

## Häufige Fragen & Antworten

### 1. Was sind die Vorteile von Glasfaser verglichen mit bisherigen Kupferleitungen (DSL/VDSL)?

- Beste Leitungsqualität: wenig anfällig, schnelles Internet, hohes Datenvolumen
- Modernste und beste Internet- und Telefonversorgung
- Zukunftsweisende Technologie! Denken Sie nicht nur an heute, sondern auch an die Generation nach Ihnen
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie durch einen Anschluss
- Attraktivität der gesamten Region steigt (Firmen, Privatpersonen und Tourismus)

**Das Glasfasernetz ist die Basisinfrastruktur für zukünftige digitale Services und Produkte, die wir uns jetzt noch nicht vorstellen können!**

### 2. Wer kann angeschlossen werden?

Prüfen Sie zunächst, ob Ihre Adresse im Ausbauggebiet „Teilbereich Nebel“ liegt. Auf [www.luenecom.de/nordfriesische-inseln](http://www.luenecom.de/nordfriesische-inseln) gibt es eine Liste der Adressen im Ausbauggebiet.

### 3. Was mache ich, wenn ich in diesem Gebiet wohne, meine Adresse sich aber nicht auf der Liste befindet?

In solch einem Fall empfehlen wir, unbedingt während der Vorvermarktungszeit trotzdem einen Auftrag einzureichen mit einem entsprechenden Vermerk. Diese Aufträge werden beim Amt Föhr-Amrum gesammelt und zum Ende der Einreichungsfrist geprüft, ob ein geförderter Anschluss ggf. doch möglich ist.

### 4. Vorvermarktung ist vom 06.11.2020-10.01.2021. Welche Aktionen gelten in diesem Zeitraum und warum ist es wichtig die Frist für die Abgabe eines Vertrages einzuhalten?

Im Aktionszeitraum erhält der Antragsteller folgende Vergünstigungen:

- Kostenfreier Glasfaser-Hausanschluss!
- Keine Gebühr für die FRITZ!Box (149,- € gespart)
- Keine Gebühr für die einmalige Einrichtung (99,- € gespart)
- Aktions-Tarif Internetflat inkl. Telefonflat ins dt. Festnetz für 29,90 € für die ersten 6 Monate (ab 7. Monat 39,90 € für Fiber 50 oder 49,90 € für Fiber 100)

Die zweimonatige Vorvermarktung endet am 10.01.2021. Ein nachträglicher Anschluss ist möglich, es entstehen allerdings Kosten für die Planung und ggf. Tiefbau, die Sie als Eigentümer/Antragsteller tragen müssen. Die Lünecom erstellt Ihnen dann gerne ein Angebot.

### 5. Was muss ich tun, um einen Glasfaseranschluss kostenfrei bis an mein Haus zu erhalten?

- Prüfen Sie, ob Ihre Adresse im Ausbauggebiet liegt (Siehe Frage 2)
- Besorgen Sie sich die Vertragsunterlagen: **Auftrag** und **Nutzungsvereinbarung** (als Download auf [www.luenecom.de/nordfriesische-inseln](http://www.luenecom.de/nordfriesische-inseln) oder im Haus des Gastes in Nebel oder bei unserem Vertriebspartner Lennard Langenfeld, Computer Smäs in Nebel.
- Füllen Sie einen **Auftrag** aus für einen der angebotenen Internet-Tarife inkl. Telefonflat ins dt. Festnetz (Fiber 50 oder Fiber 100) für eine Laufzeit von mind. 24 Monaten.
- Der Grundstückseigentümer muss zusätzlich die **Nutzungsvereinbarung** ausfüllen, die die nötigen Baumaßnahmen auf seinem Grundstück ermöglichen.
- Reichen Sie diese beiden Dokumente fristgerecht bis spätestens 10.01.2021 bei der Lünecom ein.

### 6. Kann ich meine Telefonnummer behalten, wenn ich den Anbieter wechsele?

- Wenn Sie im Auftrag angegeben haben, dass Sie Ihre Rufnummer mitnehmen möchten, dann erledigen wir diese Übertragung und gleichzeitige Kündigung Ihres bisherigen Vertrages gemeinsam mit Ihnen.

## 7. Wo finde ich Hilfe bei weiteren Fragen?

- Rufen Sie die Lünecom-Hotline an: 04131-70 66 777 (Mo-Fr 9.00-17.00 Uhr)
- Schreiben Sie per E-Mail an: kontakt@luenecom.de
- Besuchen unsere Internetseite [www.luenecom.de/Nordfriesische-Inseln](http://www.luenecom.de/Nordfriesische-Inseln)  
Dort finden Sie alle Antragsunterlagen zum Ausdrucken. Weitere allgemeine Fragen werden auf der Seite der Lünecom im „Hilfe“-Bereich beantwortet.
- Wenden Sie sich gerne an unsere Vertriebs- und Servicepartner vor Ort:

<b>ComputerSmäs</b>	Waasterstigh 22, Nebel	04682-968 89 97	<a href="http://www.computersmaes.de">http://www.computersmaes.de</a>
<b>Günter Isemann GmbH</b>	Inselstraße 12, Wittdün	04682-94 90 0	
<b>Herrmann Services</b>	Köhns Übergang 3c, Wittdün	04682-96 15 06	<a href="https://www.amrumnet.de/">https://www.amrumnet.de/</a>