

## Schnelles Internet

# VDSL

### TARIFWECHSEL-AUFTRAG OLDENDORF/LUHE

Ihre bisherige  
Vertragsnummer:

\_\_\_\_\_

Herr  Frau  Firma

**Bitte füllen Sie die Felder KOMPLETT aus.**

Sollte es 2 gemeinsame Vertragspartner geben, tragen Sie bitte das Geburtsdatum des Erstgenannten ein.

\_\_\_\_\_  
Anrede/Titel

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

**Installationsort** (ggf. abweichende Rechnungsanschrift siehe S.2)

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Etage

\_\_\_\_\_  
Geb.-Datum 1. Vertragspartner

\_\_\_\_\_  
PLZ Ort

\_\_\_\_\_  
Ortsteil

\_\_\_\_\_  
Telefon Festnetz

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Hiermit beauftrage ich den Wechsel von meinem bisherigen Tarif zu:

#### VDSL Internetanschluss

Tarif	Download	Upload	mtl.	einmalig
<input type="checkbox"/> VDSL 25.000	25 Mbit/s	5 Mbit/s	39,90 €	<del>99,00 €</del>
<input type="checkbox"/> VDSL 50.000	50 Mbit/s	10 Mbit/s	49,90 €	<del>99,00 €</del>

Wunsch-E-Mail \_\_\_\_\_

@DeinNetz.de

#### Hardware

Ich bestelle die VoIP-fähige  
**FRITZ!Box 7430** (UVP: 149,00 €)  
für 89,00 €

Ich bestelle die VoIP-fähige  
**FRITZ!Box 7490** (UVP: 249,00 €)  
für 149,00 €

Ich verwende einen eigenen Router (ggf. Medienkonverter erforderlich)

Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH für die Funktionalität des Gerätes im Netz der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen siehe anbei „Router-Wahlfreiheit“ sowie §6 der AGB.



Mit dem Tarifwechsel übernehmen wir bei entsprechender Beauftragung (Anbieterwechselfauftrag/Portierung S.4) Ihren Telefonanschluss von anderen Anbietern (z.B. WOBCom oder Telekom) zur LüneCom. Füllen Sie daher die folgenden Seiten vollständig aus!

## Telefondienst

monatlich

Alle Preise, Gesprächsgebühren und Tarifzonen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste auf: [luenecom.de](http://luenecom.de)

- Telefonanschluss mit 1 Rufnummer/Leitung** (mit minutengenauer Abrechnung 60/60 laut aktueller Preisliste) **0,00 €**
- Telefonflatrate ins Deutsche Festnetz** (ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern u. Auslandsgespräche) **6,90 €**
- Telefonflatrate** in alle deutschen Mobilfunknetze<sup>1</sup> (ausgenommen Sonderrufnummern und Auslandsgespräche) **11,90 €**
- Telefonflatrate „International25“ Festnetz<sup>1</sup>** **9,00 €**  
International25 enthält die Festnetze folgender Länder: Andorra, Australien, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Polen, Singapur, Slowakische Rep., Spanien, Südkorea, Thailand, Tschechische Rep., Ungarn, USA, Vatikanstadt.

**Ich möchte meine bisherige/n Rufnummer/n übernehmen. Wie viele?**   \*

Um diese Rufnummernübernahme/Portierung zu beauftragen, füllen Sie bitte das Formular Anbieterwechsel-/Portierungsauftrag aus.

Nur im Fall der Rufnummernübernahme/Portierung kümmern wir uns gemeinsam mit Ihnen um die Kündigung Ihres bisherigen Vertrages.

**Ich wünsche**   \* **(zusätzliche) neue Rufnummer/n<sup>1</sup>.** Kosten ab der 2. Rufnummer: **je 2,00 €**

\*Ab der 2. Rufnummer können 2 Gespräche parallel geführt werden.

**Elektronischer Einzelverbindungsbeleg online:**  **Nein**  **Ja, vollständig**  **Ja, um 3 Stellen gekürzt**

**Speicherung der Sprachverbindungsdaten: Zielrufnummern**  **vollständig speichern**  **gekürzt speichern**

**Die Verbindungsdaten sollen 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht werden.**

**Die Verbindungsdaten sollen sofort nach Rechnungsversand gelöscht werden.**

## Telefonbucheintrag:

(Wenn Sie mehr als eine Rufnummer haben oder einen abweichenden Eintrag wünschen, können Sie dies kostenfrei eintragen lassen z.B. unter: [www.dtme.de](http://www.dtme.de))

