

Vorvertragliche Informationspflichten der sewikom

§ 1 Vertragspartner

Die vertraglichen Leistungen werden von der sewikom GmbH, Unter der Schirmeke 3, 37688 Beverungen (im Folgenden „sewikom“) erbracht. Die Kundenhotline der sewikom erreichen Sie unter der Rufnummer: 05273 367 64 00.

§ 2 Gemeldetes Unternehmen gemäß Telekommunikationsgesetz

Die sewikom ist ein gemeldetes Unternehmen im Sinne von § 5 Telekommunikationsgesetz (TKG). Die sewikom unterliegt der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA), Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

§ 3 Informationspflichten gem. § 55 Abs. 1 und 2 TKG

(1) Kontaktdaten:

sewikom GmbH
Unter der Schirmeke 3
37688 Beverungen
Telefon: 05273 - 367 64 00
Telefax: 05273 - 3676330
E-Mail: info@sewikom.de
Webseite: www.sewikom.de

- (2) Die wesentlichen Merkmale der einzelnen, von der sewikom zu erbringende Dienste entnehmen Sie bitte den betreffenden Produktinformationsblättern und der Leistungsbeschreibung, welche unter sewikom.de abrufbar sind, sowie Ihrer Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, welche Ihnen per E-Mail vor Vertragsabschluss zugesandt wird.
- (3) Die in **Teil A des Anhang VIII** der Richtlinie 1972/2018/EU angeführten Mindestniveaus jedes bereitgestellten Dienstes der Dienstqualität, werden wie folgt beschrieben:

Dienst	Mindestniveau Downstream	Mindestniveau Upstream
Fiber 300/125	200 Mbit/s	70 Mbit/s
Fiber 600/250	400 Mbit/s	180 Mbit/s
Fiber 1.000/500	800 Mbit/s	400 Mbit/s
VDSL-NEXT! 30	16 Mbit/s	1 Mbit/s
VDSL-NEXT! 50	27,9 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL-NEXT! 100	54 Mbit/s	20 Mbit/s
VDSL-NEXT! 250	175 Mbit/s	20 Mbit/s

Darüber hinaus bietet die sewikom keine Mindestniveaus für die bereitgestellten Dienste im Sinne des Anhang VIII Teil A der Richtlinie 2018/1972/EU an.

- (4) Die in **Teil B des Anhang VIII** der Richtlinie 1972/2018/EU angeführten Mindestniveaus jedes bereitgestellten Dienstes der Dienstqualität, werden wie folgt beschrieben:
- a) Für Anbieter des Zugangs zu einem öffentlichen elektronischen Kommunikationsnetz

Frist für die erstmalige Bereitstellung des Anschlusses	1 Woche
Fehlerquote pro Anschlussleitung	< 2%
Fehlerbehebungszeit	< 5 Werktage

b) Für Anbieter interpersoneller Kommunikationsdienste

Verbindungsaufbauzeit	10 Sekunden
berechtigte Beschwerden über Abrechnungsfehler	< 0,1%

Qualität der Sprechverbindung	gem. 5.3.4, EG 202 057 – Teil 2 nicht relevant
Häufigkeit der Verbindungsabbrüche	< 0,5%
Häufigkeit des erfolglosen Verbindungsaufbaus (kein Rufzeichen oder Signalisierung)	< 0,1%
Ausfallwahrscheinlichkeit	< 0,1%
Verzögerungen bei der Rufsignalisierung	2 Sekunden

c) Für Anbieter von Internet-Zugangsdiensten

Latenz (Verzögerung)	< 40 ms
Verzögerungsschwankungen	< 20 ms
Paketverluste	< 1%

Alle unter a–c genannten Werte sind abhängig von externen Faktoren, insbesondere bei der Weiterleitung in fremde Netze, die nicht dem Einflussbereich der sewikom unterliegen.

