lünecom.

waipu.tv

VO-Nummer

Vertrags-ID

Promotion-Code

Diese Felder bitte nicht ausfüllen!

Auftrag für digitales Fernsehen (waipu.tv)

Bitte alle Felder im Vertrag ausfüllen und den unterschriebenen Vertrag per E-Mail an kontakt@luenecom.de oder per Post an uns zurücksenden!

1. Auftraggeber/Vertragspartner

Sollte es zwei gemeinsame Vertragspartner geben, bitte das Geburtsdatum des Erstgenannten eintragen.

Vertragsnummer

Kundennummer

◯ männlich ◯ weiblich ◯ divers

* Pflichtfeld

Anrede / Titel*

Geburtsdatum* TT.MM.JJJJ

Name*

Vorname*

Straße*

Hausnummer, Zusatz*

Postleitzahl*

Ort*

Ortsteil

Telefon / Mobilfunk / Festnetz*

Weitere Rufnummern

E-Mail*

Ausweis-ID*

Ggf. abweichender Installationsort

Straße

Hausnummer, Zusatz

Postleitzahl

Ort

Ortsteil

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Tel. +49 4131 789 64-0, kontakt@luenecom.de, luenecom.de

lünecom.

waipu.tv

2. Buchen Sie Ihr TV-Paket für digitale TV- und Radio-Programme

Nutzen Sie die waipu.tv App auf Ihren Endgeräten: z. B. Smart-TV, Amazon Fire TV-Stick, Apple TV, Android, iPhone oder iPad.
Eine Programmübersicht für digitale TV- und Radio-Sender sind unter luenecom.de/tv zu finden. Buchen Sie jetzt Ihr TV-Paket!

Voraussetzung für waipu.tv ist ein betriebsbereiter Internet-Anschluss, eine Registrierung[1] sowie die Installation der waipu.tv App.

○ waipu.tv Comfort[2,3] für 7,49 € im Monat

- **230+ TV-Sender** (Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, ARTE uvm.)
- **Inkl. 70+ VoD- und New-TV-Kanäle** (Kids, Kochen, Lifestyle uvm.)
- **20.000+ Inhalte auf Abruf** in der waiputhek
- Öffentlich-rechtliche Sender in **HD-Qualität**
- Fernsehen **mit allen Geräten**
- **Pause- und Neustart-Funktion**
- **50 Stunden Aufnahmespeicher** inkl. Serienaufnahme
- **2-fach Multi-Stream:** Bis zu zwei Geräte gleichzeitig
- **30 Tage kostenlos testen** (monatlich kündbar)

○ waipu.tv Perfect Plus[2,3] für 14,99 € im Monat

- **300+ TV-Sender** (Das Erste, ZDF, RTL, SAT.1, ProSieben, ARTE uvm.)
- **Inkl. 90+ Pay-, VoD- und New-TV-Kanäle** (Kids, Kochen uvm.)
- **40.000+ Filme und Serien auf Abruf** in der waiputhek
- Alle Top-Sender in **brillanter HD-Qualität**
- Fernsehen **mit allen Geräten**
- **Pause- und Neustart-Funktion**
- **300 Stunden Aufnahmespeicher** inkl. Serienaufnahme
- **Ein Account für die ganze Familie:** Bis zu vier Geräte gleichzeitig
- **30 Tage kostenlos testen** (monatlich kündbar)

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

3. Bereitstellungstermin

Wir stellen waipu.tv zeitgleich mit dem Glasfaseranschluss bereit.
Bei Zustellung der Zugangsdaten für waipu.tv durch die Lünecom vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

☐ **Ich wünsche abweichend die schnellstmögliche Bereitstellung von waipu.tv. Ich möchte den Dienst vorab nutzen und mit dem TV-Erlebnis so schnell wie möglich starten.**
Bei Zustellung der Zugangsdaten für waipu.tv durch die Lünecom vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

4. Hardware für waipu.tv

☐ **Ich bestelle den waipu.tv Stick 2 inkl. Fernbedienung [4] zum einmaligen Preis von 89,99 € zzgl. 7,69 € Versand[5]**

5. Vertragsverhältnis

Für den Bezug von waipu.tv entsteht ein Vertragsverhältnis mit der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.waipu.tv/agb), Datenschutzhinweise (www.waipu.tv/dse) und Angebotsbeschreibung der Exaring AG.

