

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Lunecom Shop

Stand: 26.08.2020

### 1. Vertragspartner und Anbieter

Der Vertrag kommt mit der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH (nachstehend „Lunecom“), vertreten durch den Geschäftsführer, Herrn Norbert Hill, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Lüneburg HRB 1850, zustande.

USt-ID : DE 19 62 39 717

Tel. 04131-789 64-0

Fax 04131-789 64-25

E-Mail: info@luenecom.de

Sie erreichen Lunecom telefonisch Montag bis Freitag von 09.00 bis 17.00 Uhr. Anrufe aus dem deutschen Festnetz zum Ortstarif, Preise aus dem Mobilfunknetz gegebenenfalls abweichend (abhängig vom Provider).

### 2. Geltungsbereich

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss über den Erwerb und die Lieferung von Waren zwischen dem Kunden und Lunecom gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Die AGB können jederzeit unter [www.shop.lunenecom.de](http://www.shop.lunenecom.de) eingesehen werden.

### 3. Vertragsabschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail nach deren Eingang bei Lunecom. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

3.2 Lunecom kann die Bestellung des Kunden durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail annehmen oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Werktagen annehmen, wobei der Zugang beim Kunden maßgeblich ist. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

3.3 Frühere Bestellungen des Kunden kann der Kunde im Bereich „Meine Bestellungen“ einsehen, wenn er als Kunde registriert ist.

3.4 Sollte eine Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sieht Lunecom von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Lunecom wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

### 4. Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde Verbraucher ist, steht Ihm bei einem Kauf im Lunecom-Online-Shop das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

#### - Beginn der Widerrufsbelehrung -

**Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:**

#### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg, Mail: [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter [shop@luenecom.de](mailto:shop@luenecom.de) abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

#### **5. Lieferung/Versandkosten/Selbstbelieferungsvorbehalt**

5.1 Alle Bestellungen im Lünecom Online Shop werden ausschließlich an Kunden mit Lieferadressen in der Bundesrepublik Deutschland geliefert.

5.2 Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen sind anfallende Versandkosten vom Kunden zu tragen. Diese werden während des Bestellprozesses angezeigt. Die Höhe der anfallenden Versandkosten entnehmen Sie unseren den rechtlichen Hinweisen **Hardware-Versand** auf [www.shop.luenecom.de](http://www.shop.luenecom.de)

5.3 Die Lieferzeit beträgt bis zu 7 Werktagen nach Zahlungseingang bei Nutzung der Zahlungsart Vorkasse, bzw. bei SEPA-Lastschriftverfahren bis zu 5 Tagen nach Bestellbetätigung seitens Lünecom. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weist Lünecom den Kunden auf der jeweiligen Produktseite hin.

5.4 Sollte Lünecom ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl Lünecom bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben hat, wird Lünecom von ihrer Leistungspflicht frei und kann vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird Lünecom den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und im Falle des Rücktritts bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

5.5 Sollte ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar sein, weil Lünecom ohne eigenes Verschulden selbst nicht rechtzeitig beliefert wurde, obwohl Lünecom bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben hat, werden die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Versandkostenpauschale nachgeliefert.

## **6. Preis, Zahlungsbedingungen**

6.1 Die Preisangaben im Lünecom Online-Shop für Verbraucher sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

6.2 Im Falle der Zahlungsart **Vorauskasse** lässt Lünecom dem Kunden per Mail, Fax oder auf dem Postweg die Bankverbindung der Lünecom zukommen. Ab Erhalt dieser Information muss der Kaufpreis binnen 7 Tagen auf dem im Bestellprozess angegebenen Konto der Lünecom eingegangen sein. Nach Zahlungseingang bei Lünecom, wird die bestellte Ware an den Kunden versendet.

6.3 Bei Vereinbarung der Zahlungsart Bankeinzug erteilt der Kunde der Lünecom jeweils eine Einzugsermächtigung (= **SEPA-Lastschriftmandat**). Der Rechnungsbetrag wird frühestens 3 Tage nach der Rechnungsstellung von Lünecom abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt mit Annahme der Bestellung.

## **7. Zahlungsverzug**

7.1 Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen.

7.2 Bei Zahlungsverzug eines Verbrauchers ist Lünecom berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Falls Lünecom ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Lünecom berechtigt, diesen geltend zu machen.

7.3 Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz für Entgeltforderungen neun Prozentpunkte über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a.

