

Leistungsbeschreibung und Preise Startklar-Service

Allgemeines

Die Lünecom Kommunikationslösungen GmbH (nachfolgend „lünecom“ genannt) bietet mit dem Produkt „Startklar-Service“ zzt. Dienstleistungen zur Einrichtung von Endgeräten für vom Unternehmen vertriebene, in Deutschland nicht gewerblich verwendete Router für Internet-Zugang (z.B. Router der Marke AVM FRITZ!Box). Der hier genannte Produkt- und Firmenname ist Marke des Eigentümers.

Leistungen

- Anstecken und Konfiguration des Routers ggf. mit integriertem Glasfasermodem (inkl. Telefonie und WLAN)
- Inbetriebnahme bzw. Anbindung von maximal 4 Privatkundengeräten (z.B. zwei Telefone, ein Repeater, ein TV-Gerät, PC/Notebook/Smartphone)
- Aktivierung des Glasfaseranschlusses
- Anstecken / Anmelden der Telefonie-Endgeräte
- Anbinden und Konfiguration des Waipu.tv.-Pakets am KundenTV
- Herstellung der Onlinefähigkeit des PC/Notebook/Smartphone mittels LAN-Kabel oder WLAN-Schnittstelle an den Router.
- Kurze Einweisung und Funktionstest.

Zusätzliche Leistungen

Die lünecom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preislisten richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

- Herstellung eines fest installierten LAN-Netzes
- Längere Einweisungen
- Einrichtungen von weiteren Endgeräten über die Grundkonfiguration hinausgehende Konfiguration des Routers und der Endgeräte
- Kundenindividuelle Leistungen

Anfahrt zum Kunden

Ist für die Leistungserbringung eine Anfahrt zum Kunden erforderlich, so wird ein Termin mit dem Kunden abgestimmt. Am vereinbarten Termin und Ort muss der Kunde oder ein Ansprechpartner anwesend sein. Der Kunde gewährt der lünecom zu den Räumen Zutritt, in denen die Leistung(en) zu erbringen sind.

Preise

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt.) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Die Preise mit USt. errechnen sich aus den Preisen ohne USt. zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei der Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt. entsprechend angepasst.

Produkt	Preise in Euro (ohne USt.)	Preise in Euro (mit USt.)
Startklar-Service (45 Min.)	75,55 €	89,90 €
Zusatzleistung je 15 Min.	25,13 €	29,90 €
Anfahrt zum Kunden (bis 30 km)	41,93 €	49,90 €
Anfahrt pro km (ab 31. km)	0,25 €	0,30 €

Kontakt

Von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 9.00 – 16.00 Uhr und am Freitag von 9.00 – 14.00 Uhr sind unsere MitarbeiterInnen für Sie da:

Telefon: 04131 78964 200

Mail: installationservice@luenecom.de

Stand: September 2025