

Wichtige Informationen und Tipps zum DeinNetz Mail-Server

Inhalt

.....	1
1. Allgemeine Informationen.....	2
1.1. Webmailer.....	2
1.2. Serverinformationen für den E-Mail-Client.....	2
Anmeldeinformationen	2
2. POP3 im Vergleich zu IMAP.....	3
3. Kontoeinstellungen für Microsoft Outlook.....	4
3.1. Outlook 2010	4
3.2. Outlook 2016	6
4. Kontoeinstellungen für Apple Mail.....	8
4.1. Mail	8
5. Kontoeinstellungen für Mozilla Thunderbird	11

1. Allgemeine Informationen

1.1. Webmailer

Der Webmailer ist unter der folgenden URL zu erreichen: <https://mail.deinnetz.de/rc>

Hinweis: Damit die Standard-IMAP-Ordner automatisch angelegt werden, müssen sie sich mit Ihren Zugangsdaten einmal über den Webmailer anmelden.
So müssen Sie die IMAP-Ordner nicht manuell in Ihrem E-Mail-Client anlegen.

1.2. Serverinformationen für den E-Mail-Client

Verwenden Sie immer folgende Einstellungen in Ihrem E-Mail-Client.

Posteingangsserver (POP3 oder IMAP): **mail.deinnetz.de**

Postausgangsserver (SMTP): **mail.deinnetz.de**

Anmeldeinformationen:

Wichtig: Der Benutzername ist immer die E-Mail-Adresse.

Protokoll	Port	Verbindungstyp
SMTP	25	nicht unterstützt
SMTPS	465	Kommunikation ist komplett TLS verschlüsselt. Empfohlene Einstellung. SMTP-Authentifizierung ist zwingend erforderlich
SMTP mit STARTTLS	587	Verbindung beginnt unverschlüsselt. Erst nach STARTTLS wird die Verschlüsselung ausgehandelt. SMTP-Authentifizierung ist zwingend erforderlich
POP3S	995	Kommunikation ist komplett TLS verschlüsselt. Empfohlene Einstellung.
IMAPS	993	Kommunikation ist komplett TLS verschlüsselt. Empfohlene Einstellung.

Hinweis: Der Microsoft Exchange Server 2007 und älter wird nicht unterstützt.

2. POP3 im Vergleich zu IMAP

IMAP bietet im Vergleich zu POP3 zahlreiche Vorteile, besonders für den Fernzugriff auf E-Mails. Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über den Funktionsumfang beider Protokolle.

IMAP und POP3 im Überblick		
Funktion	IMAP	POP3
Unterstützung für mehrere Mailboxen (Ordner) für ein Konto	X	
Alle E-Mails werden zentral auf dem Mailserver gespeichert (Online-Modus)	X	
Unterstützung für den Offline-Modus des E-Mail-Clients	X *	X
Ein und derselbe Benutzer kann zu unterschiedlichen Zeiten oder sogar parallel von verschiedenen Clients (Desktop-PC, Notebook, Smartphone, Webmail, ...) aus auf denselben Mailboxen arbeiten. E-Mails werden automatisch abgeglichen.	X	
E-Mails werden immer lokal auf den Computer heruntergeladen		X
Es wird nur eine Zusammenfassung der E-Mail heruntergeladen, bis die E-Mail explizit geöffnet wird	X	
Unterstützt sichere Kommunikation mit SSL/TLS	X	X

* Muss im E-Mail-Client aktiviert werden.

