Dritten aus dem Internet abgerufenen Informationen beim Abrufen eingeht. Dies gilt auch für den Abschluss und die Erfüllung von Geschäften.
- Die Lunecom vermittelt dem Kunden (w/m/d) den Zugang bzw. verschiedene Nutzungsmöglichkeiten des Internets. Die dem Kunden (w/m/d) zugänglichen Informationen im Internet werden von der Lunecom nicht überprüft. Alle Informationen, die der Kunde (w/m/d) im Internet abrufen, sind, soweit nicht im Einzelfall anderweitig gekennzeichnet, fremde Informationen im Sinne

von §§ 8 Abs. 1 S. 1, 9 S. 1 und 10, S. 1 TMG. Dies gilt insbesondere auch für Diskussionsforen und Chat Groups.

- (11) Der Kunde (w/m/d) nutzt die Angebote im Internet auf eigene Gefahr und unterliegt dabei den jeweils dort geltenden Regeln bzw. national oder international geltenden Gesetzen und Vorschriften und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Dabei respektiert er Namens-, Urheber- und Markenrechte Dritter. Die übermittelten Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch die Lünecom, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schadensverursachende Software (z.B. Viren) enthalten.
- (12) Die Lünecom ist berechtigt, ihre Leistungen jederzeit dem neuesten Stand der Technik (soweit dies zur Verbesserung der Leistungen der Lünecom dem Kunden (w/m/d) zumutbar ist) sowie allen relevanten Gesetzesänderungen oder -ergänzungen entsprechend anzupassen.
- (13) Die Lünecom ist berechtigt, ohne Ankündigung den Internet-Zugang des Kunden (w/m/d) einmal innerhalb von 24 Stunden kurzfristig zu unterbrechen.
- (14) Registrierung, Änderung oder Kündigung von Internet-Domains setzen einen gesonderten Vertrag zwischen dem Kunden (w/m/d) und der Lünecom voraus.
- (15) Der Zugang zum Zugangsknoten und damit zum Internet und die sonstige Nutzung der von der Lünecom angebotenen Leistungen wird dem Kunden (w/m/d) über die von der Lünecom zugelassenen, registrierten und bei Vertragsabschluss an den Kunden (w/m/d) ggf. überlassenen Hardware-Komponenten (Router, Modem, Netzwerkkarte) sowie durch persönliche Passwörter und ggf. Teilnehmenden- und Mitnutzendennummern gewährt.

§ 4 Hardware und Zugangsdaten

- (1) Von der Lünecom leih- oder mietweise überlassene Dienstzugangsgeräte und sonstige Hardware bleiben im Eigentum der Lünecom. Die Lünecom bleibt insbesondere auch Eigentümerin aller Service- und Technikeinrichtungen und sonstiger Geräte, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich vereinbart und erklärt wird.
- (2) Die Lünecom ist bei leih- oder mietweiser Überlassung von Dienstzugangsgeräten und sonstiger Hardware, berechtigt aber nicht verpflichtet, die Konfiguration sowie das Einspielen der für den Betrieb notwendigen Daten und Updates auf dafür vorgesehene Endgeräte durch Datenaustausch durchzuführen. Der Kunde (w/m/d) hat der Lünecom entsprechenden Zugang zu gewähren. Wird der Zugang durch den Kunden (w/m/d) verweigert oder wesentlich erschwert, kann die Lünecom die Funktionsfähigkeit der überlassenen Hard- und Software nicht gewährleisten.
- (3) Internet- und Telefonie-Zugangsdaten werden für einen Anschluss mit der erstmaligen Inbetriebnahme dem Kunden (w/m/d) mitgeteilt.
- (4) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, die Lünecom über sämtliche Beeinträchtigungen ihres Eigentumsrechts an der überlassenen Hardware bspw. durch Pfändung, Beschädigung oder Verlust unverzüglich zu informieren und binnen 2 Tagen nach telefonischer Meldung auch textförmlich oder schriftlich anzuzeigen. Hat der Kunde (w/m/d) die Beeinträchtigung zu vertreten, kann die Lünecom den Vertrag außerordentlich kündigen und Schadensersatz verlangen.
- (5) Bei Beendigung des Vertrages ist der Kunde (w/m/d) grundsätzlich verpflichtet, das gemäß den vorstehenden Absätzen überlassene Eigentum auf eigene Kosten und eigene Gefahr innerhalb von 14 Tagen an die Lünecom zurückzugeben. Kommt der Kunde (w/m/d) dieser Verpflichtung nach Satz 1 nicht nach, so wird die Lünecom dem Kunden (w/m/d) die Hardware einschließlich des Zubehörs zum Zeitwert (siehe Abs. 6) in Rechnung stellen.
- (6) Der Kunde (w/m/d) haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden an der überlassenen Hardware oder den Verlust der überlassenen Hardware. Bei einer Nutzung dieser Geräte werden pro Vertragsjahr 20 % des Netto-Neuwertes zu Gunsten des Kunden (w/m/d) auf die Entschädigungssumme angerechnet. Dem Kunden (w/m/d) bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass der Lünecom kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- (7) Sofern die Lünecom dem Kunden (w/m/d) eine geeignete technische Einrichtung zur Nutzung der beauftragten Dienste verkauft und überträgt, gehen diese mit dem Zahlungseingang der diesbezüglich durch die Lünecom gestellten Rechnung in das Eigentum des Kunden (w/m/d) über. Bis zur Zahlung des vollständigen Kaufpreises durch den Kunden (w/m/d) verbleibt das Eigentum bei der Lünecom. Vollstrecken Gläubiger (w/m/d) des Kunden (w/m/d) in die verkaufte Ware, hat der Kunde (w/m/d) die Lünecom unverzüglich zu informieren und von sämtlichen Kosten freizustellen, die der Lünecom durch die Inanspruchnahme Dritter entstehen, soweit diese erforderlich und angemessen sind und nicht vom pfändenden Gläubiger (w/m/d) zu erstatten sind.
- (8) Der Kunde (w/m/d) darf die käuflich erworbene und überlassene technische Einrichtung frühestens 6 Monate nach Lieferung der Hardware veräußern, oder, falls dies früher eintritt, nach Beendigung des zugehörigen Zugangsvertrages.
- (9) Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuer Miet- und Kaufhardware 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Bei Gebrauchtware beträgt diese 12 Monate. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Der Kunde (w/m/d) hat innerhalb von 6 Monaten seit Gefahrübergang zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die Lünecom ist jedoch berechtigt, die vom Kunden (w/m/d) gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der

Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden (w/m/d) bleibt. Zeigt sich nach 6 Monaten ein Sachmangel, so ist der Kunde (w/m/d) nach § 477 BGB in der Beweispflicht. Während der Nacherfüllung oder bei Ersatzlieferung sind die Herabsetzung des Miet- oder Kaufpreises oder der Rücktritt vom Hardware-Vertrag / Miet-Option durch den Kunden (w/m/d) ausgeschlossen.

§ 5 Verwendung eigener technischer Vorrichtungen und Endgeräte des Kunden (w/m/d)

- (1) Der Kunde (w/m/d) erkennt grundsätzlich an, dass die Lünecom ausschließlich unter Verwendung der durch die Lünecom leih- oder mietweise überlassenen bzw. verkauften technischen Einrichtungen, z.B. der Router oder sonstiger Endgeräte, die vereinbarte Leistung im Sinne der Leistungsbeschreibung und im Rahmen des technisch und betrieblich Möglichen gewährt. Bei anderen Einrichtungen oder durch den Kunden (w/m/d) oder Dritte technisch veränderter Hard- oder Software erlischt die entsprechende Leistungsbeschreibung und Gewährleistung. Dieses liegt einzig im Risiko des Kunden (w/m/d). Unterstützend nennt die Lünecom im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss dem Kunden (w/m/d) notwendige Konfigurationsparameter, soweit diese zur Erbringung des vereinbarten Dienstes notwendig sind.
- (2) Im Übrigen übernimmt die Lünecom keinerlei Beratung oder Entstörung bezüglich solcher Endgeräte, es sei denn, im Auftragsformular werden abweichende Vereinbarungen getroffen.

§ 6 Leistungstermine/Fristen/Verzug der Lünecom/Höhere Gewalt

- (1) Termine und Fristen für den Beginn der Dienste ergeben sich aus dem Auftragsformular und sind nur verbindlich, wenn die Lünecom diese ausdrücklich schriftlich bestätigt hat und der Kunde (w/m/d) rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Dienste durch die Lünecom geschaffen hat, so dass die Lünecom den betroffenen Dienst schon zum angegebenen Zeitpunkt erbringen kann. Ohne ausdrückliche Nennung sind auch verbindliche Termine keine sogenannten „Fix-Termine“, bei denen die Leistung nur zu dem bestimmten Zeitpunkt erfolgen kann.
- (2) Werden Dienste aufgrund der fehlenden Mitwirkung des Hauseigentümers (w/m/d) oder eines anderen Rechtsinhabers (w/m/d) gemäß § 2 Abs. 5 dieser AGB nicht innerhalb von 6 Monaten nach Unterzeichnung des Vertrages bereitgestellt, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Lünecom allerdings nur nach schriftlicher Mahnung gegenüber dem Kunden (w/m/d) mit einer angemessenen Fristsetzung von mindestens 14 Tagen.
- (3) Gerät die Lünecom in Leistungsverzug, ist der Kunde (w/m/d) nach schriftlicher Mahnung und nach Ablauf einer von ihm gesetzten angemessenen Nachfrist von mindestens 14 Tagen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- (4) Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereiches der Lünecom liegende und von der Lünecom nicht zu vertretende Ereignisse – hierzu gehören höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien, Streik, Aussperrung, Maßnahmen von Regierungen und Behörden – entbinden die Lünecom für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Sie berechnen die Lünecom, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

§ 7 Änderungen der AGB

- (1) Die Lünecom ist berechtigt, Änderungen des Vertragsverhältnisses nach billigem Ermessen zur Anpassung des Vertragsverhältnisses an zwingende Vorgaben des TKG sowie der hierzu ergangenen Rechtsverordnungen sowie an behördliche oder gerichtliche Entscheidungen in Zusammenhang mit dem TKG und dem Rechtsverhältnis zu anderen maßgeblichen Netzbetreibern (Anpassung an das zwingende regulatorische Umfeld) vorzunehmen. Die Lünecom teilt dem Kunden (w/m/d) diese Änderungen mindestens 1 Monat und höchstens 2 Monate vor Inkrafttreten mit und wird Änderungen nur insoweit unter Beachtung der Interessen des Kunden (w/m/d) vornehmen, wie es zwingend erforderlich ist. Bei jeder Änderung nach billigem Ermessen steht dem Kunden (w/m/d) das Recht einer gerichtlichen Überprüfung der Änderung auf deren Angemessenheit zu.
- (2) Die Lünecom behält sich das Recht vor, ihre Dienste aus zwingenden technischen oder betrieblichen Gründen in dem erforderlichen, dem Kunden (w/m/d) zumutbaren Umfang zu ändern, soweit die Situation für die Lünecom nicht anders mit vertretbarem Aufwand wirtschaftlich lösbar oder sonst unvermeidlich ist.
- (3) Alle vorstehend in den Ziffern (1) und (2) genannten Änderungen der AGB werden mindestens 1 und höchstens 2 Monate vor Wirksamwerden auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. einer PDF-Datei oder E-mail veröffentlicht und dem Kunden (w/m/d) in einer Mitteilung im Einzelnen zur Kenntnis gebracht und treten, soweit nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt bestimmt ist, 1 Monat nach dieser Mitteilung in Kraft.
- (4) Ändert die Lünecom die Vertragsbedingungen einseitig nicht gemäß § 57 Abs. 1 Nr. 1-3 TKG, kann der Kunde (w/m/d) das Vertragsverhältnis innerhalb von 3 Monaten nach dem Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich kündigen.

