

# Anleitung zum Abrufen der Einzelverbindungsachweise (EVN) im Kundencenter

Für einen Überblick aller im Abrechnungszeitraum getätigten Telekommunikationsvorgänge.

## Wie bekomme ich meinen Zugang zum Kundencenter?

Sobald Sie Telefonie über die Lünecom beziehen und durch diese Kosten verursacht wurden, erhalten Sie von uns zwei E-Mails. In der ersten E-Mail informieren wir Sie darüber, dass wir Ihr Konto im Lünecom Shop/Kundencenter angelegt haben.

In der zweiten E-Mail erhalten Sie einen Link, mit dem Sie Ihr Passwort vergeben können. Hierzu klicken Sie einfach auf den roten Button „Kennwort vergeben“ (Abb. 1).

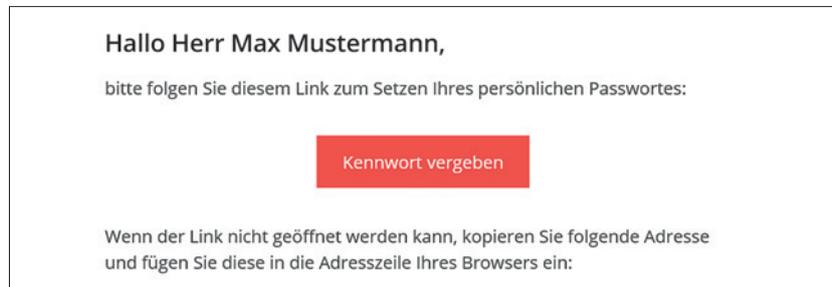


Abb. 1 Kennwort vergeben

Anschließend öffnet sich ein Fenster in Ihrem Browser (Abb. 2), in dem Sie ein eigenes Passwort für Ihren Zugang zum Lünecom Kundencenter erstellen können. Mit Klick auf „Passwort ändern“ bestätigen Sie das von Ihnen gewählte Passwort.

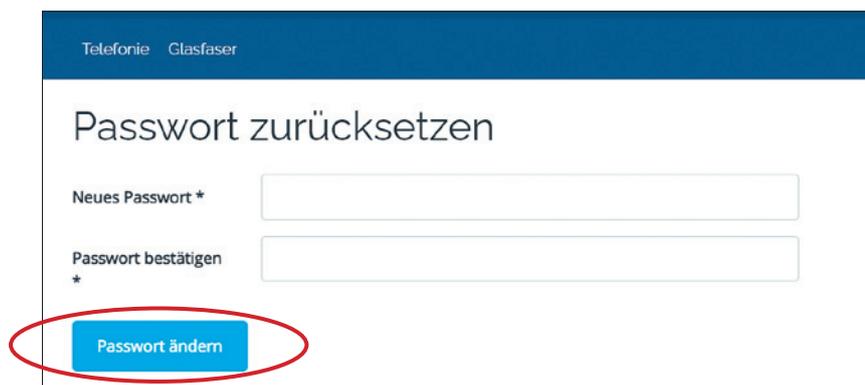


Abb. 2 Passwort ändern

Nun können Sie sich über „Anmelden“ (Abb. 3) mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem vergebenem Passwort im Lünecom Shop/Kundencenter einloggen.