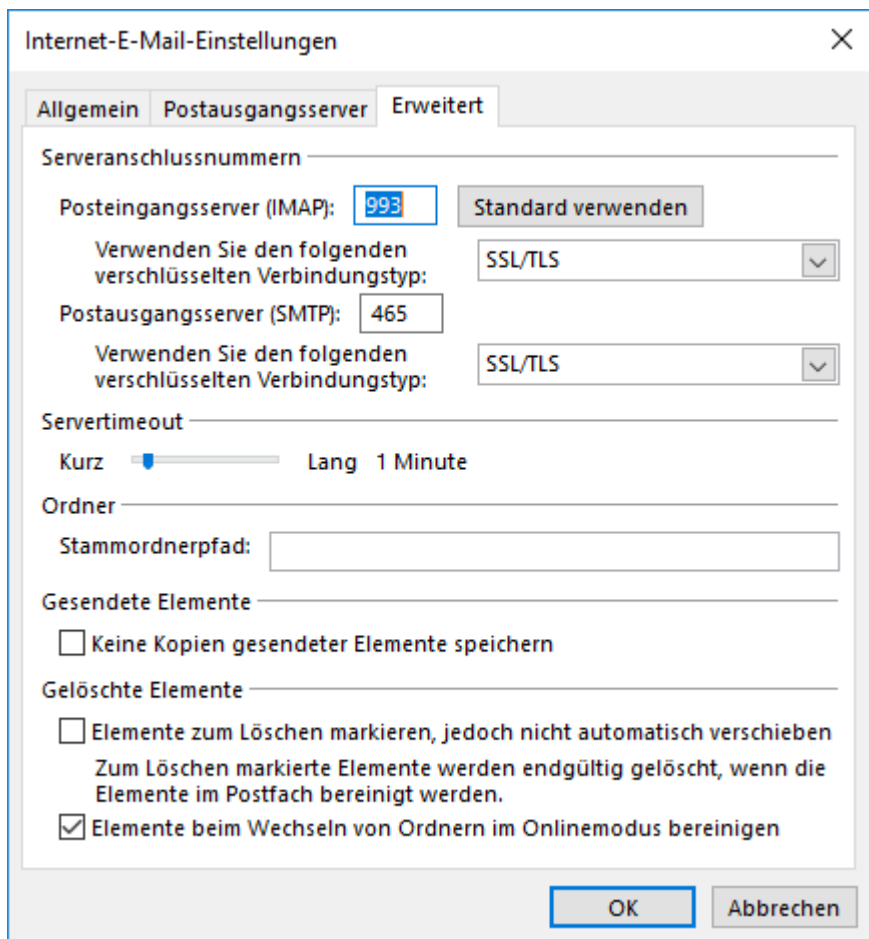
3. Kontoeinstellungen für Microsoft Outlook

3.1. Outlook 2010

Tragen Sie bitte in den Internet-E-Mail-Einstellungen die von uns erhaltenen Zugangsdaten ein. Wichtig ist, dass Sie unter dem Benutzernamen Ihre vollständige E-Mail-Adresse angeben. Beim Posteingangs- und Postausgangsserver muss immer mail.deinnetz.de eingetragen werden. Wählen Sie zwischen den Kontotypen IMAP und POP3.

In dem Menüpunkt „Weitere Einstellungen“ lassen sich die Sicherheitseinstellungen des verwendeten anpassen. Dies ist notwendig, damit der E-Mail-Verkehr gesichert übertragen werden kann.

Im Reiter „Postausgangsserver“ muss der Haken bei „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ zwingend gesetzt werden. Diese Einstellungen gelten sowohl für den Kontotyp IMAP als auch für den Kontotyp POP3.