§ 8 Zahlungsbedingungen/Zahlungsverzug

- (1) Die vom Kunden (w/m/d) an die Lünecom zu zahlenden Rechnungsbeträge ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste. Eine vollständige, gültige Preisliste kann jederzeit in den Geschäftsräumen der Lünecom oder unter www.lunecom.de eingesehen werden.
- (2) Die Lünecom stellt dem Kunden (w/m/d) die im Vertrag nebst Anlage/n vereinbarten Dienste und sonstigen Leistungen zu den im Vertrag und der/

- den Anlage/n genannten Preisen und Konditionen inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung; sie umfassen sowohl den Grundpreis als auch die angefallenen nutzungsabhängigen (variablen) Preise, soweit diese für die betroffenen Dienste erhoben werden. Sollte sich der Mehrwertsteuer-/Umsatzsteuer- oder Urheberrechtsgebührensatz zum Zeitpunkt der Rechnungslegung ändern, erfolgt eine Anpassung des Endpreises in dem Maße, in dem sich der betreffende Steuer- und/oder Gebührensatz ändert.
- (3) Die Lunecom ist berechtigt, für den Kunden (w/m/d) eine Gesamtrechnung zu erstellen, wenn er für unterschiedliche Dienstleistungen dieselbe Rechnungsanschrift sowie die Einziehung der Rechnungsbeträge von demselben Konto angegeben hat.
 - (4) Der Kunde (w/m/d) ist zur Zahlung der laufenden Preise für die vereinbarten Dienste zum vereinbarten Fälligkeitstermin verpflichtet. Die Rechnungsstellung für den Grundpreis und die nutzungsunabhängigen Entgelte erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den vorausgegangenen Monat, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Ist das Entgelt für Teile eines Kalendermonats zu entrichten, so wird dieses Tag genau berechnet. Die Rechnungsstellung für das nutzungsabhängige Entgelt (Einzelverbindungen) erfolgt spätestens am 15. Werktag eines Monats, jeweils für den Vormonat und wird frühestens 5 Werktage nach Rechnungszugang eingezogen. Die Zahlungspflicht beginnt mit der Freischaltung des jeweiligen Dienstes. Die Freischaltung kann bei mehreren beauftragten Diensten separat erfolgen.
 - (5) Die Zahlung erfolgt in der Regel per SEPA-Lastschriftverfahren. Hat der Kunde (w/m/d) der Lunecom ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, werden die Entgelte von der Lunecom im SEPA-Lastschriftverfahren vom Konto des Kunden (w/m/d) abgebucht. Hat der Kunde (w/m/d) ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, ist er verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass das Konto, von dem der Einzug des Rechnungsbetrages erfolgt, eine ausreichende Deckung aufweist. Im Falle der Kontounterdeckung stellt die Lunecom dem Kunden (w/m/d) die Kosten der Rücklastschrift in Rechnung, es sei denn, dass der Kunde (w/m/d) und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die im Rechtsverkehr gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre. Die Lunecom ist zudem berechtigt, den Bankeinzug einzustellen, sofern die Lastschrift aufgrund einer Kontounterdeckung nicht erfolgen konnte.
 - (6) Etwaige Änderungen der Bankverbindung teilt der Kunde (w/m/d) der Lunecom umgehend mit und erteilt sodann erneut ein SEPA-Lastschriftmandat. Bei Nichterteilung oder Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats kann die Lunecom bis zur (erneuten) Erteilung eines ordnungsgemäßen SEPA-Lastschriftmandates eine Bearbeitungsvergütung für die erhöhte administrative Abwicklung pro Rechnung gemäß der gültigen Preisliste erheben.
 - (7) Andere Zahlungsweisen sind kostenpflichtig und schriftlich zu vereinbaren. Soweit der Kunde (w/m/d) der Lunecom kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt hat, muss das nutzungsunabhängige Entgelt (Grundpreis) zu den von der Lunecom festgelegten Zeitpunkten und das nutzungsabhängige Entgelt spätestens 14 Werktage nach Rechnungsdatum im Wege der bargeldlosen Zahlung auf einem in der Rechnung angegebenen Konto der Lunecom gutgeschrieben sein. Zahlungsverzug tritt automatisch am Tag nach der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ein. Eine weitere Vorabankündigung des Lastschritfeinzugs erhält der Kunde (w/m/d) nicht. Lediglich bei Abweichungen zum vereinbarten Lastschritfeinzugstermin erhält der Kunde (w/m/d) eine weitere Vorabankündigung, welche von der Lunecom an eine von ihm genannte E-Mail-Adresse versandt wird.
 - (8) Alle übrigen Entgelte sind vom Kunden (w/m/d) jeweils nach Leistungserbringung zu zahlen.
 - (9) Durch Zahlungsverzug entstandene Mahnkosten werden entsprechend der aktuell gültigen Preisliste berechnet. Dem Kunden (w/m/d) bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens; der Lunecom bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Weitergehende Verzugsansprüche bleiben unberührt. Bei Zahlungsverzug des Kunden (w/m/d) ist die Lunecom berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten pro Jahr über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, ab Verzugsbeginn zu berechnen, es sei denn, dass die Lunecom im Einzelfall eine höhere Zinsbelastung nachweist. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt der Lunecom vorbehalten. Handelt es sich bei dem Kunden (w/m/d) nicht um einen Verbraucher, so beträgt der Zinssatz 9 Prozentpunkte über dem o. g. Basiszinssatz. Dem Kunden (w/m/d) bleibt es vorbehalten, eine geringere Höhe des Verzugschadens nachzuweisen. Etwaige weitere gesetzliche Ansprüche der Lunecom bleiben hiervon unberührt.
 - (10) Bei Zahlungsverzug des Kunden (w/m/d) ist die Lunecom berechtigt, den Zugang des Kunden (w/m/d) zu Diensten nach Maßgabe der gesetzlich verankerten Regelungen zu sperren. Die Grundgebühren fallen auch während der Sperrdauer an. Die Sperrung und Freischaltung eines Anschlusses (Telefon oder Internet-Zugang) wird entsprechend der aktuell gültigen Preisliste berechnet.
 - (11) Wird die Lunecom nach Vertragsabschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden (w/m/d) bekannt (etwa, weil der Kunde (w/m/d) in Zahlungsverzug gerät), so ist die Lunecom berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen. Werden die Vorauszahlungen oder die Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist von 2 Wochen nicht erbracht, so kann die Lunecom ganz oder teilweise den Vertrag kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt der Lunecom ausdrücklich vorbehalten.
 - (12) Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden (w/m/d), z.B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen etc. werden dem Rechnungskonto des Kunden (w/m/d) unverzinst gutgeschrieben.
 - (13) Gegen Ansprüche der Lunecom kann der Kunde (w/m/d) nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden (w/m/d) steht ein Zurückbehaltungsrecht nur insoweit zu, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
 - (14) Die unaufgeforderte Rückgabe der überlassenen Hardware vor Ablauf des Vertrages entbindet den Kunden (w/m/d) nicht von der Zahlung der vereinbarten monatlichen Grundgebühr.
 - (15) Soweit nicht einzelvertraglich etwas anderes vereinbart ist, gilt der Kalendermonat als Abrechnungszeitraum. Dies gilt auch für die Berechnung des durchschnittlichen Entgelts in den Fällen, in denen das tatsächliche Verbindungsaufkommen nicht zu ermitteln ist.
- § 9 Rechnungsstellung für Drittanbieter**
- (1) Soweit die Lunecom eine Rechnung erstellt, die auch Entgelte für interpersonelle rufnummerngebundene Dienste anderer Anbieter beinhaltet, behält sich die Lunecom vor, die Abrechnung der Nutzung von Servicrufnummern und -diensten (z.B. SMS), insbesondere Rufnummern der Vorwahl „0900“ und „118“ (sofern diese als Dienst vereinbart sind) durch externe Dienstleister vornehmen zu lassen.
 - (2) Sofern die Lunecom Telefonauskunftsdienste und andere telekommunikationsgestützte Dienste anderer Anbieter ausweist, die über den Netzzugang des Kunden (w/m/d) in Anspruch genommen werden, informiert die Lunecom den Kunden (w/m/d) auf der Rechnung über die Gesamthöhe der auf die Fremdanbieter entfallenden Entgelte. Die Rechnung enthält darüber hinaus die gemäß § 62 Abs. 2 TKG erforderlichen Angaben.
 - (3) Zahlt der Kunde (w/m/d) die Gesamthöhe der Lunecom-Rechnung an die Lunecom, so ist er von der Zahlungsverpflichtung gegenüber den auf der Rechnung aufgeführten Fremdanbietern befreit. Teilzahlungen des Kunden (w/m/d) an die Lunecom werden, soweit der Kunde (w/m/d) vor oder bei Zahlung nichts anderes bestimmt hat, auf die in der Rechnung ausgewiesenen Forderungen nach ihrem Anteil am Gesamtbetrag der Rechnung verrechnet.
 - (4) Auf Wunsch des Kunden (w/m/d) wird die Lunecom netzseitig bestimmte Rufnummernbereiche im Sinne des § 3 Nr. 36 TKG sperren, soweit dies technisch möglich ist. Die Kosten für die Sperrung oder Freischaltung eines Rufnummernbereiches können der gültigen Preisliste entnommen werden.
- § 10 Beanstandung von Rechnungen**
- (1) Beanstandet der Kunde (w/m/d) eine Abrechnung, so muss dies schriftlich innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung gegenüber der Lunecom erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung (Datum des Poststempels). Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung. Die Lunecom wird den Kunden (w/m/d) in der Rechnung auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Beanstandung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden (w/m/d) nach Fristablauf bleiben unberührt, soweit der Lunecom die Überprüfung der Beanstandung datenschutzrechtlich möglich ist.
 - (2) Der Kunde (w/m/d) kann innerhalb von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung verlangen, dass ihm ein Entgeltnachweis und das Ergebnis einer technischen Prüfung vorgelegt werden. Erfolgt diese Vorlage nicht binnen 8 Wochen nach der Beanstandung, so wird die mit der Abrechnung geltend gemachte Forderung erst mit der verlangten Vorlage des Entgeltnachweises und des Ergebnisses der technischen Prüfung fällig.
 - (3) Wird die technische Prüfung später als 2 Monate nach der Beanstandung des Kunden (w/m/d) abgeschlossen, so wird widerleglich vermutet, dass das von der Lunecom in Rechnung gestellte Verbindungsaufkommen unrichtig ermittelt wurde. Für unrichtige Entgeltforderungen, deren richtige Höhe nicht feststellbar ist, hat die Lunecom Anspruch auf das durchschnittliche Entgelt aus den Rechnungen der 6 letzten unbeanstandeten Abrechnungszeiträume. Ist die Anzahl der vorhandenen Abrechnungszeiträume geringer als 6, werden die vorhandenen Abrechnungszeiträume für die Ermittlung des Durchschnitts zugrunde gelegt. Bestand in den entsprechenden Abrechnungszeiträumen eines Vorjahres bei vergleichbaren Umständen durchschnittlich eine niedrigere Entgeltforderung, tritt dieser Betrag an die Stelle des nach Satz 4 dieses Absatzes berechneten Durchschnittsbetrages. Das Gleiche gilt bei begründetem Verdacht, dass die Entgelthöhe aufgrund von Manipulationen Dritter an öffentlichen Telekommunikationsnetzen unrichtig ist. Eine technische Prüfung ist entbehrlich, sofern die Beanstandung nachweislich nicht auf einen technischen Mangel zurückzuführen ist.
 - (4) Fordert die Lunecom ein Entgelt auf der Grundlage einer Durchschnittsberechnung nach § 10 Ziffer (3) dieser AGB, so erstattet die Lunecom die vom Kunden (w/m/d) auf die beanstandete Forderung zu viel gezahlte Vergütung spätestens innerhalb von 2 Monaten nach der Beanstandung in der Form einer Gutschrift auf der Rechnung.
 - (5) Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden (w/m/d) keine Verkehrsdaten gespeichert oder gespeicherte Verkehrsdaten nach Verstreichen der Beanstandungsfrist auf Wunsch des Kunden (w/m/d) oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht worden sind, trifft die Lunecom keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen oder die Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Die Lunecom wird den Kunden (w/m/d) in der Rechnung auf die nach den gesetzlichen Bestimmungen

geltenden Fristen für die Löschung gespeicherter Verkehrsdaten bzw. soweit eine Speicherung aus technischen Gründen nicht erfolgt, vor der Rechnungs-erteilung auf diese Beschränkung deutlich hervorgehoben hinweisen.

- (6) Der Kunde (w/m/d) ist auch zum Ausgleich aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte und unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde (w/m/d) weist nach, dass er diese Nutzung nicht zu vertreten hat.

