

## Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

### 1. Glasfaser-Internetanschluss

Bitte informieren Sie sich über die Verfügbarkeit an Ihrer Adresse.

### 2. Internettarife

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Fiber-100</b> <sup>1</sup> Internetflat	Download 100 MBit/s, Upload 10 MBit/s	monatlich	33,53 €	<b>39,90 €</b>
<b>Fiber-200</b> <sup>1</sup> Internetflat	Download 200 MBit/s, Upload 20 MBit/s	monatlich	41,93 €	<b>49,90 €</b>
<b>Fiber-500</b> <sup>1</sup> Internetflat	Download 500 MBit/s, Upload 100 MBit/s	monatlich	50,34 €	<b>59,90 €</b>
<b>Einrichtungsgebühr</b>		einmalig	83,19 €	<b>99,00 €</b>
<b>Produkt-Upgrade</b> (Wechsel innerhalb der Vertragslaufzeit auf ein Produkt mit einem höheren monatlichen Grundpreis)				<b>kostenlos</b>

Nur in Soderstorf verfügbar:

<b>VoIP Basic</b> <sup>1</sup> Internetbasierter Telefonanschluss	inkl. 1 Rufnummer und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz	monatlich	14,20 €	<b>16,90 €</b>
<b>Einrichtungsgebühr</b>		einmalig	83,19 €	<b>99,00 €</b>

### 3. Optionale Internetleistungen

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Mail-Account</b>	inkl. 2 Aliase, bis zu 1000 MB Ablagevolumen			<b>kostenlos</b>
<b>Zusätzlicher 2. Mail-Account</b>		monatlich	1,60 €	<b>1,90 €</b>
<b>Einrichtungsgebühr</b>	2. Mail-Account	einmalig	8,40 €	<b>10,00 €</b>
<b>Öffentliche IP4-Adresse</b> <sup>2</sup>	Zeitlich begrenzte Nutzung, Adresse bleibt im Besitz der Lunecom und kann jederzeit wechseln	monatlich	3,28 €	<b>3,90 €</b>

### 4. Hardware

Nur in Verbindung mit einem Vertragsabschluss oder einer Vertragsverlängerung.

Leistung	Optionen	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Glasfaserfähiger Router</b>	Kaufoption	einmalig	125,21 €	<b>149,00 €</b>
<b>Medienkonverter</b>	Kaufoption	einmalig	99,16 €	<b>118,00 €</b>
<b>Medienkonverter</b>	Mietoption	monatlich	4,20 €	<b>5,00 €</b>

<sup>1)</sup> Ab dem Anschlussdatum hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Sollte der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate.

<sup>2)</sup> Je Änderung 10,00 € (bei Auftragserteilung 0,00 €), monatlich kündbar.

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Nettopreise (ohne MwSt.). Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

### 5. Telefonieprodukte und -leistungen

Nur in Verbindung mit einem aktuellen Lunecom Internettarif buchbar.

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Basis Telefonie</b>	inkl. 1 Rufnummer mit minutengenauer Abrechnung 60/60			<b>kostenlos</b>
<b>Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<sup>1</sup></b>	Gespräche ins deutsche Festnetz; ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern und Auslandsgespräche	monatlich	5,80 €	<b>6,90 €</b>
<b>Telefonflatrate ins deutsche Mobilfunknetz<sup>2</sup></b>	umfasst die Mobilfunknetze der Anbieter D1 Telekom, O2 Telefonica, D2 Vodafone sowie deren Reseller; ausgenommen Sonderrufnummern	monatlich	10,00 €	<b>11,90 €</b>
<b>Telefonflatrate ins Festnetz "International 25"<sup>2</sup></b>	Andorra, Australien, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Polen, Singapur, Slowakische Republik, Spanien, Südkorea, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikanstadt	monatlich	7,56 €	<b>9,00 €</b>