Die Abrechnung der nach dem Vertrag erbrachten Leistungen sowie eventuelle Vertragsänderungen oder Kündigungen erfolgen über die Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg („Lünecom“).

Für die Abrechnung der nach dem Vertrag erbrachten Leistungen, Vertragsänderungen und Kündigungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lünecom Kommunikationslösungen GmbH.

[1] Ihr personalisierter Registrierung-Link bei waipu.tv wird Ihnen per E-Mail oder Post zugeschickt.
[2] Das Senderangebot unterliegt einer fortlaufenden Anpassung in Auswahl, Qualität und den möglichen optionalen Leistungen.
[3] Die TV-Pakete können jederzeit gewechselt werden und sind monatlich kündbar.
[4] Der waipu.tv Stick (Gen 2.0) ist ausschließlich für waipu.tv nutzbar.
[5] Die Kosten gelten für Porto, Verpackung und Logistik sowie für den Versand ausschließlich innerhalb Deutschlands. Der Versand erfolgt zur Freischaltung des waipu.tv Zugangs.

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Tel. +49 4131 789 64-0, kontakt@luenecom.de, luenecom.de

lünecom.

waipu.tv

6. Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung seitens der Lünecom. Es gilt der Zeitpunkt, an dem die Leistung durch die Lünecom erstmalig bereitgestellt wird, als Anschlussdatum. Die Laufzeit für die TV-Dienste der Exaring AG ist auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit von beiden Parteien zum Ablauf des auf den Zugang der Kündigung folgenden Kalendermonats gekündigt werden.

Die Kündigung hat in Textform oder über das Online-Portal der Lünecom zu erfolgen. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der monatlichen Rechnung zu entnehmen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

7. Datenschutzerklärung

- [ ] Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Angebotsbeschreibung der Exaring AG zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

- [ ] Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung der Lünecom zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

- [x] Ich habe die Datenschutzhinweise unter luenecom.de gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

- [x] Ich habe die Datenschutzhinweise unter https://microsite.waipu.tv/waipu/dse gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

- [ ] Ich bin mit der Zusendung von Werbung über neue Produkte der Exaring AG einverstanden (E-Mail, Fax, Telefon). Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

- [ ] Ich bin mit der Zusendung von Werbung über neue Produkte der Lünecom Kommunikationslösungen GmbH einverstanden (E-Mail, Fax, Telefon). Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

- [ ] Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zur internen Auswertung wie Statistiken und zur Produktgestaltung genutzt werden. Die Erklärung kann jederzeit gegenüber der Lünecom widerrufen werden.

X

Datum (TT.MM.JJJJ) Unterschrift des Auftraggebers / der Auftraggeberin (m/w/d)

8. Schlussbestimmungen

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die Exaring AG mit der Erbringung der bestellten Leistungen. Bedient sich die Exaring AG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundendaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist.

Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

X

Datum (TT.MM.JJJJ) Unterschrift des Auftraggebers / der Auftraggeberin (m/w/d)

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Tel. +49 4131 789 64-0, kontakt@luenecom.de, luenecom.de

lünecom.