§ 11 Zugangssperre

- (1) Die Lunecom ist berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Kunden (w/m/d) ganz oder teilweise zu verweigern (Sperrung), wenn der Kunde (w/m/d) nach Abzug etwaiger Anzahlungen mindestens dreimalig mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug ist und die Höhe der Zahlungsverpflichtungen mindestens 100,00 Euro beträgt und die Lunecom dem Kunden (w/m/d) die Sperrung mindestens 2 Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat. Bei der Berechnung der 100,00 Euro bleiben die nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die der Kunde (w/m/d) form-, fristgerecht und schlüssig begründet beanstanden hat, es sei denn, der Kunde (w/m/d) wurde zuvor zur vorläufigen Zahlung eines Durchschnittsbetrags aufgefordert und zahlte diesen binnen 2 Wochen nicht. Die Berechnung des Durchschnittsbetrages richtet sich nach § 61 Abs. 4 TKG.
- (2) Im Übrigen darf die Lunecom eine Sperrung nur durchführen, wenn
- a) der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung bzw. einer Manipulation durch Dritte besteht. Der Missbrauch bzw. eine Manipulation des Anschlusses durch Dritte wird vermutet, wenn im Vergleich zu den vorangegangenen 6 Abrechnungszeiträumen der besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der Entgeltforderung der Lunecom in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde (w/m/d) diese Entgeltforderung beanstanden wird, oder
 - b) ernsthafte Schäden an den Einrichtungen der Lunecom, insbesondere des Netzes, oder schädliche Störungen beim Netzbetrieb durch ein Gerät des Kunden (w/m/d) oder eine Gefährdung der öffentlichen Sicherheit droht.
- (3) Im Fall einer Sperrung des Netzzugangs durch die Lunecom wird diese Sperrung zunächst auf abgehende Telekommunikationsverbindungen beschränkt. Dauert der Grund, der zur Sperrung geführt hat, nach einem Zeitraum von einer Woche nach Durchführung der Sperrung an, darf die Lunecom den Netzzugang des Kunden (w/m/d) insgesamt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sperren (Vollsperrung).
- (4) Der Kunde (w/m/d) bleibt auch im Fall der Sperrung verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte zu bezahlen. Sperrkosten können dem Kunden (w/m/d) entsprechend der aktuell gültigen Preisliste in Rechnung gestellt werden.
- (5) Bei einem Verstoß des Kunden (w/m/d) gegen § 15 Abs. 15 bis 19 dieser AGB ist die Lunecom zur Sperrung seiner Leistungen berechtigt, bis der Kunde (w/m/d) Abhilfe geschaffen und den rechtmäßigen Zustand wiederhergestellt hat.
- (6) Besteht ein begründeter Verdacht für einen Verstoß gegen § 15 Abs. 15 bis 19 dieser AGB, insbesondere infolge behördlicher oder strafrechtlicher Ermittlungen oder aufgrund einer Abmahnung durch den vermeintlich Verletzten, ist die Lunecom zur (ggf. vorübergehenden) Sperrung seiner Leistungen berechtigt. Die Lunecom wird den Kunden (w/m/d) unverzüglich über die Sperrung und ihre Gründe benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Informationen zu entfernen oder aber ihre Rechtmäßigkeit darzulegen und ggf. zu beweisen. Die Lunecom wird die Sperrung aufheben, sobald die rechtswidrige Information entfernt oder der Kunde (w/m/d) den Verdacht der Rechtswidrigkeit entkräftet hat.
- (7) Schafft der Kunde (w/m/d) keine Abhilfe im Fall von Abs. (5) oder (6) oder gibt er im Fall von Absatz (6) keine Stellungnahme ab, ist die Lunecom nach angemessener Fristsetzung und Androhung der Löschung und fristlosen Kündigung berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die gegen § 15 Abs. 15 bis 19 dieser AGB verstoßenden Informationen zu löschen.

§ 12 Elektronische Rechnung/Papierrechnung/Einzelbindungsnachweis

- (1) Die monatlichen Rechnungen werden dem Kunden (w/m/d) von der Lunecom in unsignierter elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Die Rechnung in elektronischer Form wird dem Kunden (w/m/d) spätestens am 15. Kalendertag eines jeden Monats für den Vormonat in der Kundenselbstverwaltung zur Verfügung gestellt. Hierzu erhält der Kunde (w/m/d) vorab per E-Mail eine Ankündigung. Es besteht auch die Option die Rechnung in Papierform zu erhalten. Die Wahl dieser Option kann zu Zusatzkosten entsprechend den vorrangigen Bedingungen des Auftragsformulars oder des Preisverzeichnisses führen.
- (2) Auf schriftlichen Antrag des Kunden (w/m/d) erstellt die Lunecom im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben über zukünftige Leistungen eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung (Einzelbindungsnachweis), die alle abgehenden Verbindungen dergestalt aufschlüsselt, dass eine Nachprüfung der Teilbeträge der Rechnung möglich ist.

§ 13 Bonitätsprüfung

- (1) Die Lunecom ist berechtigt, bei der für den Wohnsitz des Kunden (w/m/d) zuständigen Schufa (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) oder vergleichbaren Auskunfteien Auskünfte einzuholen. Die Lunecom ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden (w/m/d) aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid

bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der Schufa oder anderen Auskunfteien anfallen, kann die Lunecom hierüber ebenfalls Auskunft einholen.

- (2) Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Lunecom, eines Kunden (w/m/d) einer anderen entsprechenden Auskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden (w/m/d) nicht beeinträchtigt werden. Die Informationen gemäß Art.14 der EU-Datenschutzgrundverordnung, zu der bei der Schufa stattfindenden Datenverarbeitung findet der Kunde (w/m/d) unter www.schufa.de/datenschutz-dsgvo/.

§ 14 Regelungen zum Anbieterwechsel

- (1) Im Falle des Wechsels zu einem anderen Anbieter von Telekommunikationsleistungen hat die Lunecom als abgebendes Unternehmen ab Vertragsende bis zum Ende der Leistungspflicht einen Vergütungsanspruch in Höhe der ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen. Die gesetzliche Leistungspflicht endet zu dem Zeitpunkt, an dem sichergestellt ist, dass die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Rufnummern des Kunden (w/m/d) im Netz des neuen, aufnehmenden Anbieters vorliegen. Nach Vertragsende reduziert sich Entgeltanspruch um 50 %, es sei denn, die Lunecom als abgebendes Unternehmen weist nach, dass der Kunde (w/m/d) die Verzögerung zu vertreten hat. Die diesbezügliche Abrechnung erfolgt durch die Lunecom Tag genau.
- (2) Entschädigungsregelungen für jeden Arbeitstag der Unterbrechung und für einen versäumten Kundendienst- oder Installationstermin, den der Kunde (w/m/d) nicht zu vertreten hat, werden im Auftragsformular, der Vertragszusammenfassung gem. § 54 TKG oder der Leistungsbeschreibung geregelt.

§ 15 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden (w/m/d)

- (1) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, in dem durch ihn erteilten Auftrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Er hat der Lunecom unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma und seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes mitzuteilen. Im Falle des Umzuges ist der Kunde (w/m/d) verpflichtet, der Lunecom den Zeitpunkt des Umzuges sowie den Zeitpunkt, zu dem der Vertrag am neuen Wohn- bzw. Geschäftssitz des Kunden (w/m/d) fortgeführt bzw. unter Einhaltung der Fristen von § 22 Abs. 2 dieser AGB ggf. gekündigt werden soll, mitzuteilen.
- (2) Sobald dem Kunden (w/m/d) erstmalig die Leistung der Lunecom bereitgestellt wird, hat er diese unverzüglich auf ihre Vertragsgemäßheit zu prüfen und offensichtliche und/oder festgestellte Mängel anzuzeigen. Später festgestellte Mängel der von der Lunecom geschuldeten Leistung hat er ebenfalls unverzüglich der Lunecom anzuzeigen. Bei einer Störungsmeldung hat der Kunde (w/m/d) alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.
- (3) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet die Dienste der Lunecom bestimmungsgemäß, sachgerecht und nach Maßgabe der einschlägigen geltenden Gesetze und Rechtsverordnungen, insbesondere des TKG und den aufgrund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsverordnungen, zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet:
- a) die Lunecom unverzüglich über Änderungen der vertraglichen Grundlage (z.B. Änderung der privaten Nutzung in gewerbliche Nutzung) zu informieren;
 - b) die Zugriffsmöglichkeiten auf die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen;
 - c) die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Inanspruchnahme einzelner oder aller Dienste erforderlich sein sollten;
 - d) den anerkannten und aktuellen Grundsätzen der Datensicherheit insbesondere nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), nach dem Telemediengesetz (TMG) und dem TKG Rechnung zu tragen und diese zu befolgen;
 - e) nach Abgabe einer Störungsmeldung, die durch die Überprüfung seiner Einrichtungen tatsächlich der Lunecom entstandenen Aufwendungen nach dem tatsächlichen Material- und Zeitaufwand entsprechend des gültigen Preisverzeichnisses der Lunecom zu zahlen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortlichkeitsbereich des Kunden (w/m/d) vorlag.
- (4) Der Kunde (w/m/d) darf keine Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten an den für die vertraglichen Leistungen mit der Lunecom erforderlichen Sachen und Gegenstände auf seinem Grundstück selbst oder von Dritten ausführen lassen. Hierzu gehört z.B. auch die Anschaltung einer Hausverteilanlage an den Übergabepunkt. Der Kunde (w/m/d) stellt für die Vertragsdauer auf seine Kosten Raum für die technischen Einrichtungen bereit, die bei ihm zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistung durch die Lunecom erforderlich sind.
- (5) Zum Schutz vor Überspannungsschäden an den überlassenen technischen Einrichtungen sind diese bei Gewitter vom Netz (sowohl stromseitig als auch datenseitig) zu trennen. Die Lunecom empfiehlt hier den Abschluss einer Hausratsversicherung mit Schutz gegen Überspannungsschäden. Bei einem Überspannungsschaden wird die vorhandene Endeinrichtung durch eine