**Gesprächsgebühren und Tarifzonen:** siehe Seite 2, 3 und 4

### 6. Optionale Telefonieleistungen

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Zusätzliche Rufnummer<sup>2</sup></b>		monatlich je weitere Rufnr.	1,68 €	<b>2,00 €</b>
<b>Änderung der Rufnummer</b>		je Vorgang	8,40 €	<b>10,00 €</b>
<b>Mitnahme der Rufnummer von der Lunecom zu anderen Anbietern</b>	für die erste zu schaltende Rufnr. eines Anschlusses	je Vorgang	6,81 €	<b>8,10 €</b>
	jede weitere zu schaltende Rufnr. eines Anschlusses	je Vorgang	0,35 €	<b>0,42 €</b>
<b>Einrichtung einer Fangschaltung</b>	max. 12 Tage	je Vorgang	83,19 €	<b>99,00 €</b>
<b>Einrichtung/Aufhebung einer Anschlusssperre</b>		je Vorgang	16,81 €	<b>20,00 €</b>

### 7. Gesprächsgebühren ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0:00 bis 24:00 Uhr)

Leistung	Hinweis	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Verbindungen ins deutsche Festnetz</b>	ausgenommen Sonderrufnummern	je angef. Minute	0,0160 €	<b>0,0190 €</b>
<b>Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze</b>	ausgenommen Sonderrufnummern	je angef. Minute	0,1672 €	<b>0,1990 €</b>

<sup>1)</sup> Ab dem Anschlussdatum hat die Tarifoption eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Sollte der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate.

<sup>2)</sup> Je Änderung 10,00 € (bei Auftragserteilung 0,00 €), monatlich kündbar.

## Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

### 8. Gesprächsgebühren ins internationale Festnetz

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0:00 bis 24:00 Uhr)

Sofern ein Land nicht den aufgeführten Ländergruppen zugeordnet ist, wird ein Brutto-Preis von 2,29 € pro Minute in Rechnung gestellt.

Tarifzonen	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Ländergruppe 1</b> Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien	je angef. Minute	0,0419 €	<b>0,0499 €</b>
<b>Ländergruppe 2</b> Bulgarien, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Ungarn, Zypern	je angef. Minute	0,1260 €	<b>0,1499 €</b>
<b>Ländergruppe 3</b> Kanada, USA	je angef. Minute	0,0419 €	<b>0,0499 €</b>
<b>Ländergruppe 4</b> Amerikanische Jungferninseln, Australien, Hongkong, Japan, Puerto-Rico, Russland, Singapur, Südkorea (Rep. Korea), Taiwan, Türkei	je angef. Minute	0,1260 €	<b>0,1499 €</b>
<b>Ländergruppe 5</b> Albanien, Andorra, Antigua und Barbuda, Aruba, Botswana, Chile, China, Färöer Inseln, Georgien, Gibraltar, Indonesien, Israel, Kaimaninseln, Kasachstan, Lesotho, Namibia, Republik Moldau, San Marino, Swasiland, Uganda, Ukraine, Usbekistan	je angef. Minute	0,2513 €	<b>0,2990 €</b>
<b>Ländergruppe 6</b> Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidshjan, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Dominikanische Republik, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Libyen, Malawi, Mali, Martinique, Mexiko, Mongolei, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Saint-Martin, Saint-Pierre, St. Kitts, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uruguay, Vietnam, Zentralafrika	je angef. Minute	0,3353 €	<b>0,3990 €</b>
<b>Ländergruppe 7</b> Afghanistan, Algerien, Anguilla, Äquatorialguinea, Bahamas, Barbados, Belize, Bhutan, Bosnien und Herzegowina, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El-Salvador, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Komoren, Kongo Demokratische Republik, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Monaco, Montserrat, Mosambik, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Nordmazedonien, Panama, Réunion, Sambia, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Syrien, Togo, Tunesien, Turks- und Caicosinseln, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland	je angef. Minute	0,5874 €	<b>0,6990 €</b>
<b>Ländergruppe 8</b> Amerikanisch Samoa, Ascension, Äthiopien, Burundi, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Irak, Kambodscha, Kenia, Kiribati, Kongo, Laos, Demokratische Volksrepublik, Madagaskar, Marshallinseln, Mayotte, Mikronesien, Montenegro, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niger, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Papua-Neuguinea, Samoa, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Somalia, Sudan, Südsudan, Suriname, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	je angef. Minute	0,8403 €	<b>1,0000 €</b>
<b>Ländergruppe 9</b> Cookinseln, Diego Garcia, Kuba, Nauru, Niue Inseln, Sao Tomé, Salomonen	je angef. Minute	1,2604 €	<b>1,4999 €</b>

## Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

### 9. Gesprächsgebühren ins internationale Mobilfunknetz

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0:00 bis 24:00 Uhr); Tarifzonen siehe Seite 3

