

Diese Felder bitte nicht ausfüllen!

VO-Nummer
Vertrags-ID
Datum



Auftrag für digitales Fernsehen (IPTV)

Bitte alle Felder im Vertrag ausfüllen und den unterschiedenen Vertrag per E-Mail oder Post an uns zurücksenden! Sollte es zwei gemeinsame Vertragspartner geben, bitte das Geburtsdatum des Erstgenannten eintragen.

1. Auftraggeber/Vertragspartner

Vertragsnummer

Kundennummer

w m d

Geb.-Datum 1. Vertragspartner

E-Mail

2. Ich möchte LCTV an dieser Adresse nutzen:

PLZ Ort

Ortsteil Hausnr.

3. Buchen Sie Ihr LCTV-Basispaket für digitale TV- und Radio-Programme!

Voraussetzung für LCTV ist ein betriebsbereiter Internet-Anschluss der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH (im Folgenden Lunecom genannt) mit mind. 25 MBit/s.

Optionale Leistungen (z.B. Fremdsprachenpakete) können Sie direkt über die Benutzeroberfläche der Set Top Box buchen. Nähere Informationen zu den einzelnen Paketen entnehmen Sie bitte unserer Preisliste. Diese ist, ebenso wie eine Programmübersicht für digitale TV- und Radio-Sender, unter www.lunecom.de/tv zu finden.



LCTV-Basispaket^{1,2,3}

Grundgebühr für digitales Fernsehen (IPTV) auf bis zu 3 Endgeräten gleichzeitig (gilt nur für das Streamen über eine Set Top Box und/oder via Amazon Fire TV Stick(s), nicht für mobiles Streamen über TV Fellow App)

monatlich
8,90 €

Einrichtung
kostenlos

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

4. Bereitstellungstermin LCTV-Basispaket

Ich möchte LCTV sofort nutzen.

Bei Zustellung der Zugangsdaten für LCTV durch die Lunecom vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

5. Hardware für IPTV

Ich bestelle eine Set Top Box P420 IP⁴ zum Vorzugspreis von **159,00 €** zzgl. 6,90 € Versand⁵

Ich nutze eigene LCTV-fähige Endgeräte

LCTV-fähige Endgeräte sind mobile Geräte mit dem Betriebssystem iOS oder Android, welche die TV Fellow App unterstützen. Um die TV Fellow App nutzen zu können, wird eine Zusatzoption benötigt. Die Kosten hierfür sind in der LCTV-Preisliste aufgeführt. Auch der Amazon Fire TV Stick ist LCTV-fähig. Dieser nutzt die eigene LCTV-App, hierfür fallen keine zusätzlichen Kosten an.

¹ Das Senderangebot unterliegt einer fortlaufenden Anpassung in Auswahl, Qualität und den möglichen optionalen Leistungen.

² Das LCTV-Angebot sowie jede einzelne Option ist jederzeit buchbar und danach monatlich kündbar, jeweils zum Ende des folgenden Kalendermonats.

³ Um LCTV mit der TV Fellow App auf mobilen Geräten (Smartphone, Tablet, Laptop) nutzen zu können, muss zum LCTV-Basispaket zusätzlich die Option „LCTV Mobile Streaming Inhouse per WLAN“ für 3,90 € pro Monat gebucht werden. Buchung per E-Mail oder telefonisch möglich.

⁴ Die IPTV Set Top Box ist ausschließlich für LCTV nutzbar.

⁵ Kosten gelten für Porto, Verpackung und Logistik sowie für den Versand ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

6. Vertragslaufzeit


Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung seitens der Lunecom. Es gilt der frühestmögliche Zeitpunkt, an dem die Leistung durch die Lunecom erstmalig bereitgestellt wird als Anschlussdatum. Die Laufzeit für die TV-Dienste der Lunecom ist auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit von beiden Parteien zum Ablauf des nächsten auf die Kündigung folgenden Kalendermonats gekündigt werden.