Datenschutzhinweise

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche Stelle

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH
Wulf-Werum-Straße 3
21337 Lüneburg
Telefon: 04131 789 64-0
E-Mail: info@luenecom.de

2. Datenschutzbeauftragter

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten.

de-bit Computer-Service GmbH
Seestraße 11
63571 Gelnhausen
Telefon: 06051 91675-0
E-Mail: datenschutz@de-bit.de

3. Zweck(e) der Verarbeitung

Die Lünecom Kommunikationslösungen GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung der von Ihnen bestellten Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu gewährleisten. Ihre Daten verarbeiten wir u.a. für:

Bereitstellung der Kommunikationsdienste
- Herstellung von Verbindungen (Telefon, Chat, Video)
- Übertragung von Inhalten zwischen Nutzern
- Sicherstellung der technischen Funktionsfähigkeit

Authentifizierung & Nutzerverwaltung
- Anlegen und Verwalten von Benutzerkonten
- Zugangskontrollen & Identitätsprüfung
- Rollen- und Rechteverwaltung

Durchführung der Vertragskommunikation
- Service-Benachrichtigungen
- technische Informationen & Support
- Abwicklung von Nutzeranfragen

Abrechnung & Zahlungsabwicklung
- Erfassung nutzungsbezogener Daten (z. B. Gesprächsdauer)
- Erstellung von Rechnungen
- Abwicklung von Zahlungen

Support & Fehlerbehebung
- Protokollierung technischer Ereignisse
- Auswertung von Logdaten zur Erkennung und Behebung von Störungen
- Monitoring der Systemperformance

Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten
- z. B. nach Telekommunikationsgesetzen, Handels- und Steuerrecht
- revisionssichere Speicherung abrechnungsrelevanter Daten

Marketing & Produktverbesserung (nach Einwilligung)
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsanalysen
- Auswertung anonymisierter oder pseudonymisierter Nutzungsdaten zur Optimierung des Angebots
- Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen

4. Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
  Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
  Sie haben ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben

5. Datenempfänger / Übermittlung an Dritte

Firma	Adresse	Zweck
Terralink networks GmbH	Wendenstraße 375 20537 Hamburg Deutschland	Bereitstellung Telefonie
Deutsche Post AG, ePost-docuguide	Charles-de-Gaulle-Straße 20 53113 Bonn Deutschland	Rechnungs-/ Informationsversand Auftrag
LilaConnect GmbH	Huyssenallee 52–56 45128 Essen Deutschland	Bereitstellung Internet
KOMSA AG	KOMSA Allee 1 09232 Hartmannsdorf Deutschland	Hardwareversand
Open Numbers GmbH	Am Neuen Berg 3 63755 Alzenau Deutschland	Bereitstellung Telefonie
HubSpot Germany GmbH	Am Postbahnhof 17 10243 Berlin Deutschland	CRM-System (Kundenverwaltung Kommunikations-steuerung)
Gevekom GmbH	Alplauen 19 01187 Dresden Deutschland	Callcenter Dienstleistung

Weitergabe an Bau- und Montagepartner
Für die Herstellung und Inbetriebnahme Ihres Anschlusses setzen wir ggf. spezialisierte Partnerunternehmen ein, etwa Tiefbau-, Montage- und Installationsbetriebe. Damit diese einen Termin mit Ihnen vereinbaren und die Arbeiten vor Ort ausführen können, übermitteln wir ihnen die dafür erforderlichen Daten. Dazu gehören insbesondere Name, Anschlussadresse, Kontaktdaten und auftragsbezogene Angaben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahmen).

Die Partner verarbeiten die Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Sie sind vertraglich verpflichtet, die Daten nur für den jeweiligen Auftrag zu nutzen, vertraulich zu behandeln und anschließend zu löschen.

6. Übermittlung in ein Drittland

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland.

7. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns berechtigt zur Löschung auffordern. Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungsfristen, bleiben unberührt.

8. Ihre Rechte

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21. DSGVO)

Ihre Einwilligung
Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO) haben Sie das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtsmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach §77 DSGVO

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon: +49 511 120 45 00
Telefax: +49 511 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Tel. +49 4131 789 64-0, kontakt@luenecom.de, luenecom.de