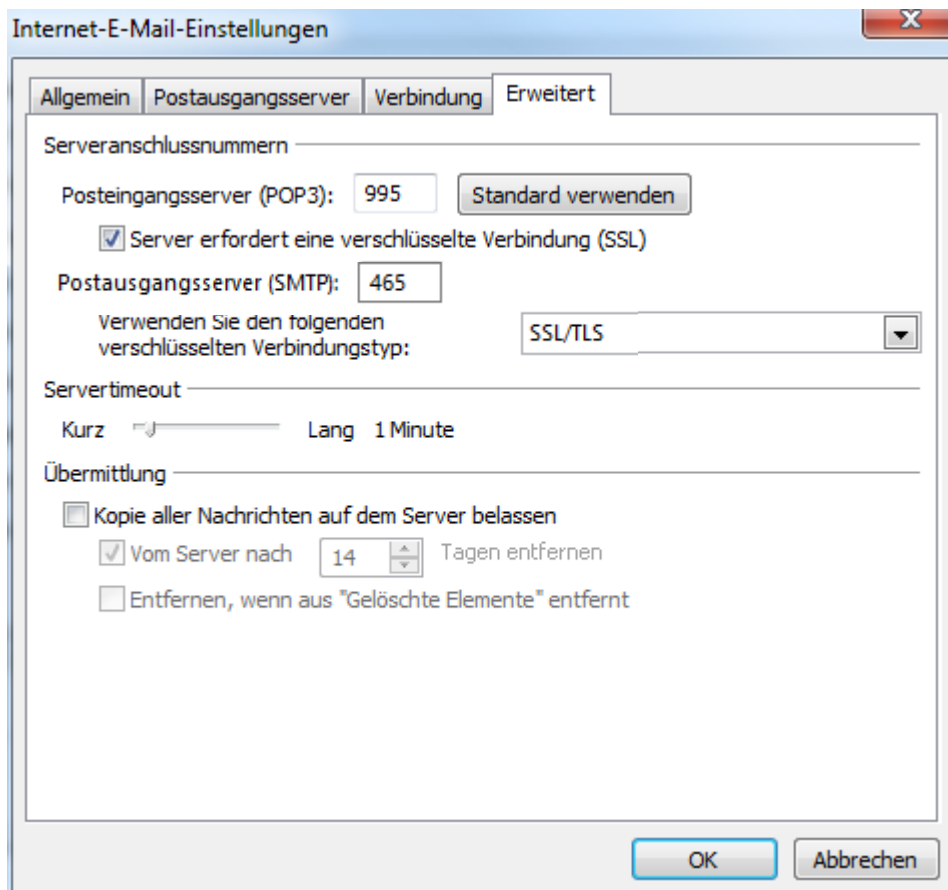


Im Reiter „*Erweitert*“ muss für IMAP der „verschlüsselte Verbindungstyp“ auf SSL/TLS und der Port auf 993 gesetzt werden. Die Verbindung ist TLS-Verschlüsselt.

Für SMTP-TLS muss der „verschlüsselte Verbindungstyp“ auf SSL/TLS und der Port auf 465 gesetzt werden.

Verlassen Sie anschließend das Menü mit dem Button „OK“.

SSL/TLS



Wenn der Kontotyp POP3 verwendet wird, muss der Haken bei „Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)“ gesetzt werden. Der Port sollte sich automatisch auf 995 ändern.

Die Einstellungen für SMTP-TLS bleiben gleich.

Verlassen Sie anschließend das Menü mit dem Button „OK“.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“ um die Änderungen zu testen und zu übernehmen.

Je nach Outlook Version haben Sie evtl. auch lediglich die Einstellungen SSL oder TLS zur Auswahl. In diesem Fall wählen Sie als Verbindungstyp SSL:

Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein Postausgangsserver **Erweitert**

Serveranschlusnummern

Posteingangsserver (IMAP): 993 Standard verwenden

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: SSL

Postausgangsserver (SMTP): 465

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: SSL

Servertimeout

Kurz Lang 1 Minute

Ordner

Stammordnerpfad:

Gesendete Elemente

Keine Kopien gesendeter Elemente speichern

Gelöschte Elemente

Elemente zum Löschen markieren, jedoch nicht automatisch verschieben
Zum Löschen markierte Elemente werden endgültig gelöscht, wenn die Elemente im Postfach bereinigt werden.

Elemente beim Wechseln von Ordnern im Onlinemodus bereinigen

OK Abbrechen

3.2. Outlook 2016

Willkommen bei Outlook

Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, um Ihr Konto hinzuzufügen.

beispiel@deinnetz.de

Erweiterte Optionen ^

Ich möchte mein Konto manuell einrichten

Verbinden

Tragen Sie bitte die E-Mail-Adresse ein, die Sie hinzufügen möchten. Wählen Sie anschließend zwischen den Kontotypen POP und IMAP.

Kontotyp auswählen



Office 365



Outlook.com



Google



Exchange



POP



IMAP

Tragen Sie nun die Daten ein die Sie von uns erhalten haben. Sowohl Posteingangs- und Postausgangsserver sind immer mail.deinnetz.de

Am Anfang des Dokuments finden Sie eine Übersicht der jeweiligen Ports mit der zugehörigen Verschlüsselungsmethode.

[Zur Tabelle](#)

IMAP-Kontoeinstellungen für "beispiel@deinnetz.de"

[\(Nicht Sie?\)](#)

Eingehende E-Mail

Server Port

Verschlüsselungsmethode

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Ausgehende E-Mail

Server Port

Verschlüsselungsmethode

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Weiter

Als letzten Schritt geben Sie nun das Passwort ein, dass Sie auf <https://mail.deinnetz.de> vergeben haben.

