

Glasfaserausbau Eischott – FAQ

1. Wer kann angeschlossen werden?

Alle Häuser in Eischott (100% Versorgung) können angeschlossen werden. Wir nehmen in diesem gemeinschaftlichen Projekt alle mit.

2. Welche Vorteile bietet mir ein Glasfaseranschluss gegenüber den vorhandenen Kupferleitungen?

- Beste Leistung:
 - ultraschneller Internetzugang = Basis für alle Dienste (Surfen, TV, Mediatheken, Videochat, Telefonieren...)
 - weniger anfällig für Störungen durch Wetter, Nutzungsverhalten der Nachbarn etc.
 - volle Leistung für jeden einzeln (keine Teilung der Bandbreite wie bei Kupfer)
 - hohe Datenvolumen problemlos möglich
 - weniger Stromverbrauch im Netzbetrieb (ökologischer)
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- Zukunftsfähigkeit = Basisinfrastruktur für neue Nutzungen wird gelegt:
 - Ultra HD Fernsehen, Streaming, Videokonferenzen, Homeoffice
 - Arztbesuche online
 - Landwirtschaftlicher Betrieb 2.0
 - 5G-ready

3. Warum sollte ich mitmachen?

Weil es eine solidarische und gemeinschaftliche Aufgabe ist, für die Ortsgemeinschaft eine so wichtige Infrastruktur zu ermöglichen. Alle für einen – einer für alle. Hierin zeigt sich der Gedanke eines wahren Miteinanders.

4. Warum ist es wichtig, während der Vorvermarktung mitzumachen?

a) Quote:

Da die Finanzierung des Projektes über die (Vor-)Verträge wirtschaftlich abgesichert wird, ist eine Quote zu erreichen; diese liegt bei 251 Nutzern, die bis zum 03.02.2021 erreicht sein muss.

b) Kostenfreier Hausanschluss:

Im selben Aktionszeitraum erhält der Antragsteller einen kostenfreien Glasfaser-Hausanschluss (max. 10m auf privatem Grund)!

Was ist, wenn ich mehr als 10m Strecke zur Grundstücksgrenze habe?

Dann können Sie den Leitungsgraben > 10 m selbst erstellen (ca. 60 cm tief) oder unseren Tiefbauer beauftragen, diesen zum Selbstkostenpreis von € 27,50/m² zzgl. gesetzlicher MwSt. erstellen zu lassen.

5. Was muss ich jetzt konkret tun, um einen Glasfaseranschluss zu erhalten?

- Besorgen Sie sich die Vertragsunterlagen: **Auftrag und Nutzungsvereinbarung** (als Download auf www.lunecom.de/eischott, im Rathaus Rühren oder während der Zeiten der Bürgersprechstunden in Eischott als Formular oder auf Wunsch per Postsendung)
- Füllen Sie den **Auftrag** aus, der Grundstückseigentümer muss zudem die **Nutzungsvereinbarung** ausfüllen (um die nötigen Baumaßnahmen auf seinem Grundstück zu erlauben).
- Schicken Sie beide Dokumente an die Lunecom (per Post, per Mail (als Scan an kontakt@lunecom.de) oder geben sie diese persönlich bei den Bürgersprechstunden oder im Rathaus ab).
- Bitte **jetzt handeln** und nicht abwarten; dies erleichtert die Projektsteuerung und beschleunigt den Ausbau. Die Dokumente in jedem Falle bis spätestens 03.02.2021 abgeben.

6. Was passiert wenn die Quote nicht erreicht wird?

Dann würde kein Netz gebaut; es entstünden Ihnen aus den abgegebenen Vorverträgen auch keinerlei Verpflichtungen.

7. Kann ich meine Telefonnummer behalten, wenn ich den Anbieter wechsle?

Ja. Einfach im Auftrag dies so entsprechend angeben, wir kümmern uns dann um die „Portierung“.

8. Kosten entstehen mir ab wann?

Sie entscheiden, ob Sie sofort das Netz nutzen wollen, sobald es fertig gestellt ist, oder ob Sie abwarten, bis ihr jetziger Versorgungsvertrag abgelaufen ist. Sie können also eine doppelte Zahlung vermeiden.

Trotzdem benötigen wir einen neuen Nutzungsvertrag von Ihnen für die Quote schon **jetzt**.

9. Ich bin Mieter, was muss ich tun?

Die Vertragsunterlagen für Ihre Dienste an uns abgeben und parallel Ihren Eigentümer informieren und darum bitten, daß dieser uns eine Genehmigung erteilt (Nutzungsvereinbarung).

10. Muss ich mit Ausbaurkosten rechnen, wie z.B. Straßenausbaubeiträge?

Nein. Alle Baumaßnahmen werden durch die Lünecom getragen, auch bzw. gerade die, die im öffentlichen Straßenbereich anfallen. Ausnahme: > 10m auf Ihrem Grundstück und verspätete Abgabe der Verträge (nach 03.02.2021).

11. Wo finde ich Hilfe bei weiteren Fragen?

- Nutzen Sie das Angebot der Lünecom:

Bürgersprechstunden in Eischott

**Sportplatz-Gaststätte „Faitschenkrug“, Zum Wipperteich 10
jeden Mittwoch und Donnerstag von 14.00-18.00 Uhr**

Auch während Corona!

Wir haben entsprechende Hygiene-Maßnahmen vorbereitet. Sie können uns also persönlich alle Fragen stellen, die Sie bewegen. Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Termin für die Sprechstunde unter Tel: 0176-55 94 25 14. Hinterlassen Sie ggf. auf dem Anrufbeantworter Ihren Namen und Ihre Rufnummer. Wir rufen Sie zurück.

- Rufen Sie die Lünecom-Hotline an: 04131-70 66 777 (Mo-Fr 9.00-17.00 Uhr)
- Schreiben Sie per E-Mail an: kontakt@luenecom.de
- Besuchen unsere Internetseite www.luenecom.de/eischott
Dort finden Sie alle Antragsunterlagen zum Ausdrucken. Weitere allgemeine Fragen werden auf der Seite der Lünecom im „Hilfe“-Bereich (www.luenecom.de/hilfe) beantwortet.
- Wenden Sie sich gerne an unseren Vertriebspartner in Rühren:
Elektro Hogreve & Krögerrecklenfort GmbH, Herr Björn Krögerrecklenfort, Tel.: 05367-622
<https://www.elektrohk.de/impressum.html>