Die Kündigung hat in Textform oder über das Online-Portal der Lunecom zu erfolgen. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der monatlich zugehenden Rechnung zu entnehmen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

7. Datenschutzerklärung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten zur Vertragsdurchführung und Kundenberatung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden. Die diesem Auftrag beiliegende Datenschutzerklärung konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Die Datenschutzhinweise sind zudem unter www.lunecom.de abrufbar.


Ich bin zusätzlich damit einverstanden, dass meine Bestands- und Verbindungsdaten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechter Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen ggf. auch von Dritten genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden. Die Erklärung kann jederzeit gegenüber der Lunecom widerrufen werden.

Datum  Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

8. Schlussbestimmungen

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die Lunecom mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Bedient sich die Lunecom Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundenbestandsdaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzhinweise der Lunecom, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die genannten Dokumente sind zudem unter www.lunecom.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

Datum  Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

Datenschutzhinweis IPTV

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH (nachfolgend „Lunecom“ genannt). Bei der Nutzung dieses Produkts/Services (Set Top Box) gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise. Die Lunecom ist für den Support der Set Top Boxen zuständig. Alle weiteren Leistungen liegen in der Verantwortung der Ocilion IPTV Technologies GmbH (nachfolgend „Ocilion“ genannt). Sie haben zusätzlich die Möglichkeit die LCTV-App über den Fire TV Stick oder die TV Fellow App von Ocilion einzusetzen, welche nicht in der Verantwortung der Lunecom liegen. Dazu beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

1. Funktionsweise

IPTV-Tarife der Lunecom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen, z.B. Free TV, Pay TV, Videotheken, TV-Mediatheken und ggf. Premiuminhalte. Diese Leistungen sind interaktiv und Internet-basiert. Für die Nutzung benötigen Sie eine dafür geeignete Set Top Box der Lunecom oder eine wie oben erwähnte Möglichkeit. Die Set Top Box ist ein Gerät, das mit den Systemen der Lunecom interagiert. Es empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Lunecom zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen.

Zwischen der Set Top Box und den Systemen der Lunecom erfolgt ein Datenaustausch, um zwischen TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen. Wenn Sie als Kund:in der Lunecom IPTV nutzen, verarbeitet die Lunecom die für die Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten.

2. Verarbeitung von Daten für die Erbringung der IPTV-Dienste

Die Lunecom speichert serverseitig, welche Leistungen Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden dürfen bzw. welche dieser Inhalte Sie noch abspielen können.

Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen bzw. von Premiuminhalten sowie von Ihnen mit der Set Top Box aufgenommene Inhalte. Diese Berechtigungen resultieren aus dem Leistungsumfang Ihres aktuell gültigen Tarifs oder der ggf. gebuchten zusätzlichen Leistungen.

Die genannten Berechtigungen werden von den serverseitigen Systemen abgefragt, wenn Sie einen bestimmten TV-Sender ansehen wollen oder eine bestehende Aufnahme von Inhalten eines TV-Senders abspielen möchten.

Um die Bereitstellung aktueller Software für die Set Top Box in Form von Softwareupdates zu ermöglichen, speichert die Lunecom folgende Informationen:

- Typ der Set Top Box
- Software-Stand

Darüber hinaus verarbeitet die Lunecom folgende kunden- bzw. nutzerbezogene Daten:

- Eindeutige Kundennummer
- Eindeutige Identifikationsnummer der Set Top Box sowie die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Nutzers/der Nutzerin
- Status der Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen von Drittanbieterapplikationen
- Jugendschutzstatus
- Aufnahmeinformationen
- Favoriten
- Lesezeichen
- Downloadaufgaben und -historie
- Buchungshistorie
- Firmwareupdatehistorie
- Einloggen und Ausloggen
- Messagingregistrierung und Status
- Steuerungsfunktionen der Fernbedienung

Folgende Informationen speichert die Lunecom regelmäßig während Sie IPTV nutzen: Wenn Sie sich einen zeitlich beschränkten Video- oder Audiobeitrag ansehen, speichert die Lunecom die Stelle, an der Sie den Beitrag unterbrochen haben, um Ihnen eine Fortsetzung innerhalb von 7 Tagen zu ermöglichen (Weitersehen).