Geben Sie das Kennwort für beispiel@deinnetz.de ein.

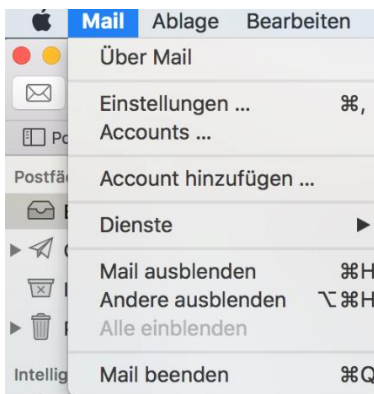
Verbinden

Die Einrichtung ist jetzt abgeschlossen.

4. Kontoeinstellungen für Apple Mail

4.1. Mail

Öffnen Sie Mail und klicken Sie in der Menüleiste des Programms auf „Mail“ und „Account hinzufügen“.



Wählen sie nun den Punkt „Anderer Mail-Account ...“ aus und klicken sie auf Fortfahren..

Anbieter für Mail-Account auswählen ...

iCloud
 Exchange
 Google
 YAHOO!
 Aol.
 Anderer Mail-Account ...

Tragen sie nun die Zugangsdaten ein. Der Benutzername ist dabei immer die vollständige E-Mail-Adresse.

E-Mail-Adresse:

Benutzername:

Passwort:

Accounttyp:

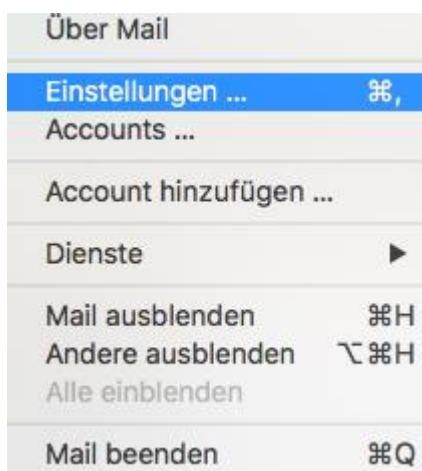
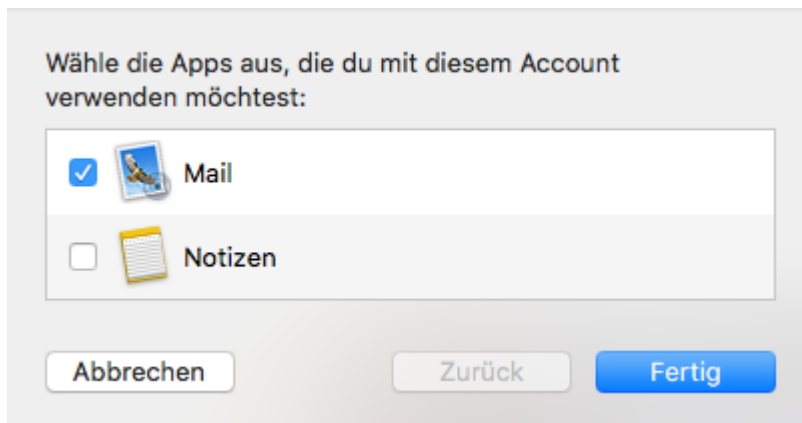
Server für eintreffende E-Mails:

Server für ausgehende E-Mails:

