

Datenschutzhinweise

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortliche Stelle

Lünecom Kommunikationslösungen GmbH
Wulf-Werum-Str. 3
21337 Lüneburg
Telefon 04131 789 64-0
info@luenecom.de

2. Datenschutzbeauftragter

Unsere externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten.
de-bit Computer-Service GmbH
Seestraße 11
63571 Gelnhausen
Telefon: 04131 78964-0
E-Mail: datenschutzbeauftragter@luenecom.de

3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die Lünecom Kommunikationslösungen GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung der von Ihnen bestellten Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu gewährleisten. Unsere externen Dienstleister erreichen Sie unter:

- terralink networks GmbH, Wendenstraße 375, 20537 Hamburg, www.terralink.de
- Deutsche Post AG, ePost - docuguide, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, www.deutschepost.de/www.docuguide.com
- LilaConnect GmbH, Lindenallee 60, 45127 Essen, www.lilaconnect.de
- KOMSA AG, KOMSA Allee 1, 09232 Hartmannsdorf, www.komsa.com
- Plusnet GmbH, Rudi-Conin-Straße 5a, 50829 Köln, www.plusnet.de

4. Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der nachfolgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Sofern Kunden ihre Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten für interne Auswertungszwecke, wie etwa die statistische Erfassung und die Produktgestaltung, oder zum Erhalt von Werbung erteilt haben, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

5. Datempfänger/Übermittlung an Dritte

Zur Erbringung des Dienstes wird ein externer Dienstleister eingesetzt. Somit werden die von uns verarbeiteten Daten auch an diese übermittelt bzw. ausgetauscht. Weitere datenschutzrechtlich relevante Aspekte hierzu, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieses Anbieters.

6. Übermittlung in ein Drittland

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland.

7. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder der durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen gefordert wird, verarbeitet und gespeichert. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn ein konkreter Grund hierfür besteht. Dies kann gegeben sein, wenn Zahlungen ausgeblieben sind oder die Daten zur Aufklärung konkreter Ansprüche erforderlich sind. Informationen über die Zahlung bleiben bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten sind (die für die Daten geltende Speicherdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer).

8. Ihre Rechte

Nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das **Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie ein **Recht auf Auskunft**. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das **Recht auf Berichtigung**. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn, wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.

Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten – abgesehen von ihrer Speicherung – praktisch nicht mehr verarbeiten.

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das **Recht auf Datenübertragbarkeit**. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

9. Pflichten und Obliegenheiten des Vertragspartners

Nach Art. 77 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon: 0511 120 45 00
Telefax: 0511 120 45 99
E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de