

VO-Nummer							
Vertrags-ID							
Datum							

## Auftrag für digitales Fernsehen (waipu.tv)

Bitte alle Felder im Vertrag ausfüllen und den unterschiedenen Vertrag per E-Mail oder Post an uns zurücksenden! Sollte es zwei gemeinsame Vertragspartner geben, bitte das Geburtsdatum des Erstgenannten eintragen.

### 1. Auftraggeber/Vertragspartner

Vertragsnummer

Kundennummer

w  m  d



Anrede / Titel

Geb.-Datum 1. Vertragspartner

Name

Vorname

Straße

Hausnr., Zusatz

PLZ

Ort

Ortsteil

Festnetznummer

Mobilfunknummer

E-Mail

### 2. Buchen Sie Ihr TV-Paket für digitale TV- und Radio-Programme!

Nutzen Sie die waipu.tv APP auf Ihren Endgeräten: z. B. Smart-TV, Amazon Fire TV-Stick, Apple TV, Android, iPhone oder iPad. Eine Programmübersicht für digitale TV- und Radio-Sender sind unter [lunecom.de/tv](http://lunecom.de/tv) zu finden. Buchen Sie jetzt Ihr TV-Paket!

Voraussetzung für waipu.tv ist ein betriebsbereiter Internet-Anschluss, eine Registrierung<sup>1</sup> sowie die Installation der waipu.tv App.



**waipu.tv Comfort<sup>2,3</sup>**  
für 7,49 € im Monat

- 150+ TV-Sender (Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, ARTE uvm.)
- Inkl. 50+ VoD- und New-TV-Kanäle (Kids, Kochen, Lifestyle uvm.)
- 20.000+ Inhalte auf Abruf in der waiputhek
- Öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität
- Fernsehen mit allen Geräten
- Pause- und Neustart-Funktion
- 50 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- 2-fach Multi-Stream: Bis zu zwei Geräte gleichzeitig
- 30 Tage kostenlos testen (monatlich kündbar)



**waipu.tv Perfect Plus<sup>2,3</sup>**  
für 12,99 € im Monat

- 200+ TV-Sender (Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, ARTE uvm.)
- Inkl. 50+ Pay-, VoD- und New-TV-Kanäle (Kids, Kochen uvm.)
- 30.000+ Filme und Serien auf Abruf in der waiputhek
- Alle Top-Sender in brillanter HD-Qualität
- Fernsehen mit allen Geräten
- Pause- und Neustart-Funktion
- 300 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- Ein Account für die ganze Familie: Bis zu vier Geräte gleichzeitig
- 30 Tage kostenlos testen (monatlich kündbar)

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

### 3. Bereitstellungstermin

Ich möchte waipu.tv sofort nutzen.

Bei Zustellung der Zugangsdaten für waipu.tv durch die Lunecom vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

### 4. Hardware für waipu.tv

Ich bestelle waipu.tv 4K Stick<sup>4</sup>  
zum einmaligen Preis von 59,95 €  
zzgl. 6,90 € Versand<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Ihr personalisierter Registrierung-Link bei waipu.tv wird Ihnen per E-Mail oder Post zugeschickt.

<sup>2</sup> Das Senderangebot unterliegt einer fortlaufenden Anpassung in Auswahl, Qualität und den möglichen optionalen Leistungen.

<sup>3</sup> Die TV-Pakete können jederzeit gewechselt werden und sind monatlich kündbar.

<sup>4</sup> Der waipu.tv 4K Stick ist ausschließlich für waipu.tv nutzbar.

<sup>5</sup> Die Kosten gelten für Porto, Verpackung und Logistik sowie für den Versand ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## 5. Vertragsverhältnis


Für den Bezug von waipu.tv entsteht ein Vertragsverhältnis mit der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([www.waipu.tv/agb](http://www.waipu.tv/agb)), Datenschutzhinweise ([www.waipu.tv/dse](http://www.waipu.tv/dse)) und Angebotsbeschreibung der Exaring AG. Die Abrechnung der nach dem Vertrag erbrachten Leistungen sowie eventuelle Vertragsänderungen oder Kündigungen erfolgen über die Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg („Lunecom“). Für die Abrechnung der nach dem Vertrag erbrachten Leistungen, Vertragsänderungen und Kündigungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH.