Tarifzonen	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Ländergruppe 1	je angef. Minute	0,1900 €	<b>0,2261 €</b>
Ländergruppe 2	je angef. Minute	0,1900 €	<b>0,2261 €</b>
Ländergruppe 3	je angef. Minute	0,0419 €	<b>0,0499 €</b>
Ländergruppe 4	je angef. Minute	0,2520 €	<b>0,2999 €</b>
Ländergruppe 5	je angef. Minute	0,4949 €	<b>0,5889 €</b>
Ländergruppe 6	je angef. Minute	0,6546 €	<b>0,7790 €</b>
Ländergruppe 7	je angef. Minute	0,9067 €	<b>1,0790 €</b>
Ländergruppe 8	je angef. Minute	1,0916 €	<b>1,2990 €</b>
Ländergruppe 9	je angef. Minute	1,5034 €	<b>1,7890 €</b>

### 10. Gesprächsgebühren für Sonderrufnummern

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0:00 bis 24:00 Uhr)

Sonderrufnummer	Zuordnung	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Deutschland 110, 112	Notruf / Polizei und Feuerwehr			<b>kostenlos</b>
Deutschland 116	Soziale Dienste			<b>kostenlos</b>
Deutschland 0800, 00800	Freephone und Freephone international			<b>kostenlos</b>
Deutschland 115	Behördenrufnummer	je angef. Minute	0,0588 €	<b>0,0700 €</b>
Deutschland 032	Nationale Teilnehmerrufnummer	je angef. Minute	0,0336 €	<b>0,0400 €</b>
Deutschland 0700	Persönliche Rufnummer	je angef. Minute	0,1176 €	<b>0,1400 €</b>
Deutschland 01371, 01375	T-Vote Call	je Verbindung	0,1176 €	<b>0,1400 €</b>
Deutschland 01372, 01373, 01374, 0138	T-Vote Call	je angef. Minute	0,1176 €	<b>0,1400 €</b>
Deutschland 01376	T-Vote Call	je Verbindung	0,2101 €	<b>0,2500 €</b>
Deutschland 01377	T-Vote Call	je Verbindung	0,8403 €	<b>1,0000 €</b>
Deutschland 01378, 01379	T-Vote Call	je Verbindung	0,4202 €	<b>0,5000 €</b>
Deutschland 0180 1	Servicerufnummer	je angef. Minute	0,0328 €	<b>0,0390 €</b>
Deutschland 0180 2	Servicerufnummer	je Verbindung	0,0504 €	<b>0,0600 €</b>
Deutschland 0180 3	Servicerufnummer	je angef. Minute	0,0756 €	<b>0,0900 €</b>
Deutschland 0180 4	Servicerufnummer	je Verbindung	0,1681 €	<b>0,2000 €</b>
Deutschland 0180 5	Servicerufnummer	je angef. Minute	0,1176 €	<b>0,1400 €</b>
Deutschland 0180 6	Servicerufnummer	je Verbindung	0,1681 €	<b>0,2000 €</b>
Deutschland 0180 7	Servicerufnummer	30 sek. kostenlos, dann je angef. Min.	0,1176 €	<b>0,1400 €</b>

### 11. Sonstige Gebühren

Leistung	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
<b>Elektronischer Rechnungsversand</b>	monatlich		<b>kostenlos</b>
<b>Postalischer Rechnungsversand</b>	monatlich	2,44 €	<b>2,90 €</b>
<b>Gebühren für Rücklastschrift <sup>1</sup></b>	je Vorgang	4,00 €	<b>4,00 €</b>
<b>Mahnggebühren <sup>1</sup></b>	je Vorgang	2,20 €	<b>2,20 €</b>
<b>Anschlussinhaberwechsel</b>	je Vorgang	41,18 €	<b>49,00 €</b>
<b>Umzug innerhalb des Ausbaugebietes</b>	je Vorgang	41,18 €	<b>49,00 €</b>

<sup>1)</sup> Auf pauschalierten Schadenersatz wird keine Mehrwertsteuer berechnet.

Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu sperren.

Eine Liste der gesperrten Rufnummern finden Sie unter [www.luocom.de/hilfe/technik/](http://www.luocom.de/hilfe/technik/)

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Nettopreise (ohne MwSt.).

Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.