- Nein**  **Ja, wie folgt:**  **Ja, wie folgt:** **Soll veröffentlicht werden in:**
- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Peter Muster      | <input type="checkbox"/> Peter Muster      | <input type="checkbox"/> gedruckten Verzeichnissen       |
| <input type="checkbox"/> 12345 Musterstadt | <input type="checkbox"/> Musterstraße 1    | <input type="checkbox"/> elektronischen Verzeichnissen   |
|  | <input type="checkbox"/> 12345 Musterstadt | <input type="checkbox"/> telefonischen Auskunftsdiensten |

**Inverssuche** (über die Telefonnummersuche kann der Inhaber einer Telefonnummer gefunden werden)

## Gewünschter Umstellungstermin

**Sofort** (Im laufendem Monat erfolgt die Berechnung zum Monatsbeginn des Folgemonates)

**Wunschtermin**        
(zum Monatsbeginn möglich)

## Rechnungsoptionen

**Rechnung per E-mail**  
0,00 €/Monat

**Rechnung per Post**  
2,90 €/Monat

**Abweichende Rechnungsadresse :**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Name</small>	<small>Vorname</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Straße/Hausnummer</small>	<small>Etage</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>PLZ</small>	<small>Ort</small>

<sup>1)</sup> Bei Auftragserteilung 0,00 €, je Änderung 10,00 €, monatlich kündbar





# Router-Wahlfreiheit für Endkunden

Ab 01. August 2016 haben Endkunden die Wahl, ob sie ein vom TK-Anbieter angebotenes Endgerät (Router/Modem) oder ein eigenes Endgerät einsetzen. TK-Anbieter dürfen Kunden beim Abschluss von Neuverträgen dann nicht mehr verpflichten, ein bestimmtes Endgerät zu nutzen. Das Telekommunikationsnetz des Netzbetreibers und dessen Verantwortung enden dementsprechend von da an bereits vor dem Endgerät an der Netzabschlussdose. Der Router oder das Modem selbst gehören dann nicht mehr dazu. Die neue Wahlfreiheit stellt insofern erhöhte Anforderungen an Sie als Endkunden sowohl bei der Auswahl des richtigen Routers als auch bei dessen Inbetriebnahme.

## Vertragliche Regelungen

Beachten Sie bitte, dass Sie je nach Vertragsgestaltung mit der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH die Aufwendungen für die Behebung von Störungen und Schäden durch eine unsachgemäße Inbetriebnahme oder das Verwenden von nicht schnittstellenkonformen Routern tragen. (WICHTIG: Dies beinhaltet auch den Missbrauch des Routers durch Dritte!)

## Schnittstellenkonformer Router Voraussetzung für umfangreiches Leistungsspektrum

Nur bei Verwendung eines schnittstellenkonformen und von der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH managebaren Endgeräts kann die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH alle Produktleistungen und -eigenschaften umfassend erbringen. Wird ein nicht schnittstellenkonformes oder managebares Endgerät eingesetzt, kann die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH die Eigenschaften nicht überwachen und keinen Quality of Service gewährleisten. Die Schnittstellenbeschreibungen der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH umfassen sowohl sämtliche Zugangsparameter, die für die Inbetriebnahme und den Anschluss bei der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH erforderlich sind, als auch eine Beschreibung der Eigenschaften, respektive Standards, die erfüllt werden müssen

## Richtige Auswahl des Routers

Der von Ihnen gewählte Router sollte deshalb auf jeden Fall die Schnittstellenspezifikation der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH erfüllen. Die Schnittstellenbeschreibung für den Netzabschlusspunkt finden Sie unter [www.DeinNetz.sh](http://www.DeinNetz.sh).

Prüfen Sie vor dem Kauf eines Routers auf jeden Fall anhand der Produktbeschreibung und der Bedienungshinweise des Routerherstellers, ob der Router die Schnittstellenspezifikation der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH erfüllt.

## Anschluss und Inbetriebnahme des Routers

Da der Router nicht mehr zum TK-Netz der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH gehört, haben Sie selbst gemäß § 11 Abs. 4 FTEG grundsätzlich für eine fachgerechte Anschaltung Sorge zu tragen. Zur sachgemäßen Inbetriebnahme halten Sie bitte unbedingt die Hinweise des Routerherstellers ein.

**Bitte halten Sie bei Rückfragen bei der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH alle Angaben zu Ihrem eingesetzten Router bereit.**

# Datenschutzhinweise der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH



Volgerstraße 4  
21335 Lüneburg  
Tel.: 04131 70 66 777  
Fax: 04131 789 64 25  
kontakt@deinnetz.de  
www.luenecom.de

Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir, die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH, uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst nehmen, das Fernmeldegeheimnis beachten und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze halten. Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir mit den folgenden Datenschutz Hinweisen, wie unser vertrauensvoller Umgang mit Ihren Daten geregelt ist.