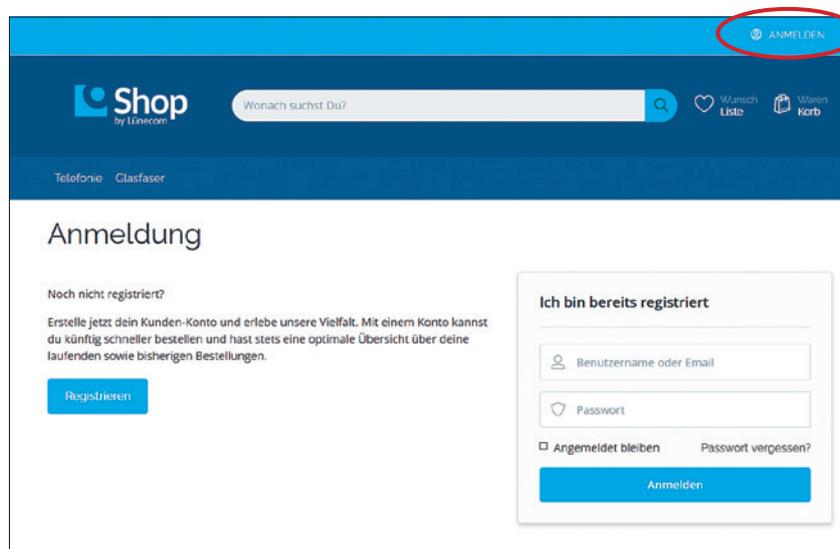


Abb. 3 Anmelden

## Wo finde ich meinen Einzelverbindungsnachweis (EVN)?

Der Einzelverbindungsnachweis (EVN) beinhaltet eine Übersicht der im Abrechnungszeitraum erfassten Telekommunikationsvorgänge. Um die Einzelverbindungsnachweise im Lünecom Shop/Kundencenter abzurufen, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

Zunächst müssen Sie in Ihren persönlichen Bereich wechseln. Dazu klicken Sie auf den Reiter „Mein Konto“ (Abb. 4).

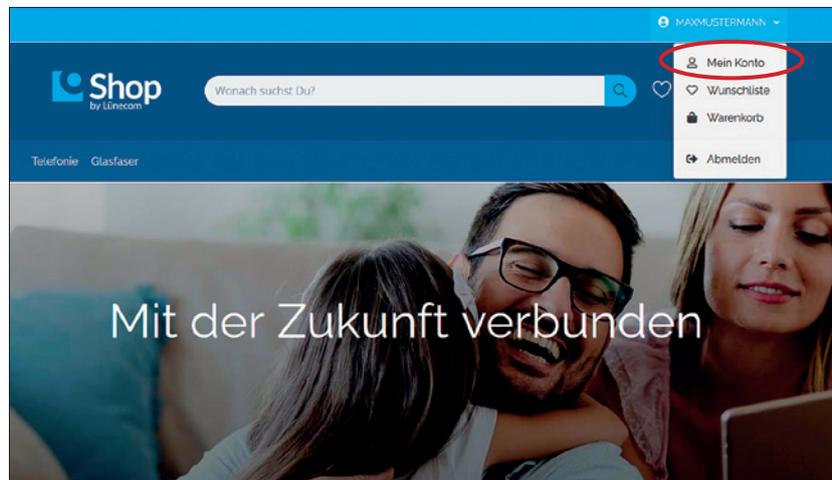


Abb. 4 Mein Konto

Unter dem Reiter „Dokumente“ (Abb. 5) finden Sie Ihre Einzelverbindungsnachweise, die sich einfach per Doppelklick als PDF entweder in Ihrem Browser oder Ihrem bevorzugten PDF Viewer öffnen.

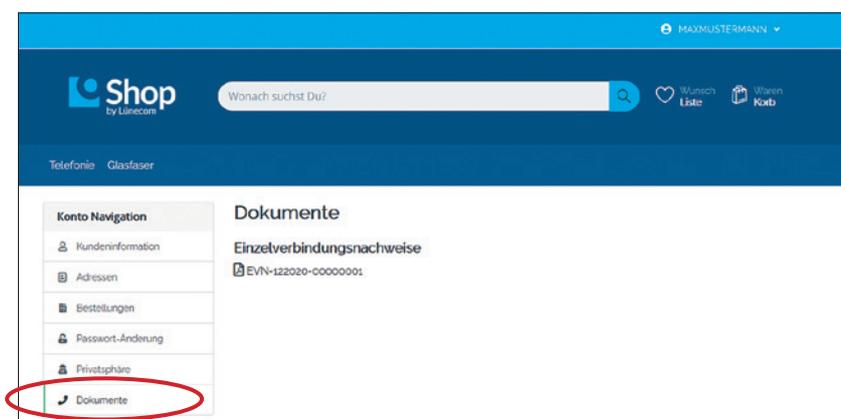


Abb. 5 Dokumente/EVN

## Sie benötigen Hilfe?

Dann schreiben Sie uns eine E-Mail an [shop@luenecom.de](mailto:shop@luenecom.de)

Häufig gestellte Fragen beantworten wir auch direkt hier: [www.luenecom.de/hilfe/](http://www.luenecom.de/hilfe/)



**Lunecom**  
**Kommunikationslösungen GmbH**

Volgerstraße 4  
21335 Lüneburg  
[www.lunecom.de](http://www.lunecom.de)