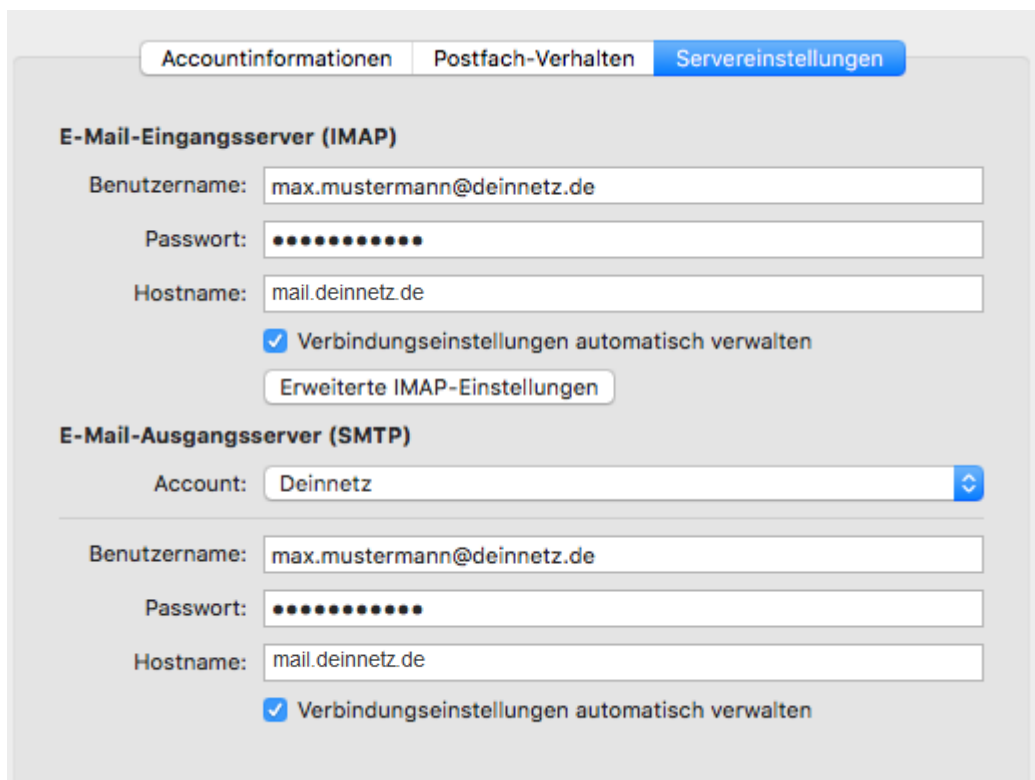
Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.

Als Mailserver sowohl für eingehende als auch für ausgehende E-Mails tragen Sie nun mail.deinnetz.de ein

Klicken Sie nun auf Anmelden und wählen sie als App „Mail“ aus



Bei Verbindungsproblemen kontrollieren Sie einmal in den Einstellungen, ob der Benutzername korrekt übernommen worden ist. Klicken Sie dafür wieder im Menüpunkt „Mail“ auf „Einstellungen“.










Wechseln Sie in den Reiter „Servereinstellungen“ und überprüfen sie ggf. die einzelnen Punkte. Achten Sie bitte darauf, dass der Benutzername die komplette E-Mail-Adresse ist.

5. Kontoeinstellungen für Mozilla Thunderbird

Erstellen Sie ein neues Konto mit Klick auf „Neues Konto erstellen -> E-Mail“

Konten

-  Konten-Einstellungen bearbeiten
-  Neues Konto erstellen:
 -  E-Mail
 -  Chat
 -  Newsgruppen
 -  Feeds
-  Einen neuen Kalender erstellen


Klicken Sie auf „Überspringen und meine existierende E-Mail-Adresse verwenden“

Willkommen bei Thunderbird


Wollen Sie eine neue E-Mail-Adresse haben?

Ihr Name oder Spitzname

In Zusammenarbeit mit verschiedenen Anbietern bietet Thunderbird Ihnen die Möglichkeit ein neues E-Mail-Konto und somit eine neue E-Mail-Adresse zu erhalten. Geben Sie oben einfach Ihren Vor- und Nachnamen oder beliebige andere Begriffe ein, um zu beginnen.

 gandi.net

Die verwendeten Suchbegriffe werden an Mozilla ([Datenschutzerklärung](#)) und an Drittanbieter für E-Mail-Dienste gesendet, um verfügbare E-Mail-Adressen zu finden.



Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Tragen Sie nun die E-Mail Adresse und das von Ihnen vergebene Passwort ein. Nach einem Klick auf „Weiter“ erweitert sich das Fenster.

Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Folgende Einstellungen wurden durch Testen des genannten Servers gefunden

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingangs-Server: <input type="text" value="IMAP"/>	<input type="text" value="mail.deinnetz.de"/>	<input type="text" value="993"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>
Postausgangs-Server: <input type="text" value="SMTP"/>	<input type="text" value="mail.deinnetz.de"/>	<input type="text" value="465"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>

Benutzername: Posteingangs-Server: Postausgangs-Server:

Tragen Sie nun den Mailserver und Port ein. Eine Übersicht über die unterstützten Ports finden sie [hier](#)