- neue Endeinrichtung ersetzt. Die defekte Endeinrichtung verbleibt beim Kunden (w/m/d). Die Kosten für den Austausch (Anfahrt, Lohn und Material) werden dem Kunden (w/m/d) in Rechnung gestellt.
- (6) Die nomadische Nutzung eines VoIP-Anschlusses mit lokalisierter Rufnummer, also die Benutzung an einem anderen Ort als der gemeldeten Adresse, ist nicht gestattet. Insbesondere ist der Kunde (w/m/d) nicht bzw. lediglich eingeschränkt berechtigt, Notrufe bei nomadischer Nutzung von einer anderen als der gemeldeten Adresse abzusetzen, da eine eindeutige örtliche Zuordnung des Notrufenden nicht mehr möglich ist bzw. zu einem falschen Ergebnis führt. Das Absetzen von Notrufen von der gemeldeten Adresse ist uneingeschränkt möglich.
- (7) Soweit für die betreffende Leistung der Lünecom die Installation eines separaten Übertragungsweges oder Systems oder sonstige Maßnahmen erforderlich sind, wird der Kunde (w/m/d) die Lünecom bzw. ihren Erfüllungsgehilfen die Vornahme dieser Installationen und Maßnahmen nach Absprache eines geeigneten Termins während der üblichen Geschäftszeiten ermöglichen und auf eigene Kosten die dafür erforderlichen Voraussetzungen in seinen Räumen schaffen.
- (8) Der Kunde (w/m/d) ist insbesondere verpflichtet:
- den überlassenen Anschluss nicht missbräuchlich zu benutzen, insbesondere bedrohende und belästigende Anrufe zu unterlassen;
 - dafür Sorge zu tragen, dass die Netzinfrastruktur oder Teile davon bzw. Bestandteile des Netzes der Lünecom nicht durch missbräuchliche oder übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden;
 - die Lünecom unverzüglich über die Beschädigung, Störung oder den Verlust der von der Lünecom dem Kunden (w/m/d) übergebenen Hardware-Komponenten zu informieren.
- (9) Der Kunde (w/m/d) ist des Weiteren verpflichtet,
- alle Instandhaltungs-, Änderungs- oder Überprüfungsarbeiten am Anschluss nur von der Lünecom oder deren Beauftragten ausführen zu lassen;
 - bei Nutzung des Leistungsmerkmals „Anrufweiterschaltung“ sicherzustellen, dass die Anrufe nicht zu einem Anschluss weitergeleitet werden, bei dem ebenfalls das Leistungsmerkmal „Anrufweiterschaltung“ aktiviert ist. Der Kunde (w/m/d) stellt sicher, dass der Inhaber (w/m/d) des Anschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden, mit der Anrufweiterschaltung einverstanden ist;
 - den Beauftragten der Lünecom den Zutritt zu seinen Räumen jederzeit zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten, nach den AGB, insbesondere zur Ermittlung tariflicher Bemessungsgrundlagen oder der Lünecom zustehender Benutzungsentgelte erforderlich ist.
- (10) Verstößt der Kunde (w/m/d) gegen die in Abs. 9 a) und b) genannten Pflichten, oder in schwerwiegender Weise gegen die in diesen AGB ausdrücklich aufgeführten Pflichten ist die Lünecom sofort berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- (11) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, sicherzustellen, dass jederzeit alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer (w/m/d) des Anschlusses darüber informiert sind, dass dem Kunden (w/m/d) mit dem Einzelverbindungs-nachweis deren Verkehrsdaten bekannt gegeben werden.
- (12) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf das System der Lünecom mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung erforderlich ist.
- (13) Der Kunde (w/m/d) hat seinen Verpflichtungen zur Registrierung, Anmeldung, Beantragung von Genehmigungen oder Gerätezulassung umgehend nachzukommen.
- (14) Soweit im Einzelfall nichts Anderweitiges schriftlich vereinbart worden ist, darf der Internet-Zugang nur von Haushaltsangehörigen des Kunden (w/m/d) genutzt werden. Insbesondere darf der Internet-Zugang nicht zum Angebot von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit genutzt werden.
- (15) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, keine rechtswidrigen Informationen zu verbreiten. Insbesondere dürfen auf der Homepage oder in E-Mails keine Inhalte oder Informationen enthalten sein, die den gesetzlichen Vorschriften des Strafgesetzbuches (StGB), Jugendschutzgesetzes (JSchG), des Jugendmedienschutz-Staatsvertrags (JMStV), des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), des Urheberrechtsgesetzes (UrhG), des Markengesetzes (MarkenG) und weiterer Gesetze widersprechen. Das Verbot umfasst insbesondere solche Informationen, die
- als Anleitung zu einer in § 126 StGB genannten rechtswidrigen Tat dienen;
 - zum Hass gegen Teile der Bevölkerung aufstacheln oder zu Gewalt oder Willkürmaßnahmen gegen sie auffordern oder die Menschenwürde anderer dadurch angreifen, dass sie Teile der Bevölkerung beschimpfen, böswillig verächtlich machen oder verleumden (§ 130 StGB);
 - grausame oder sonst unmenschliche Gewalttätigkeiten gegen Menschen in einer Art schildern, die eine Verherrlichung oder Verharmlosung solcher Gewalttätigkeiten ausdrückt oder die das Grausame oder Unmenschliche des Vorgangs in einer die Menschenwürde verletzenden Weise darstellt (§ 131 StGB);
 - den Krieg verherrlichen;
 - die Gewalttätigkeiten, den sexuellen Missbrauch von Kindern oder sexuelle Handlungen von Menschen mit Tieren zum Gegenstand haben (§ 184 Abs. 3 StGB);
- f) oder in anderer Weise rechtswidrig sind oder gegen den Kodex der „Freiwillige Selbstkontrolle Multimedia e.V.“ oder gegen den Kodex Deutschland für Telekommunikation und Medien des DVTM verstoßen. Das Verbot umfasst auch das Heraufladen von Daten auf den Server, die einen Virus enthalten oder in anderer Weise infiziert sind.
- (16) Das in Absatz (15) enthaltene Verbot bezieht sich auch auf Informationen, zu denen der Kunde (w/m/d) eine Zugriffsmöglichkeit für Dritte mittels Hyperlink eröffnet. Der Kunde (w/m/d) wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er sich durch das Setzen eines Hyperlinks der Gefahr einer strafrechtlichen Verfolgung und einer zivilrechtlichen Verantwortung aussetzt.
- (17) Genauso ist es dem Kunden (w/m/d) verboten, rechtswidrige Informationen (siehe die beispielhafte Aufzählung in Absatz (15)) vom Server herunterzuladen.
- (18) Ebenso wenig darf der Kunde (w/m/d) die Leistungen von Lünecom dazu benutzen, um andere zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte Dritter in anderer Weise zu verletzen.
- (19) Außerdem ist es dem Kunden (w/m/d) verboten, E-Mails, die nicht an ihn adressiert sind, abzufangen oder dies zu versuchen.
- (20) Falls die Lünecom in strafrechtlicher, zivilrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher oder in anderer Weise für Informationen verantwortlich gemacht werden sollte, die der Kunde (w/m/d) in seine Homepage eingestellt oder zum Inhalt seiner E-Mails gemacht hat oder zu denen er auf andere Art und Weise (z.B. durch Setzen eines Hyperlinks) einen Zugang eröffnet hat, ist der Kunde (w/m/d) verpflichtet, die Lünecom bei der Abwehr dieser Ansprüche zu unterstützen. Der Kunde (w/m/d) hat die Lünecom auf erste Anforderung hin im Außenverhältnis von einer Haftung freizustellen. Einen verbleibenden, von ihm schuldhaft verursachten Schaden, auch in Form von Gerichts- und Rechtsanwaltskosten, hat der Kunde (w/m/d) der Lünecom zu ersetzen.
- (21) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, alle Personen, denen er eine Nutzung der Leistungen der Lünecom ermöglicht, in geeigneter Weise auf die Einhaltung der für das Internet bestehenden gesetzlichen Grundlagen und dieser AGB hinzuweisen. Andernfalls gilt Absatz 8 entsprechend.
- (22) Verstößt der Kunde (w/m/d) in schwerwiegender Weise gegen die in diesen AGB ausdrücklich aufgeführten Pflichten, ist die Lünecom berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- (23) Persönliche Passwörter sind vertraulich zu behandeln. Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, sein Passwort in angemessenen Zeiträumen zu ändern und alle Maßnahmen zu ergreifen, um jeglichen Missbrauch des Passwortes, auch durch Angehörige oder andere Dritte, zu verhindern. Der Kunde (w/m/d) ist insbesondere bereits dann zu einer unverzüglichen Änderung des Passwortes verpflichtet, wenn die Vermutung besteht, ein Nichtberechtigter (w/m/d) könnte Kenntnis vom Passwort erlangt haben.
- (24) Stellt der Kunde (w/m/d) einen unbefugten oder missbräuchlichen Zugriff auf seinen Netzzugang fest, so hat er dies der Lünecom unverzüglich mitzuteilen.
- (25) Die Anbindung von WLAN-Geräten (Wireless-LAN-Geräte) an den Netzzugang der Lünecom zur schnurlosen Anbindung von PCs, Laptops etc. ist nur zulässig, wenn der Kunde (w/m/d) durch die Verwendung eines entsprechenden Verschlüsselungssystems wie z.B. WPA sicherstellt, dass dieser WLAN-Zugang nicht Dritten, ausgenommen Personen im Sinne des § 15 Abs. 11 dieser AGB, zugänglich macht wird.

§ 16 Besondere Pflichten für Flatrate-Kunden (w/m/d)

- (1) Nimmt der Kunde (w/m/d) die von der Lünecom angebotene Flatrate oder ein Sonderprodukt in Anspruch, ist er mit Rücksicht auf alle anderen Teilnehmer (w/m/d) der Lünecom-Infrastruktur verpflichtet, diese maßvoll (Fair Usage) und ausschließlich für seinen privaten persönlichen Gebrauch zu nutzen. Davon kann ausgegangen werden, wenn der Kunde (w/m/d) die Lünecom-Infrastruktur nicht durch weit überdurchschnittliches Nutzungsverhalten belastet. Dies ist gegeben, wenn ein Kunde (w/m/d) das monatliche Call-Volumen nicht um mehr als 100 % des Call-Volumens überschreitet, das sich als durchschnittliches Call-Volumen aus der Lünecom-Privatkundengruppe ergibt, die sich vom Call-Volumen in den oberen 30 % befindet.
- (2) Die private Internet-Flatrate darf nicht zu gewerblichen Zwecken genutzt werden. Eine gewerbliche Nutzung liegt vor, sofern der Kunde (w/m/d) einer selbständigen, planmäßig auf gewisse Dauer angelegten, marktorientierten, entgeltlichen, wirtschaftlichen Tätigkeit nachgeht (z.B. Gesellschaften, Vereine oder Behörden), die einen Eintrag in ein Register (z.B. HRA, HRB, PR, GR oder VR) voraussetzt. Ebenso gehören zu den Gewerbekunden Selbständige ohne Registrierungsverpflichtung, z.B. Freiberufler. Sollte eine gewerbliche Nutzung festgestellt werden, so ist die Lünecom nach schriftlicher Vorankündigung gegenüber dem Privatkunden (w/m/d) berechtigt, den Privatkunden (w/m/d) zum übernächsten Abrechnungsmonat auf einen Geschäftskundenvertrag mit vergleichbaren Konditionen umzustellen und die Leistungen abzurechnen nach dem jeweils gültigen Preisverzeichnis für Geschäftskunden (zu finden unter business.lunecom.de). Der Tag der Vertragsumstellung sowie die vergleichbaren Konditionen werden dem Privatkunden (w/m/d) im Vorankündigungsschreiben mitgeteilt.
- (3) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, die Flatrate bzw. das Sonderprodukt nicht missbräuchlich zu nutzen. Missbräuchlich ist eine Nutzung insbesondere, wenn der Kunde (w/m/d) Internet-Verbindungen über geografische Einwahlnummern oder sonstige Datenverbindungen aufbaut, und auf diese Weise die Inrechnungstellung der Internet-Nutzung durch die Lünecom vermeidet, Anrufweiterschaltungen oder Rückruffunktionen einrichtet oder Verbindungsleistungen weiterveräußert bzw. über das sozialadäquate übliche Nutzungsmaß hinaus

verschenkt, die Flatrate bzw. das Sonderprodukt für die Durchführung von massenhafter Kommunikation wie beispielsweise Fax Broadcast, Call Center oder Telemarketing, oder unternehmerisch im Sinne des § 14 BGB nutzt.

- (4) Im Falle der übermäßigen (Abs. 1) oder missbräuchlichen (Abs.3) Nutzung der Flatrate oder eines Sonderproduktes durch den Kunden (w/m/d) ist die Lünecom berechtigt, die Flatrate oder das Sonderprodukt außerordentlich zu kündigen und für die missbräuchliche Inanspruchnahme Leistungen in der Höhe zu berechnen, wie sie anfallen würden, wenn der Kunde (w/m/d) kein Flatrate- oder Sonderprodukt der Lünecom abgeschlossen hätte. Die Lünecom ist darüber hinaus berechtigt, den Anschluss gemäß den gesetzlichen Regelungen zu sperren oder fristlos zu kündigen.

§ 17 Nutzungen durch Dritte

- (1) Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde (w/m/d) diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch für den Kunden (w/m/d).
- (2) Der Kunde (w/m/d) ist auch zur Zahlung aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- (3) Ein gewerblicher Wiederverkauf und jede entgeltliche direkte oder mittelbare Nutzung der von der Lünecom angebotenen Dienste durch Dritte, ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch die Lünecom gestattet. Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde (w/m/d) diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch für den Kunden (w/m/d).