## 1. Verantwortliche Stelle

Für die gesetzeskonforme Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen ist die folgende Stelle verantwortlich:  
LüneCom Kommunikationslösungen GmbH  
Volgerstraße 4  
21335 Lüneburg

### Datenschutzbeauftragter

Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:  
Herr Detlef Kreder  
datenschutzbeauftragter@luenecom.de

## 2. Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses

### Personenbezogene Daten (Bestandsdaten)

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), der EU-DSGVO, des BDSG sowie des Telemediengesetzes (TMG) verarbeiten wir die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Beispiele hierfür sind: Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft, welche die Dienstleistung erbringt. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DS-GVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter und unseres Unternehmens.

**Personenbezogene Daten** werden nur solange vorgehalten, wie es der genannte Zweck vorsieht oder dies gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind oder es andere gesetzliche Vorgaben greifen.

### Umgang mit Verkehrsdaten

Verkehrsdaten werden erhoben, um in Anspruch genommene Dienste technisch durchzuführen und abzurechnen. Für den Betroffenen besteht die Verpflichtung, die erforderlichen personenbezogenen Daten im gesetzlichen Rahmen bereitzustellen, da ansonsten die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit der verantwortlichen Stelle nicht durchgeführt werden kann.

### Einzelverbindungsanzeige (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltspflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsanzeige (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

### Anzeige der Rufnummer

Der Telekommunikationsanschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

### Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen (z. B. Fritzbox-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

### Betroffenenrechte

Die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) räumt Betroffenen zahlreiche Rechte ein, die die Verarbeitung der sie betreffenden Daten transparent machen und den Betroffenen zudem eine Kontrolle darüber geben sollen, welche Daten über sie verarbeitet werden. Insbesondere im elektronischen Verkehr ist zu beachten, dass die Informationen über einen Betroffenen nur dem jeweils tatsächlich Betroffenen zustehen. Die Rechte, die Betroffene gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen können, ergeben sich aus den Art. 15 bis 22 DS-GVO.

- Auskunftsrecht
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Berichtigungsrecht
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Widerspruchsrecht (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO und Art. 21 DS-GVO)

Die Betroffenen werden hiermit auf die Möglichkeit einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde und das Bestehen eines gerichtlichen Rechtsbehelfs hingewiesen.

### Übermittlung von personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) an Dritte

#### Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch können wir die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Wir dürfen die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber uns können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

#### Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall von uns oder durch Dritte - z. B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt aufgenommen, wird Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll. Ihr Name und Ihre Anschrift wird Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inverssuche“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

#### Nutzung der in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen und in Verzeichnissen für Auskunftsdienste gespeicherten Daten zu Werbezwecken durch Dritte

Die in den Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können von jedermann für werbliche Zwecke nach den Vorschriften der DS-GVO /BDSG genutzt werden. Wenn Sie nicht mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten durch Dritte einverstanden sind, können Sie gegenüber einzelnen Unternehmen der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich auf die beim Deutschen Direktmarketing Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert. Die Adresse lautet: DDV, Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, www.ddv-robinsonliste.de

## 3. Homepage

### Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot enthält Links zu Webseiten anderer Anbieter, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

Wir haben Links zu anderen Seiten gelegt. Für alle Links gilt, dass wir keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte dieser Seiten haben. Wir distanzieren uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage angebrachten Links zu externen Seiten.

### Einsatz von Cookies

Wir setzen Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen - ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sie können durch die Einstellung in Ihrem Browser die Nutzung von Cookies verhindern. Dies begrenzt allerdings einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen. Werkzeuge zur Analyse von Benutzerverhalten wie Google Analytics werden nicht eingesetzt.

### Downloads

Der Download von Programmen aus dem Download-Bereich, sowie von anderen Seiten, erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte prüfen Sie zu Ihrer Sicherheit geladene Programme nochmals mit Ihrem Virens scanner. Eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen ist ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Schadenersatz, sowie für Folgeschäden jeglicher Art, ist ausgeschlossen.

### Beiträge

Die Beiträge auf unserer Seite sind für jeden zugänglich. Beiträge müssen vor einer Veröffentlichung sorgfältig darauf überprüft werden, ob sie vertrauliche personenbezogene Angaben, Geschäftsinterna, rassistische, gewalttätige oder sexuell denunzierende Inhalte enthalten. Diese Beiträge werden möglicherweise in Suchmaschinen und Social Networks unkontrolliert verbreitet, erfasst und auch ohne gezielten Aufruf dieser Website weltweit zugreifbar.

### Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Unser Unternehmen verzichtet auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling auf der Basis Ihrer personenbezogenen Daten.