## **8. Gefahrübergang**

Das Risiko einer zufälligen Verschlechterung oder einem zufälligen Verlust der Ware liegt bis zur Übergabe der Ware bei Lünecom und geht mit der Übergabe auf den Kunden über.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Lünecom behält sich das Eigentum an allen Waren, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur vollständigen Zahlung der gelieferten Waren vor.

## **10. Gewährleistung**

10.1 Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht für Sach- und Rechtsmängel, insbesondere gem. der §§ 434 ff BGB. Die Verjährungsfrist beträgt gemäß § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

10.2 Sollten gelieferte Waren offensichtliche Transportschäden aufweisen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber der Lünecom zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen Lünecom aber, ihre eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Handelt der Kunde als Kaufmann im Sinne des § 1 HGB, gilt für ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB.

## **11. Garantien**

11.1 Sollten Hersteller der vom Kunden ausgewählten Produkte gegebenenfalls eine Herstellergarantie ausloben, werden hierdurch nur die Hersteller und nicht Lünecom verpflichtet, es sei denn, Lünecom hat ausdrücklich eine Garantie dem Kunden gegenüber übernommen. Ausführliche Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Herstellergarantien und deren genaue Bedingungen findet der Kunde jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

11.2 Soweit Lünecom im Rahmen der Gewährleistung gemäß Ziffer 10 dieser AGB oder Garantie gemäß Ziffer 11.1 eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der

auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Lünecom bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Lünecom die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Lünecom erhält.

## **12. Haftung**

Lünecom, ihre gesetzlichen Vertreter und ihre Erfüllungsgehilfen haften dem Kunden in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) wie folgt:

12.1 Lünecom haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt:

- bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist,
- im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind,
- im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie, sofern wir eine solche bezüglich der gelieferten Ware abgegeben haben,
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

12.2 Die Haftung von Lünecom für andere als die in Ziffer 12.1 bezeichneten Schäden, die durch die einfach fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, entstanden sind, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dieses gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen.

12.3 Bei fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks nicht gefährden, ist die Haftung von Lünecom ausgeschlossen.

12.4 Die Haftungsbeschränkung nach den Ziffern 12.2 und der Haftungsausschluss nach Ziffer 12.3 gelten nicht für Schäden gemäß Ziffer 12.1.

## **§13 Urheberrechte**

Inhalt und Struktur des Lünecom Online-Shops sind urheberrechtlich geschützt. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht, dem Markenrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Einige Seiten des Lünecom Online-Shops enthalten auch Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien, die dem Urheberrecht, dem Markenrecht und den anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben. Eine Kopie oder sonstige Nutzung für andere als private Zwecke oder zur Weitergabe, anderweitigen Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung, ob in originärer oder veränderter Form und in jedwedem Medium, oder eine solche Verwendung auf anderen Webseiten ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Lünecom unzulässig.

## **14. Datenschutz**

Die persönlichen Daten und Informationen des Kunden, die der Kunde der Lünecom im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung stellt, werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Sie dienen Lünecom für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren sowie für die Abwicklung von Zahlungen. Die Lieferung des vom Kunden bestellten Artikels erfolgt durch ein von Lünecom beauftragtes Transportunternehmen. Zu diesem Zweck übermitteln Lünecom dem Transportunternehmen die Lünecom vorliegende E-Mail-Adresse des Kunden, damit das Transportunternehmen dem Kunden Informationen über den Status seiner Sendungen sowie einen konkreten Liefertermin per E-Mail mitteilen kann. Detaillierte Informationen zum Datenschutz findet der Kunde in der Datenschutzerklärung von Lünecom unter [www.shop.luenecom.de](http://www.shop.luenecom.de)

## **15. Alternative Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem

Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Lünecom nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

#### **16. Salvatorische Klausel**

Für den Fall, dass eine oder mehrere Regelungen dieses Vertrages unwirksam sind oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Die unwirksamen Regelungen werden von den Vertragsparteien so durch neue Regelungen ersetzt, dass sie dem gewollten rechtlichen und wirtschaftlichen Ergebnis entsprechen. Selbiges gilt, sollte sich in diesem Vertrag oder seiner Anlagen eine Regelungslücke befinden.

#### **17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

17.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte und Rechtsverhältnisse zwischen Lünecom und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf, gegenüber Verbrauchern jedoch nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, indem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

17.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Lüneburg, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.