## 6. Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung seitens der Lunecom. Es gilt der Zeitpunkt, an dem die Leistung durch die Lunecom erstmalig bereitgestellt wird, als Anschlussdatum. Die Laufzeit für die TV-Dienste der Exaring AG ist auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit von beiden Parteien zum Ablauf des auf den Zugang der Kündigung folgenden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform oder über das Online-Portal der Lunecom zu erfolgen. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der monatlichen Rechnung zu entnehmen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

## 7. Datenschutzerklärung

- Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Angebotsbeschreibung der Exaring AG zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.
- Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung der Lunecom zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.
- Ich habe die Datenschutzhinweise unter [lunecom.de](http://lunecom.de) gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.
- Ich habe die Datenschutzhinweise unter <https://microsite.waipu.tv/waipu/dse> gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.
- Ich bin mit der Zusendung von Werbung über neue Produkte der Exaring AG einverstanden (E-Mail, Fax, Telefon). Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zur internen Auswertung wie Statistiken und zur Produktgestaltung genutzt werden. Die Erklärung kann jederzeit gegenüber der Lunecom widerrufen werden.



Datum Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

## 8. Schlussbestimmungen

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die Exaring AG mit der Erbringung der bestellten Leistungen. Bedient sich die Exaring AG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundendaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.



Datum Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

## Datenschutzhinweise

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 1. Verantwortliche Stelle

Lunecom Kommunikationslösungen GmbH  
Wulf-Werum-Str. 3  
21337 Lüneburg

Telefon 04131 789 64-0  
E-Mail: he@luenecom.de

### 2. Datenschutzbeauftragter

Unsere externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten.

de-bit Computer-Service GmbH  
Seestraße 11  
63571 Gelnhausen

Telefon: 04131 78964-0  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@luenecom.de

### 3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die Lunecom Kommunikationslösungen GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung des Programmes „waipu.tv“ zu ermöglichen. Waipu.tv ist eine Internetfernsehen- und Video-on-Demand-Plattform. Für welche Zwecke waipu.tv Ihre Daten verarbeitet, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Anbieters waipu.tv vertreten durch die Exaring AG.

### 4. Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der nachfolgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sofern Kunden ihre Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten für interne Auswertungszwecke, wie etwa die statistische Erfassung und die Produktgestaltung, oder zum Erhalt von Werbung erteilt haben, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

### 5. Datenempfänger / Übermittlung an Dritte

Zur Erbringung des Dienstes wird ein externer Dienstleister eingesetzt. Somit werden die von uns verarbeiteten Daten auch an diese übermittelt bzw. ausgetauscht. Weitere datenschutzrechtlich relevante Aspekte hierzu, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieses Anbieters.

### 6. Übermittlung in ein Drittland

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland.

### 7. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder der durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen gefordert wird, verarbeitet und gespeichert. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn ein konkreter Grund hierfür besteht. Dies kann gegeben sein, wenn Zahlungen ausgeblieben sind oder die Daten zur Aufklärung konkreter Ansprüche erforderlich sind. Informationen über die Zahlung bleiben bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten sind (die für die Daten geltende Speicherdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer).

### 8. Ihre Rechte

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie ein **Recht auf Auskunft**. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das **Recht auf Berichtigung**. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn, wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.

Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - praktisch nicht mehr verarbeiten.

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das **Recht auf Datenübertragbarkeit**. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Nach Art. 7 Abs.3 DSGVO haben Sie das **Recht auf jederzeitigen Widerruf** einer erteilten Einwilligung für die Zukunft.

### 9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Nach Art. 13 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover

Telefon: 0511 120 45 00  
Telefax: 0511 120 45 99  
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG.

Link AGB: [www.waipu.tv/agb](http://www.waipu.tv/agb)  
Link Datenschutz: [www.waipu.tv/dse](http://www.waipu.tv/dse)