§ 18 Leistungstörungen/Gewährleistung

- (1) Die Lünecom wird Störungen ihrer Dienste und technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen. Liegt beim Kunden (w/m/d) eine nicht von der Lünecom zu vertretende Störung vor, oder liegt eine vom Kunden (w/m/d) gemeldete Störung nicht vor, ist die Lünecom berechtigt, dem Kunden (w/m/d) die ihr durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten nach tatsächlichem Material- und Zeitaufwand entsprechend dem jeweils gültigen Preisverzeichnis der Lünecom in Rechnung zu stellen.
- (2) Die Lünecom unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden (w/m/d), die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer 04131-789 64 44 erreicht werden kann.
- (3) Hält eine erhebliche, nicht von § 57 Abs. 4 TKG umfasste Behinderung eines oder mehrerer oder aller Dienste, die im Verantwortungsbereich der Lünecom liegen, an, ist der Kunde (w/m/d) berechtigt, die monatlichen Entgelte für den Zeitraum der Behinderung entsprechend zu mindern. Eine erhebliche, nicht von § 57 Abs. 4 TKG umfasste Behinderung liegt vor, wenn
- a) der Kunde (w/m/d) aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, nicht mehr auf die Lünecom-Infrastruktur zugreifen und dadurch die vereinbarten Dienste nicht mehr nutzen kann,
 - b) die Nutzung der vereinbarten Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der vereinbarten Dienste unmöglich wird, oder vergleichbaren Beschränkungen unterliegt.
- (4) Die Lünecom gewährleistet über die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Verfügbarkeiten hinaus nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit der Leistungen und des Netz-zugangs, z.B. wegen nicht der Lünecom gehörenden Infrastrukturen. Insbesondere gewährleistet die Lünecom nicht die Nutzung von Diensten, soweit die technische Ausstattung des Kunden (w/m/d) hierfür nicht ausreichend ist.
- (5) Die Lünecom hat keinen Einfluss auf die Übertragung der Daten im Internet. Insofern ergibt sich auch keine Verantwortlichkeit der Lünecom für die Übertragungsleistungen (Geschwindigkeit, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit).
- (6) Die Lünecom leistet keine Gewähr für die im Internet verfügbaren Dienste von Informations- oder Inhalteanbietern, die übertragenen Informationen, ihre technische Fehlerfreiheit und Freiheit von Viren, Freiheit von Rechten Dritter oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.
- (7) Soweit für die Erbringung der Leistungen der Lünecom Übertragungswege von Dritten zur Verfügung gestellt werden müssen, übernimmt die Lünecom keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit solcher Netze und Übertragungswege und damit für die jederzeitige Erbringung ihrer Leistungen. Die Lünecom tritt jedoch die ihr insoweit zustehenden Gewährleistungsansprüche gegen Dritte an den Kunden (w/m/d) ab, der diese Abtretung annimmt.
- (8) Bei bestimmten Produkten, wie z.B. den Sprach-Flatrates, kann es aufgrund der verfügbaren Übertragungswege im internationalen Verkehr zu Einschränkungen in der Qualität beziehungsweise der übermittelten Dienste (wie z.B. Fax) sowie beim Verbindungsaufbau kommen.
- (9) Ansonsten erbringt die Lünecom ihre Leistungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik und unter Einhaltung aller anwendbaren Sicherheitsvorschriften für den ordnungsgemäßen Betrieb des TK-Netzes.

§ 19 Unterbrechung von Diensten

- (1) Die Lünecom ist berechtigt einen Dienst zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder in sonstiger Weise zeit- bzw. teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des

Netzbetriebes, zum Schutz vor Missbrauch der Dienste, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität (insbesondere der Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder der gespeicherten Daten), der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

- (2) Unterbrechungen zur Durchführung von Servicemaßnahmen werden ohne Ankündigung durchgeführt, sofern diese während nutzungschwacher Zeiten vorgenommen werden und nach Einschätzung der Lünecom voraussichtlich nur zu einer kurzzeitigen Unterbrechung des Dienstes führen.
- (3) Die Lünecom ist berechtigt, einen Dienst aus abrechnungstechnischen Gründen ohne Ankündigung kurzzeitig zu unterbrechen.

§ 20 Haftung und Haftungsbeschränkungen

- (1) Für von ihr schuldhaft verursachte Personenschäden haftet die Lünecom unbeschränkt.
- (2) Für sonstige Schäden haftet die Lünecom, wenn der Schaden von der Lünecom, ihren gesetzlichen Vertretern (w/m/d), Mitarbeitenden oder Erfüllungsgehilfen (w/m/d) vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Die Lünecom haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde (w/m/d) regelmäßig vertraut und vertrauen darf („Kardinalpflichten“). In diesen Fällen allerdings begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, höchstens jedoch mit einem Betrag von 12.500,00 Euro je Schadensereignis.
- (3) Darüber hinaus ist die Haftung der der Lünecom, ihrer gesetzlichen Vertreter (w/m/d), Mitarbeitenden oder Erfüllungsgehilfen (w/m/d) für fahrlässig verursachte Vermögensschäden, die sich nicht als Folge eines Personen- oder Sachschadens darstellen, sowie im Falle der Verpflichtung zur Zahlung einer Entschädigung auf 12.500,00 Euro je geschädigtem Endnutzenden beschränkt. Sofern die Lünecom aufgrund einer einheitlichen fahrlässigen Handlung oder eines einheitlichen fahrlässig verursachten Ereignisses gegenüber mehreren Endnutzenden haftet, so ist die Schadensersatzpflicht in der Summe auf insgesamt höchstens 30 Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Schadensersatz- oder Entschädigungsverpflichtungen, die mehreren Kunden (w/m/d) aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die gesetzlichen Ansprüche auf den Ersatz eines Verzugs-schadens bleiben von diesen Beschränkungen unberührt.
- (4) Soweit die Lünecom aufgrund einer Vorschrift dem Kunden (w/m/d) eine Entschädigung zu leisten hat oder dem Kunden (w/m/d) nach den allgemeinen Vorschriften zum Schadensersatz verpflichtet ist, ist diese Entschädigung oder dieser Schadensersatz auf einen Schadensersatz nach vorstehendem Absatz anzurechnen; ein Schadensersatz nach vorstehendem Absatz ist auf die Entschädigung oder einen Schadensersatz nach den allgemeinen Vorschriften anzurechnen.
- (5) Die Lünecom haftet nicht für entgangenen Gewinn oder direkte oder indirekte Schäden bei Kunden (w/m/d) oder Dritten, die dadurch entstehen, dass infolge höherer Gewalt oder infolge von Arbeitskämpfen die Lünecom-Leistungen unterbleiben.
- (6) Eine einzelvertragliche Vereinbarung über die Haftung der Lünecom, die diese gem. § 70 TKG mit einem Unternehmer (w/m/d) i.S.d. § 14 BGB geschlossen hat, geht den vorstehenden Haftungsregelungen vor.
- (7) Die Lünecom haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen, und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender (w/m/d) rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt. Der Kunde (w/m/d) haftet für alle Informationen, die er im Rahmen des Vertrages auf den von der Lünecom zur Verfügung gestellten Speicherplätzen speichert oder über den im Rahmen des Vertrages und dieser AGB zur Verfügung gestellten Zugangs verfügbar macht, wie für eigene Informationen gemäß § 7 TMG.
- (8) In Bezug auf die von der Lünecom entgeltlich zur Verfügung gestellte Software oder Hardware ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.
- (9) Für den Verlust von Daten haftet die Lünecom nur, soweit der Kunde (w/m/d) seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen sichert, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und Gefahr entsprechender Ausfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- (10) Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Lünecom Mitarbeitenden sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen (w/m/d).
- (11) Im Übrigen ist die Haftung der Lünecom ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Regelungen, wie das Produkthaftungsgesetz, bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- (12) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.
- (13) Der Kunde (w/m/d) haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Lünecom oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Lünecom-Leistungen oder dadurch entstehen, dass der Kunde (w/m/d) seinen sonstigen Pflichten und Obliegenheiten nicht nachkommt, unbeschränkt.

§ 21 Weitere Bedingungen nummerngebundene interpersonelle Telekommunikationsdienste/Rufnummernänderung/Rufnummernmitnahme/Umzug

- (1) Der Kunde (w/m/d) muss Änderungen von Teilnehmerrufnummern hinnehmen, wenn diese durch Maßnahmen oder Entscheidungen der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen gegenüber der Lünecom nach dem TKG und den dazu ergangenen Verfahrensregelungen veranlasst sind oder die Zuteilung aufgrund unrichtiger Angaben des Kunden (w/m/d) erfolgt ist.
- (2) Die Lünecom stellt im Rahmen ihrer bestehenden technischen, rechtlichen und betrieblichen Möglichkeiten sicher, dass der Kunde (w/m/d) gemäß den gesetzlichen Regelungen auf Wunsch die ihm durch die Lünecom zugeteilte oder von einem anderen Telekommunikationsanbieter „mitgebrachte“ Rufnummer im Falle eines Wechsels von der Lünecom zu einem anderen Telekommunikationsanbieter bei Verbleiben im gleichen Vorwahlgebiet zu dem neuen Anbieter mitnehmen kann. Die Rufnummernübertragung regelt sich nach den amtlichen Vorgaben der Bundesnetzagentur.
- (3) Die Kündigung des Vertrages bestätigt die Lünecom schriftlich mit dem Hinweis, dass der Kunde (w/m/d) bzw. sein neuer Kommunikationsanbieter spätestens 1 Monat nach Vertragsende bekannt geben muss, ob er seine Rufnummer beibehalten möchte. Anderenfalls ist die Lünecom berechtigt, diese Nummer für den Fall, dass sie dem Kunden (w/m/d) aus dem Nummernblock der Lünecom zugeteilt wurde, an einen anderen Kunden (w/m/d) zu vergeben oder für den Fall, dass sie dem Kunden (w/m/d) aus dem Nummernblock eines anderen Telekommunikationsanbieters zugeteilt wurde und der Kunde (w/m/d) mit dieser Nummer zu der Lünecom gewechselt ist, an diesen ursprünglichen Telekommunikationsanbieter zurückzugeben.
- (4) Für die Rufnummernmitnahme zum neuen Anbieter kann die Lünecom ein Entgelt gemäß dem aktuell gültigen Preisverzeichnis erheben.
- (5) Die Lünecom wird im Falle des Wohnsitzwechsels des Kunden (w/m/d) die vertraglich geschuldeten Leistungen ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte weiter erbringen, sofern die Leistungen am neuen Wohnsitz des Kunden (w/m/d) von der Lünecom angeboten werden. Die Lünecom ist berechtigt, für den durch den Umzug des Kunden (w/m/d) entstandenen Aufwand ein Entgelt gemäß der aktuell gültigen Preisliste zu verlangen. Wird die Leistung der Lünecom am neuen Wohnsitz des Kunden (w/m/d) nicht angeboten, ist der Kunde (w/m/d) zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung für einen späteren Zeitraum berechtigt.

§ 22 Teilnehmerverzeichnisse

- (1) Die Lünecom trägt – sofern dies mit dem Kunden (w/m/d) vereinbart ist – dafür Sorge, dass er gemäß dem aktuell gültigen Preisverzeichnis mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche in öffentliche gedruckte oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen wird. Der Kunde (w/m/d) kann dabei bestimmen, welche Angaben in welcher Art von Teilnehmerverzeichnissen veröffentlicht werden sollen.
- (2) Die Lünecom darf im Einzelfall Auskunft über die in Teilnehmerverzeichnissen enthaltenen Kunden (w/m/d) erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Der Kunde (w/m/d) hat das Recht, der Auskunftserteilung über die Daten zu widersprechen, einen unrichtigen Eintrag berichtigen zu lassen bzw. den Eintrag löschen zu lassen.

§ 23 Auskunftserteilung

- (1) Sofern der Kunde (w/m/d) mit einem Eintrag in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf über die Angaben Auskunft erteilt werden, sofern er hiergegen nicht widersprochen hat.
- (2) Eine Auskunft über die Rufnummer hinaus (sog. Komfortauskunft) erfolgt nur dann, wenn der Kunde (w/m/d) hierin eingewilligt hat.
- (3) Über die Rufnummer des Kunden (w/m/d) können die in öffentlichen gedruckten oder auf elektronischen Medien gespeicherten Anschlussdaten (z.B. Name, Adresse) durch Dritte erfragt werden (sog. Inverssuche). Sofern der Kunde (w/m/d) mit einem Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf die Telefonauskunft auch über seinen Namen und/oder seine Anschrift erteilt werden, sofern er dies ausdrücklich wünscht. Die Lünecom weist den Kunden (w/m/d) hiermit ausdrücklich darauf hin, dass er gegen die Auskunftserteilung über Namen und/oder Anschrift anhand seiner Rufnummer (sog. Inverssuche) jederzeit gegenüber der Lünecom widersprechen kann. Nach Eingang eines Widerspruchs wird die Lünecom die Rufnummer des Kunden (w/m/d) mit einem Sperrvermerk für die Inverssuche versehen.

§ 24 Ordentliche und außerordentliche Kündigung

- (1) Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.
- (2) Die Lünecom weist den Kunden (w/m/d) rechtzeitig vor einer Verlängerung des Vertrages auf seine Rechte nach § 56 Abs. 3 TKG hin.