Die IPTV-Leistungen beinhalten die Integration von Leistungsangeboten Dritter. Diese Leistungen sind optisch von IPTV abgegrenzt und bedingen eine Registrierung beim jeweiligen Dienstanbieter. Soweit Sie diese Funktionen nutzen, übermitteln wir die folgenden Informationen an den Drittanbieter: Startpunkt der Navigation von der IPTV-Oberfläche zum Leistungsangebot des Drittanbieters. Startpunkte sind bspw. genutzte Apps, Verlinkungen, Kacheln (Widgets), Artikel, Programmführer oder aus der Programmliste z.B. Programmtaste, Zifferntaste.

3. Verarbeitung der Daten, die zur Beseitigung von Störungen benötigt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Um den Betrieb von IPTV durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf den Betriebsservern der Lunecom vorgehalten. Hierzu gehören folgende Daten:

- Gerätespezifische Gerätedaten: Empfängermodell, Seriennummer, Hersteller, Herstellungsjahr, Gerätekennungen, Geräteausstattung, Betriebssystem, Medienplayer-Version, Zugangsart, Energiesparmodus, Verwendungsart (Hauptreceiver mit Aufnahmefunktion oder Zusatzreceiver)
- Gerätespezifische Fehlerereignisse: Probleme bei der Wiedergabe, Probleme beim Startvorgang des Gerätes, Fehler bei einer Aufnahme, allgemeine Fehlerzustände
- Erkannte Schnittstellenbelegungen: HDMI, USB
- Gerätespezifische Gesundheitsdaten: Dauer Bootvorgang, Festplattenzustandsdaten (SMART)
- Gerätespezifische Statusregister
- Gesamtanzahl fehlerhafter/erfolgreicher Anmeldungen
- Gesamtanzahl abgebrochener/unvollständiger/nicht verfügbarer/erfolgreicher Downloads, Kanallisten Download
- Gesamtanzahl durch Kopierschutz blockierter Datenströme
- Gesamtanzahl fehlerhafter/dekodierter Audio- und Video-Sequenzen, verlorene Video-Sequenzen
- Gesamtanzahl Bilder mit Artefakten/Stillstand/Lippen Synchronität/Schwarzbild (Ausfall)
- Gesamtanzahl fehlgeschlagener/erfolgreicher Aufnahmen, fehlgeschlagener/erfolgreicher Ausleihen (Mediatheken)
- Gesamtanzahl erfolgreicher Suchvorgänge
- Letzter aktueller Status des Media Receivers (ausgeschaltet, Standby, in Benutzung)
- Bei Bedarf: Lokale Netzwerkinformationen (IP Adresse, Gateway)

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragserfüllung nach Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO verarbeitet und genutzt.

4. Nutzung des Leistungsangebotes von Drittanbietern

Die Lunecom strebt Kooperationen mit anderen Service-Anbietern an. Die technische Dienstleistung für die Bereitstellung des IPTV wird durch Ocilion, einem Kooperationspartner der Lunecom, erbracht. In verschiedenen Tarifen wird die Kennung des gebuchten Produktes zum Zwecke der Prüfung von Berechtigungen unter einem Nutzer-Pseudonym an den Kooperationspartner übermittelt.

5. Nutzungsdatenerhebung von Drittanbietern

Wenn Sie Leistungen Dritter über IPTV nutzen, können auch Drittanbieter Nutzungsdaten erheben. Die Erhebung geschieht über die Systeme Dritter und liegt in deren datenschutzrechtlichen Verantwortung. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter. Die Nutzungsdatenerhebung, die Nutzung von Leistungsangeboten von Drittanbietern sowie die Empfehlungen werden nach Artikel 6 Abs. 1 lit. b), f) DSGVO verarbeitet und genutzt.

6. Datenverarbeitung im In- und Ausland

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.