- (3) Das Recht zur außerordentlichen, d.h. fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn
 - a) der Kunde (w/m/d) für 3 aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der geschuldeten Entgelte oder in einem länger als 3 Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der den durchschnittlich geschuldeten Gebühren für 3 Monate entspricht (mindestens jedoch in Höhe von 100,00 Euro), in Verzug kommt,
 - b) der Kunde (w/m/d) zahlungsunfähig ist,
 - c) der Kunde (w/m/d) trotz Abmahnung in sonstiger Weise schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten, insbesondere nach § 15 dieser AGB, verstößt, wobei eine Abmahnung bei grob vertragswidrigem Verhalten entbehrlich ist,
 - d) der Kunde (w/m/d) auf Verlangen der Lünecom nicht innerhalb von 1 Monat den Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss eines Vertrages zu einer Nutzung des Grundstücks eines Nutzungsvertrages vorlegt oder der dinglich Berechtigte den Nutzungsvertrag kündigt,
 - e) die Lünecom ihre Leistung aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung einstellen muss,
 - f) der Kunde (w/m/d) die technischen Einrichtungen manipuliert und/oder betrügerische Handlungen vornimmt,
 - g) eine Sperre des Anschlusses gemäß § 61 TKG mindestens 14 Tage anhält und die Lünecom die außerordentliche Kündigung mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Kündigung angedroht hat,
 - h) der Kunde (w/m/d) die Dienste der Lünecom missbräuchlich im Sinne des § 14 Abs. 15 bis 19 dieser AGB für den Internet-Zugang nutzt,
 - i) oder ein Fall des § 6 Abs. 2 oder Abs. 5 S. 1 dieser AGB vorliegt.

§ 25 Geheimhaltung, Datenschutz, Speicherung von Abrechnungsdaten

- (1) Falls nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, sind die der Lünecom unterbreiteten Informationen des Kunden (w/m/d) mit Ausnahme der personenbezogenen Daten nicht vertraulich. Beide Parteien sind aber verpflichtet, Informationen geheim zu halten, sofern bei verständiger Würdigung eine Geheimhaltung geboten ist.
- (2) Der Kunde (w/m/d) wird darauf hingewiesen, dass die Angaben, die er im Auftragsformular macht (insbesondere Name und Anschrift) von der Lünecom in dem für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben und verwendet werden. Der Kunde (w/m/d) wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Lünecom Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhebt und verwendet.
- (3) Die Lünecom trägt dafür Sorge, dass alle Personen, die von der Lünecom mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.
- (4) Die Lünecom speichert, soweit eine Abrechnung verbindungsabhängig erfolgt (also z.B. nicht innerhalb einer Flatrate), sogenannte Verkehrsdaten (Daten, die bei der Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erhoben, verarbeitet oder genutzt werden) zu Abrechnungs- und Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte vollständig bis zu 6 Monate nach Abrechnung. Der Lünecom ist eine nachträgliche Prüfung der Entgeltberechnung nur in dem Umfang möglich, in dem die Daten noch vorliegen. Wurden Verkehrsdaten aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht, trifft die Lünecom gemäß § 67 Abs.4 TKG keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.
- (5) Die Lünecom erteilt dem Kunden (w/m/d) einen Einzelverbindungs nachweis in vollständiger oder gekürzter Form. Verlangt der Kunde (w/m/d) einen Einzelverbindungs nachweis, weist er aktuelle und zukünftige Mitbenutzende auf die Speicherung und Mitteilung der Verkehrsdaten hin und beteiligt, sofern erforderlich, den Betriebsrat, die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.
- (6) Der Kunde (w/m/d) wird darauf hingewiesen, dass Daten, die unverschlüsselt über das Internet übertragen werden, nicht sicher sind und von Dritten zur Kenntnis genommen werden können. Es wird deshalb davon abgeraten, personenbezogene Daten oder andere geheimhaltungsbedürftige Daten, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, Passwörter oder sonstige Zugangs codes unverschlüsselt zu übertragen.
- (7) Die Lünecom weist zudem daraufhin, dass die Übertragung von Daten über und der Abruf von Informationen aus dem Internet Gefahren für die Datensicherheit und Datenintegrität bergen. Die Lünecom hat hierauf keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden (w/m/d), seine Daten gegen diese Gefahren zu schützen. Durch geeignete Hard- und Softwarelösungen, wie z.B. Firewall und Virens Scanner, lassen sich die Gefahren deutlich reduzieren. Derartige Produkte sind im einschlägigen Fachhandel erhältlich.

Hinweis für den Kunden (w/m/d): Personenbezogene Daten und geheimhaltungsbedürftige Daten (z.B. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, Passwörter und sonstige Codes) sollten stets verschlüsselt übertragen werden, um eine Kenntnisnahme Dritter möglichst auszuschließen.

§ 26 Schlussbestimmungen

- (1) Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund des Vertrages ist am Wohnsitz des Kunden (w/m/d). Sofern der Kunde (w/m/d) Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist Lüneburg der Gerichtsstand. Das gleiche gilt, wenn der Kunde (w/m/d) keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.
- (2) Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- (3) Nebenabreden oder Zusicherungen durch Beauftragte der Lünecom, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser AGB hinausgehen, sind schriftlich zu vereinbaren.

§ 27 Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG

Die Lünecom weist den Kunden (w/m/d) hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und der Lünecom zu Meinungsunterschieden kommt. Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter www.bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

II. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Herstellung eines Hausanschlusses

§ 1 Geltungsbereich der Bestimmungen

Die nachfolgenden Bestimmungen der Lünecom regeln, sofern dieses mit dem Kunden (w/m/d) im Vertrag vereinbart ist, die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung eines Hausanschlusses (Technische Voraussetzungen für die Nutzung der Multimediadienste) und gelten zusätzlich und ergänzend zu den AGB der Lünecom sowie zu den weiteren Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

§ 2 Grundstücksbenutzung

- (1) Kunden (w/m/d) und Anschlussnehmer (w/m/d), die Grundstückseigentümer (w/m/d) sind, haben für Zwecke der örtlichen Versorgung das Anbringen und Verlegen von Leitungen zur Zu- und Fortleitung von Signalen über ihre im gleichen Versorgungsgebiet liegenden Grundstücke, ferner das Anbringen von Leitungsträgern und sonstigen Einrichtungen sowie erforderliche Schutzmaßnahmen unentgeltlich zuzulassen und geeignete Räumlichkeiten inklusive aller Nebenleistungen (z.B. Stromversorgung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich Erdung) rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Diese Pflicht betrifft nur Grundstücke, die an das von der Lünecom genutzte Breitbandnetz angeschlossen sind, die vom Eigentümer (w/m/d) in wirtschaftlichem Zusammenhang mit dem angeschlossenen Grundstück genutzt werden oder für die die Möglichkeit des Signalempfangs sonst wirtschaftlich vorteilhaft ist. Sie entfällt, wenn die Inanspruchnahme der Grundstücke den Eigentümer (w/m/d) mehr als notwendig oder in unzumutbarer Weise belasten würde.
- (2) Der Kunde (w/m/d) oder Anschlussnehmer (w/m/d) ist rechtzeitig über Art und Umfang der beabsichtigten Inanspruchnahme des Grundstücks zu benachrichtigen.
- (3) Der Vertrag zwischen der Lünecom und einem Kunden (w/m/d), der nicht Grundstückseigentümer (w/m/d) ist, kann von der Lünecom ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden, wenn der Kunde (w/m/d) auf Verlangen der Lünecom nicht innerhalb von 1 Monat den Antrag des dinglich Berechtigten (w/m/d) auf Abschluss eines Vertrags eines Nutzungsvertrages vorlegt oder der dinglich Berechtigte (w/m/d) den Nutzungsvertrag kündigt.
- (4) Sofern der Antrag nach Absatz (3) fristgerecht vorgelegt wurde und ein früherer Nutzungsvertrag nicht gekündigt worden ist, hat der Kunde (w/m/d) das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn die Lünecom den Antrag des Eigentümers (w/m/d) auf Abschluss eines Nutzungsvertrages diesem gegenüber nicht innerhalb von 1 Monat durch Übersendung des von ihm unterschriebenen Vertrags annimmt.
- (5) Kündigt die Lünecom einen Vertrag, für den eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde wegen Nichtvorlage oder Kündigung des Nutzungsvertrages, ist der Kunde (w/m/d) verpflichtet, einen Ablösebetrag in Höhe von 25 % der Summe der restlich anstehenden Entgelte, die bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wären, zu zahlen. Der Ablösebetrag ist in einer Summe zu zahlen. Dem Kunden (w/m/d) bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass der Lünecom kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche der Lünecom bleiben unberührt.

§ 3 Hausanschluss

- (1) Der Hausanschluss verbindet das Breitbandnetz der Lünecom mittels eines im Haus des Kunden (w/m/d) befindlichen Übergabepunktes mit der Innenhausverkabelung/Hausinstallation. Der Hausanschluss besteht aus dem Hausübergabepunkt.
- (2) Die Lünecom installiert für einen von ihr bestimmten Versorgungsbereich (z.B. ein Wohnhaus) jeweils einen so genannten Hausübergabepunkt (HÜP) als Abschluss ihres Breitbandverteilsnetzes auf dem Grundstück, auf dem der

- Kunde (w/m/d) die Leistung nutzen will, falls das Grundstück nicht im Versorgungsbereich eines anderen Hausübergabepunktes liegt.
- (3) Die Lünecom überlässt den Hausübergabepunkt dem Kunden (w/m/d) nicht zur alleinigen Nutzung, sondern zur gemeinschaftlichen Nutzung mit anderen Kunden (w/m/d) und mit zukünftigen Interessenten (w/m/d), die im Versorgungsbereich des betreffenden Hausübergabepunktes die Leistung der Lünecom in Anspruch nehmen können.
- (4) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, anderen Interessenten (w/m/d) im Versorgungsbereich des Hausübergabepunktes Gelegenheit zu geben, ebenfalls als Kunde (w/m/d) der Lünecom den Hausübergabepunkt zu nutzen, wobei die durch die gemeinschaftliche Nutzung anfallenden Kosten des Hausübergabepunktes angemessen anteilig zu tragen sind.
- (5) Art und Lage des Hausanschlusses sowie dessen Änderung werden nach Anhörung des Anschlussnehmers (w/m/d) und unter Wahrung seiner berechtigten Interessen entweder von der Lünecom oder durch deren Beauftragte bestimmt.
- (6) Hausanschlüsse gehören zu den Betriebsanlagen der Lünecom und stehen in deren Eigentum bzw. Nutzungsberechtigung und werden dem Kunden (w/m/d) auf dessen Kosten zur Nutzung überlassen. Der Kunde (w/m/d) erlangt kein Eigentum am Hausanschluss. Der Hausanschluss ist lediglich Scheinbestandteil des jeweiligen Grundstücks gemäß § 95 BGB. Hausanschlüsse werden ausschließlich durch die Lünecom oder deren Beauftragte hergestellt, unterhalten, erneuert, abgetrennt und beseitigt. Die Hausanschlüsse müssen zugänglich und vor Beschädigungen geschützt sein. Der Hausanschlussnehmer (w/m/d) hat die baulichen Voraussetzungen für die sichere Errichtung des Hausanschlusses zu schaffen. Er darf keine Einwirkungen auf den Hausanschluss vornehmen oder vornehmen lassen.
- (7) Die Lünecom ist berechtigt, von Hausanschlussnehmern (w/m/d) die Erstattung der für die wirtschaftliche Betriebsführung notwendigen Kosten für Erstellung, Unterhaltung, Veränderung, Erneuerung und Abtrennung des Hausanschlusses zu verlangen. Die Höhe der Kosten ergibt sich aus gesonderten Berechnungen der Lünecom. Die Kosten werden individuell ermittelt und können dem Hausanschlussnehmer (w/m/d) in Rechnung gestellt werden.
- (8) Jede Beschädigung des Hausanschlusses, insbesondere das Fehlen von Plomben, ist der Lünecom unverzüglich mitzuteilen.
- (9) Sind zur Versorgung zusätzliche Einrichtungen (z.B. Signalverstärkeranlage) erforderlich, so stellt der Kunde (w/m/d) für die Dauer der Versorgung unentgeltlich den Platz und den Strombedarf hierfür zur Verfügung.

§ 4 Kundenanlagen/Hausinstallation

- (1) Für die ordnungsgemäße Errichtung, Erweiterung, Änderung und Unterhaltung der Hausinstallation/Innenhausverkabelung (im Folgenden auch als „Kundenanlage“ bezeichnet) ab dem Hausanschluss/Hausübergabepunkt bis zur Anschlussdose ist der Hausanschlussnehmer (w/m/d) verantwortlich. Hat er die Kundenanlage einem Dritten vermietet oder zur Benutzung überlassen, so ist er weiterhin vollständig neben dem Dritten verantwortlich.
- (2) Die Lünecom ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Ausführung der Arbeiten zu überwachen und abschließend zu prüfen.
- (3) Es können Teile von Kundenanlagen, die nicht im Eigentum der Lünecom stehen, durch die Lünecom unter Plombverschluss genommen werden, um Manipulationen auszuschließen. Die dafür erforderliche Ausstattung der Anlage ist nach den Angaben der Lünecom vom Kunden (w/m/d) zu veranlassen.
- (4) Um die störungsfreie Funktion zu gewährleisten, darf nur Installationsmaterial nach den technischen Richtlinien (Technische Anschlussbedingungen - TAB) von der Lünecom verwendet werden. Die Ausführung der entsprechenden Arbeiten muss ebenfalls diese Richtlinien erfüllen. Die Endgeräte müssen amtlich anerkannt sein (z.B. VDE-Zeichen, GS-Zeichen).
- (5) Die Lünecom ist berechtigt, den Betrieb des Kundenanschlusses vorübergehend einzustellen, soweit dies zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten (z.B. Wartungs-, Installations- oder Umbauarbeiten), zur Behebung/Vermeidung von Störungen oder aus Gründen öffentlicher Sicherheit erforderlich ist.

§ 5 Inbetriebsetzung/Überprüfung der Kundenanlagen

- (1) Der Kunde (w/m/d) informiert die Lünecom direkt oder über Vermittlung eines Installateurs (w/m/d) über die Fertigstellung der Kundenanlage und beauftragt die Inbetriebnahme. Dazu ist das Auftragsformular der Lünecom zu verwenden.
- (2) Die Anbindung der Kundenanlage durch die Lünecom erfolgt nur, wenn diese sich in ordnungsgemäßem und sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand befindet und die EN-, VDE-Bestimmungen, TAB und sonstigen einschlägigen Vorschriften eingehalten werden.
- (3) Die Anbindung der Kundenanlage erfolgt ausschließlich durch die Lünecom oder durch von ihr beauftragte Dritte.
- (4) Werden bei der Prüfung kleinere Mängel festgestellt, bei der die Sicherheit der Kundenanlagen nicht beeinträchtigt wird, so kann die Anbindung mit der Auflage erfolgen, dass der Kunde (w/m/d) die Mängel innerhalb einer von der Lünecom festzusetzenden Frist beseitigen lässt und deren Behebung der Lünecom unverzüglich schriftlich mitteilt. Erfüllt der Kunde (w/m/d) diese Pflicht nicht, ist die Lünecom nach nochmaliger angemessener schriftlicher Fristsetzung berechtigt, ihre Dienste einzustellen, bis der Kunde (w/m/d) die Auflage erfüllt hat.

§ 6 Betrieb, Erweiterung und Änderung von Kundenanlagen und Empfangsgeräten/Mitteilungspflichten

- (1) Anlagen und Empfangsgeräte sind so zu betreiben, dass Störungen anderer Kunden (w/m/d) und störende Rückwirkungen, auf Einrichtungen Lunecom oder Dritter, ausgeschlossen sind.
- (2) Vor Beginn der Arbeiten (Installation von Neuanlagen, Erweiterung und Änderung von bestehenden Anlagen) sind diese vom Kunden (w/m/d) gegenüber Lunecom anzumelden und ihre Ausführung mit der Lunecom abzustimmen. Anzumelden sind alle Neuanlagen und Erweiterungen bestehender Anlagen.

§ 7 Zutrittsrecht

Der Kunde (w/m/d) hat dem Beauftragten (w/m/d) der Lunecom den Zutritt zu seinem Hausanschluss in seinen Räumlichkeiten bzw. auf seinem Grundstück zu seinen Räumen jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten nach angemessener Anmeldung zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten nach den AGB und diesen Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere zur Ermittlung tariflicher Bemessungsgrundlagen oder der der Lunecom zustehenden Benutzungsentgelte erforderlich ist.

§ 8 Technische Anschlussbedingungen

- (1) Die technischen Anschlussbedingungen (technische Richtlinien der Lunecom) gelten für den Anschluss und den Betrieb von Hausverteilernetzen, die an das Breitbandversorgungsnetz der Lunecom angeschlossen werden. Das Hausverteilernetz ist Voraussetzung für das Angebot der Dienste für Lunecom-Kunden (w/m/d). Die Lunecom behält sich daher vor, Anschlussanträge abzulehnen, wenn die Voraussetzungen nicht gegeben sind. Die Lunecom behält sich weiter vor, die technischen Richtlinien zu ändern oder zu ergänzen. In Einzelfällen kann die Lunecom bei Vorliegen besonderer Verhältnisse auch die Einhaltung von Bedingungen verlangen, die von den technischen Richtlinien abweichen.
- (2) Zweifel über Auslegung und Anwendung der technischen Richtlinien sind vor Beginn der Installationsarbeiten durch Rückfragen bei der Lunecom zu klären.

§ 9 Verwendung der Signalspannung

- (1) Die Signalspannung wird nur für die eigenen Zwecke des Kunden (w/m/d) mit dem notwendigen Signalpegel für eine Anschlussdose zur Verfügung gestellt. Die Weiterleitung an Dritte ist unzulässig.
- (2) Werden Mängel in der Hausverteilereinrichtung trotz wiederholter Aufforderungen durch die Lunecom vom Hauseigentümer (w/m/d) oder Kunden (w/m/d) nicht beseitigt, so ist die Lunecom berechtigt, ohne Einhaltung von Fristen die Versorgung einzustellen und den Vertrag zu kündigen.
- (3) Die Entfernung oder Beschädigung der von der Lunecom an ihren Anlagen angebrachten Plomben kann als Sachbeschädigung oder Urkundenunterdrückung strafrechtlich verfolgt werden.

III. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für E-Mail

§ 1 Geltungsbereich

Sofern die Lunecom E-Mail-Dienstleistungen erbringt („die Leistungen“), erfolgt dies ausschließlich zu den nachstehenden „Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die zusätzlich und ergänzend zu den AGB gelten, sowie zu den weiteren Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

§ 2 Leistungen der Lunecom

- (1) Die Lunecom stellt dem Kunden (w/m/d) E-Mail-Postfächer auf einem Mailserver zur Verfügung. Diese können mittels POP3 oder IMAP4 (z.B. MS-Outlook, Thunderbird, Opera) über einen E-Mail-Client nach der Auswahl über eine Telekommunikations- oder Datenleitung abgerufen werden.
- (2) Sofern im Auftragsformular genannt, stellt die Lunecom dem Kunden (w/m/d) ein E-Mail-Postfach mit je einer E-Mail-Adresse zur Verfügung.
- (3) An den Kunden (w/m/d) wird zunächst ein E-Mail-Postfach mit dem Aufbau wie z.B. vorname.nachname@deinnetz.de vergeben. Für den Fall, dass die gewünschte E-Mail nicht verfügbar bzw. bereits vergeben ist, wird nach dem Nachnamen eine Zahl eingefügt, z.B. vorname.nachname1@deinnetz.de. Ein weiteres Postfach mit eigener E-Mail-Adresse kann kostenpflichtig gemäß Preisverzeichnis über den Kundenservice der Lunecom beantragt und eingerichtet werden. Die E-Mail-Adresse für ein weiteres Postfach kann vom Kunden (w/m/d) selbst gewählt werden. Eine Adresse muss aus mindestens 5, aber maximal 30 Zeichen bestehen. Erlaubte Zeichen sind Klein- und Großbuchstaben, Zahlen, Bindestrich und Punkt. Nicht erlaubte Zeichen sind Umlaute oder Sonderzeichen. An erster Stelle muss ein Buchstabe stehen. Sollte die vom Kunden (w/m/d) gewünschte E-Mail-Adresse nicht mehr zur Verfügung stehen, muss dieser eine andere E-Mail-Adresse wählen.
- (4) Der Kunde (w/m/d) hat regelmäßig sein E-Mail-Postfach zu überprüfen und sicherzustellen, dass der Speicherplatz des E-Mail-Postfachs jederzeit für zugehende E-Mails ausreicht, und er so rechtzeitig über neu zugehende Nachrichten Kenntnis erlangen kann. Soweit das Speichervolumen überschritten wird, wird die Lunecom vom Kunden (w/m/d) versendete

E-Mails nicht mehr zustellen, bzw. an den Kunden (w/m/d) versendete E-Mails nicht auf dem Lunecom-Server für den Abruf bereitstellen.

- (5) Der Lunecom ist es erlaubt, für den Kunden (w/m/d) eingehende persönliche Nachrichten an den Absender (w/m/d) zurückzusenden, wenn die in den Leistungsscheinen genannten Kapazitätsgrenzen überschritten sind.
- (6) Durch den Kunden (w/m/d) versehentlich gelöschte E-Mails werden durch die Lunecom nicht wiederhergestellt.
- (7) Der Kunde (w/m/d) hat in seine E-Mail-Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen. Sollte der Kunde (w/m/d) über einen Zeitraum von höchstens 90 Tagen aus einem E-Mail-Postfach keine E-Mails herunterladen, ist die Lunecom berechtigt, dieses E-Mail-Postfach für den Empfang zu deaktivieren. Eine Neuaktivierung über die Hotline der Lunecom ist möglich. Der Kunde (w/m/d) erhält keine Mitteilung.
- (8) Die Lunecom behält sich vor, E-Mails aus einem E-Mail-Postfach und/oder gespeicherte Adressdaten und sonstige Daten des Kunden (w/m/d) nach 6 Monaten Inaktivität zu löschen. Gelöschte E-Mails werden nicht wiederhergestellt. Schadensersatzansprüche gegen die Lunecom aufgrund der Abweisung oder Löschung von E-Mails und Daten sowie der Deaktivierung des E-Mail-Postfachs wegen Überschreitung der Kapazitätsgrenzen bzw. fehlender Nutzung der Leistungen sind ausgeschlossen.
- (9) Die Lunecom behält sich vor zum Schutz aller Nutzenden sowie der Lunecom-Systeme alle E-Mails auf Virenfreiheit und sonstige Schadprogramme durch automatisierte Verfahren oder Einzelfall bezogen zu prüfen. Der Kunde (w/m/d) ist damit einverstanden. Ein Anspruch auf Prüfung besteht nicht. Daneben kann die Lunecom aufgrund der technischen Besonderheiten bzw. fortlaufender Änderungen von Viren keine Erfolgsgarantie für diese Leistung übernehmen.

§ 3 Senden und Abrufen von E-Mails

- (1) Zum Versenden von E-Mails benötigt der Kunde (w/m/d) ein E-Mail-Programm (z.B. MS-Outlook oder ein Webmailprogramm), das über das SMTP-Protokoll E-Mails an einen SMTP-Server übertragen kann. E-Mails werden bis zu der in den Leistungsscheinen genannten Größe transportiert, sofern die empfangende Stelle E-Mails dieser Größenordnung akzeptiert.
- (2) Der Kunde (w/m/d) benötigt zum Abrufen der E-Mails ein E-Mail-Programm (z.B. MS-Outlook oder ein Webmailprogramm), das über das POP3-Protokoll E-Mails von einem POP3-Server abrufen kann. Sollen die E-Mails über das IMAP4-Protokoll abgerufen werden, verbleiben die E-Mails im Gegensatz zum POP3-Protokoll auf dem Mailserver der Lunecom und werden nur bei Bedarf auf den Computer des Kunden (w/m/d) übertragen. Das Abrufen der E-Mail-Postfächer kann von jedem beliebigen Internet-Zugang aus erfolgen. Der Zugang erfolgt mittels des persönlichen Benutzernamens sowie des dazugehörigen Kennworts. Die Lunecom unterstützt die unverschlüsselte und die verschlüsselte Übertragung zum Server.
- (3) Bei Unerreichbarkeit des Mailservers und der damit zusammenhängenden Unzustellbarkeit von E-Mails ist die Lunecom berechtigt, diese nach 3 Tagen zu löschen.

§ 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden (w/m/d)

- (1) Der Kunde (w/m/d) hat sicherzustellen, dass er sein E-Mail-Postfach regelmäßig überprüft, seine eingehenden Nachrichten regelmäßig abrufen und er rechtzeitig von den eingehenden Nachrichten Kenntnis erlangen kann.
- (2) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und nicht Dritten ohne Einverständnis des Urhebers zugänglich zu machen. Dieses gilt auch für jegliche Form von Adressdaten und Informationen.
- (3) Der Kunde (w/m/d) ist verpflichtet, das E-Mail-Postfach nicht missbräuchlich zu nutzen und keine rechtswidrigen Handlungen in Zusammenhang mit dem E-Mail-Postfach vorzunehmen. Insbesondere wird er keine E-Mails versenden, die
 - a) rassistische, Gewalt verherrlichende, pornografische oder obszöne Inhalte enthalten,
 - b) Aufforderungen zu Gewalttaten gegen natürliche oder juristische Personen enthalten,
 - c) auf Links oder Informationen zu illegalen Downloads oder sonstigen illegalen Inhalten und Aktivitäten verweisen,
 - d) beleidigende, entwürdigende oder geschäftsschädigende Äußerungen über natürliche oder juristische Personen enthalten.
- (4) Der Kunde (w/m/d) verpflichtet sich, keine Massenpostwurfsendungen (so genannte „Junk-E-Mails“), auch nicht zu Werbezwecken (so genannte „Spams“) und keine massenhaft gleich adressierten E-Mails („Mailbomben“) zu versenden. E-Mails, die global an alle Postfächer der Lunecom-Kunden (w/m/d), die eine E-Mail-Adresse der Lunecom nutzen, gerichtet werden, klassifiziert die Lunecom als „Spam“.
- (5) Die Lunecom macht sich die vom Kunden (w/m/d) über das E-Mail-Postfach empfangenen und versendeten E-Mails und deren Inhalte nicht zu eigen und hat keinerlei Einfluss auf die Art der versandten Informationen.
- (6) Bei Kenntniserlangung von unerlaubten Inhalten wird die Lunecom diese im Rahmen des rechtlich Zulässigen umgehend und ohne Rückfrage beim Kunden (w/m/d) entfernen.
- (7) Sollten Handlungen oder Unterlassungen des Kunden (w/m/d) gegen diese ergänzenden AGB für E-Mail oder aufgrund anderweitiger Nutzung des E-Mail-Postfachs zu Rechtsverstößen führen, ist die Lunecom berechtigt, das

E-Mail-Postfach ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden (w/m/d) sofort einzustellen.

- (8) E-Mail-Postfächer dürfen vom Kunden (w/m/d) ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist insbesondere nicht gestattet, E-Mail-Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen.

IV. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fernsehdienste

§ 1 Geltungsbereich

Die Lunecom erbringt alle von ihr angebotenen Fernsehdienste und Mehrwertdienste („die Leistungen“) zu den nachstehenden „Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die zusätzlich und ergänzend zu den AGB gelten, sowie zu den weiteren ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit auf diese nachfolgend Bezug genommen wird.

§ 2 Anmeldepflicht bei den Gebühreneinzugszentralen (GEZ)

Die Anmeldung bei der Lunecom entbindet den Kunden (w/m/d) nicht von der Anmeldepflicht zur Radio- oder Fernsehteilnahme bei den Rundfunkanstalten/GEZ.

§ 3 Leistungsumfang

- (1) Die Lunecom übergibt am Hausübergabepunkt Rundfunksignale je nach Vertragstyp für analoge und digitale Programme sowie Pay-TV-Programme und interaktive Dienste. Die Nutzung der Dienste setzt voraus, dass der Kunde (w/m/d) über einen betriebsfähigen Internet-Zugang der Lunecom mit einer Bandbreite von mindestens 25 MBit/s (Download) verfügt. Ein störungsfreier Betrieb über WLAN kann nicht gewährleistet werden. Ein Anspruch auf Ausstrahlung eines bestimmten Programms außerhalb der Grundversorgung besteht nicht. Eine Liste der jeweils aktuell verfügbaren Fernsehsender kann unter www.lunecom.de eingesehen werden.
- (2) Die Lunecom übermittelt die Programme nur derart und solange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze, nationale und internationale Vereinbarungen und Verträge, z.B. mit Senderlieferanten, und Entscheidungen Dritter (z.B. Landesmedienanstalten und Programmanbieter/-veranstalter) ermöglicht.
- (3) Sofern die Lunecom Pay-TV-Programme und Video-on-Demand-Dienste anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden (w/m/d) nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den jeweils gültigen Preisverzeichnissen.
- (4) Für den Empfang digitaler Programme ist ein entsprechender Receiver mit digitalem Empfangsteil oder ein TV-Stick sowie ein Wiedergabegerät (z.B. Fernseher) erforderlich. Die Lunecom bietet dem Kunden (w/m/d) einen entsprechenden Receiver einschließlich Zubehör wie Fernbedienung, Kabel etc. zum Kauf an.
- (5) Entspricht die Kundenanlage nicht den technischen Anschlussbedingungen der Lunecom, so ist die Lunecom für ein reduziertes Programmangebot (analoge und digitale Programme, Pay-TV-Programme, Video-on-Demand-Dienste) nicht verantwortlich.
- (6) Die Verfügbarkeit und Qualität der übertragenen Fernsehsendungen hängen maßgeblich von der im Zeitpunkt der Übertragung am Internet-Zugang verfügbaren Bandbreite ab. Die Verfügbarkeit und Qualität der Übertragung kann eingeschränkt sein, wenn gleichzeitig weitere Dienste an demselben Internet-Anschluss genutzt werden.
- (7) Die Lunecom ist berechtigt, den Betrieb des Kundenanschlusses vorübergehend einzustellen, soweit dies zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten (z.B. Wartungs-, Installations- oder Umbauarbeiten), zur Behebung/Vermeidung von Störungen oder aus Gründen öffentlicher Sicherheit erforderlich ist.

§ 4 Nutzungsrechte

Die Lunecom räumt dem Kunden (w/m/d) lediglich ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland beschränktes Recht ein, die von der Lunecom zur Verfügung gestellten Inhalte innerhalb der vertraglich vorgesehenen Grenzen zur Vorführung im privaten Bereich für nicht gewerbliche Zwecke unter Berücksichtigung der übrigen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zu nutzen. Jede kommerzielle Nutzung der Inhalte ist ausgeschlossen, insbesondere ist dem Kunden (w/m/d) nicht gestattet, die Inhalte öffentlich wiederzugeben, öffentlich zugänglich zu machen oder in irgendeiner Form zu verteilen oder zu vertreiben. Dies gilt für gewerbliche Nutzung und insbesondere auch für Ferienwohnungen. Gewerbliche Tarife werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

§ 5 Nichtgewährleistung des Empfangs von Sendern/Inhalteverantwortung/Qualität/Features

- (1) Die Lunecom behält sich aus zwingenden technischen oder betrieblichen Gründen das Recht vor, im jeweils unbedingt erforderlichen und dem Kunden (w/m/d) zumutbaren Umfang das Programmangebot, die einzelnen Kanäle sowie die Nutzung der einzelnen Kanäle zu ergänzen, zu erweitern oder zu verändern. Bei Einstellung eines Senderbetriebes kann es zu unangekündigten Kürzungen des Programmangebotes kommen. In diesem Fall wird sich die Lunecom um gleichwertigen Programmersatz bemühen.
- (2) Soweit die Lunecom im Rahmen ihrer Leistungen Fernsehsender, deren Signale von Vorlieferanten bezogen werden, zum Empfang bereit hält, gilt Folgendes: Die Vorlieferanten können aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen gezwungen sein, die Lieferung von Signalen an die Lunecom einzustellen. Die Lunecom ist dann nicht mehr berechtigt, dem Kunden

(w/m/d) den betroffenen Sender in solchen Fällen zur Verfügung zu stellen. Aus diesem Grund kann die Lunecom in keinster Weise gewährleisten, dass während der Laufzeit des Vertrages stets die gleichen Fernsehsender zum Empfang bereitgehalten werden. Ebenso wenig kann die Lunecom gewährleisten, dass bestimmte Zusammenstellungen von Fernsehprogrammen („Bouquets“) während der Laufzeit des Vertrages unverändert bleiben.

- (3) Bei ausländischen Sendern sind die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in der Bundesrepublik Deutschland abhängig. Auf die Ausstrahlungsrechte hat die Lunecom keinen Einfluss.
- (4) Soweit die Lunecom die Sendungen nicht selbst produziert, hat sie keinen Einfluss auf die Inhalte der Sendungen, die sie zum Empfang bereitstellt; für solche Sendungen Dritter trägt die Lunecom daher keine Verantwortung.
- (5) Die Lunecom gewährleistet nicht, dass eine bestimmte Qualität in der Auflösung der Programme (z.B. HD-Modus) zur Verfügung steht sowie bestimmte Nutzungsvarianten, wie z.B. Replay-Funktionen oder Aufnahme-speicher, da diese ebenfalls sublizensiert sind und daher von der Lunecom nicht beeinflussbar.

§ 6 Pflichten des Kunden (w/m/d)

- (1) Dem Kunden (w/m/d) obliegt die Bereitstellung der Inhouse-Verkabelung sowie der zum Empfang des von der Lunecom zur Verfügung gestellten Programms mittels der Set Top Box tauglichen Geräte (TV, Videorekorder etc.). Der Kunde (w/m/d) hat selbst die eventuell erforderliche Zustimmung des Vermieters (w/m/d) zur Inhouse-Verkabelung einzuholen.
- (2) Der Kunde (w/m/d) darf Jugendlichen unter 18 Jahren den Zugang zu nicht-jugendfreien Sendungen nicht gewähren.

§ 7 Zahlungsbedingungen/Dienstesperre

- (1) Die Lunecom ist berechtigt, die für die Nutzung der TV-Dienste entstehenden Entgelte, zusammen mit den weiteren bei der Lunecom bezogenen Leistungen in Rechnung zu stellen.
- (2) Die nutzungsabhängigen Entgelte werden von der Lunecom gemeinsam mit dem Grundpreis für die TV-Dienste in Rechnung gestellt.
- (3) Der Kunde (w/m/d) haftet in voller Höhe für die Entgelte, die für seinen Receiver (Set Top Box) bestellt oder empfangen wurden.
- (4) Ist der Kunde (w/m/d) mit der Zahlung von Nutzungsentgelten in Höhe von mindestens 75,00 Euro in Verzug und ist eine evtl. geleistete Sicherheit aufgebraucht, so kann die Lunecom die Nutzung nach den gesetzlichen Regelungen sperren und/oder die Inanspruchnahme weiterer Leistungen (z.B. Video-on-Demand-Dienste) verweigern.
- (5) Gesetzlich ist die Lunecom verpflichtet, dem Kunden (w/m/d) für die Nutzung der Video-on-Demand-Sendungen eine summarische Abrechnung, welche die Einzelnutzung nicht erkennen lässt, zu erstellen. Wünscht der Kunde (w/m/d) den Nachweis über Einzelbuchungen, so hat er dies der Lunecom schriftlich mitzuteilen.

§ 8 Laufzeit/Kündigung

Die Laufzeit für die TV-Dienste der Lunecom läuft auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit von beiden Parteien zum Ablauf des nächsten auf die Kündigung folgenden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform oder über das Online-Portal der Lunecom zu erfolgen.

§ 9 Datenschutz

Hinsichtlich des Datenschutzes finden die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der Rundfunkstaatsvertrag Anwendung.

- Ende der Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen -

Stand Dezember 2021

Änderungen vorbehalten.

Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

A. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (w/m/d) (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer (w/m/d) ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstraße 4, 21335 Lüneburg, Telefon: 04131 789 64 0, Fax: 04131 789 64 25, info@luenecom.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie auf unserer Homepage finden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstraße 4, 21335 Lüneburg, Telefon: 04131 789 64 0, Fax: 04131 789 64 25, info@luenecom.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der

Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (w/m/d) (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstraße 4, 21335 Lüneburg, Telefon: 04131 789 64 0, Fax: 04131 789 64 25, info@luenecom.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie auf unserer Homepage finden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.