- (5) Die Angabe der jeweiligen Preise für die Aktivierung des elektronischen Kommunikationsdienstes und alle wiederkehrenden oder verbrauchsabhängigen Preise der sewikom sowie
- Einzelheiten zu einem oder mehreren spezifischen Tarifen im Rahmen des Vertrags und die Arten der für die jeweiligen Tarife angebotenen Dienste, darunter auch, falls zutreffend, das Volumen der Kommunikationsverbindungen (z.B. MB, Minuten, Textnachrichten), einschließlich des Abrechnungszeitraums, und der Preis für zusätzliche Kommunikationseinheiten;
 - bei Nummern oder Diensten, für die eine besondere Preisgestaltung gilt, die dafür geltenden Tarife;
 - Einzelheiten und Bedingungen einschließlich Entgelten für Kundendienstleistungen und Wartungsdienste sowie
 - Angaben dazu, mit welchen Mitteln aktualisierte Informationen über alle anwendbaren Tarife und Wartungsentgelte eingeholt werden können;
- entnehmen Sie bitte den allgemein zugänglichen und aktuellen Preisverzeichnissen auf unserer Homepage sewikom.de.
- (6) Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen – ggf. einschließlich eines ausdrücklichen Bezugs auf die Verbraucherrechte – für die Nichteinhaltung der Verpflichtungen zum Anbieterwechsel oder einer Rufnummernmitnahme oder Nichteinhaltung von Kundendienst- oder Installationsterminen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- (7) Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen – ggf. einschließlich eines ausdrücklichen Bezugs auf die Verbraucherrechte – bei Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität ergeben sich aus § 57 Abs. 4 TKG.
- (8) Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen bei unangemessener Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken, soweit die sewikom solche Entschädigungen oder Erstattungen vorsieht, entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- (9) Maßnahmen bei Sicherheitsverletzungen
Die sewikom ergreift bei sogenannten Sicherheits- oder Integritätsverletzungen eigener Systeme und bei erkannten oder bevorstehenden Schwachstellen geeignete Maßnahmen. Durch Identifikation und Analyse der möglichen Ursachen stehen deren Behebung und zukünftige Vermeidung im Vordergrund der Maßnahmen. Durch die Isolation einzelner Systeme vom Netzwerk oder die Analyse der Datenströme erfolgt eine erste Eindämmung möglicher Sicherheits- oder Integritätsverletzungen. Um den Schutz des Kunden (w/m/d) und dessen Kundendaten fortlaufend zu gewährleisten, wird das Sicherheitskonzept der sewikom proaktiv und stetig weiterentwickelt.
- (10) Messung des Datenverkehrs
Die sewikom verfügt über eingerichtete Verfahren zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs, sowie über Verfahren, welche Kapazitätsauslastungen bzw. Überlastungen der Netzwerkver-

bindung und deren Auswirkungen vermeiden. Mit Umsetzung dieser Maßnahmen ist eine Steuerung des Datenverkehrs möglich, um einen ausgeglichenen Daten- sowie Sprachverkehr zu gewährleisten. Weiteres entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung unter sewikom.de.

- (11) Folgende Maßnahmen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, soweit diese von der sewikom angeboten werden:
 - Etwaige Beschränkungen des Zugangs zu Notrufdiensten aufgrund fehlender technischer Durchführbarkeit, sofern der Dienst Endnutzenden (w/m/d) den Verbindungsaufbau zu einer Nummer in einem nationalen oder internationalen Nummerierungsplan ermöglicht.
- (12) Als Anbieter von öffentlich zugänglichen interpersonellen Kommunikationsdiensten hält die sewikom mindestens die Frist bis zum erstmaligen Anschluss, die Ausfallwahrscheinlichkeit, Verzögerungen bei der Rufsignalisierung entsprechend Anhang X der Richtlinie 1972/2018/EU ein.
- (13) Bei Leistungsvereinbarungen mit Unternehmen, die Zugang zum Netz bereitstellen, wird mindestens die Frist bis zum erstmaligen Anschluss, die Ausfallwahrscheinlichkeit, Verzögerungen bei der Rufsignalisierung gemäß Anhang X der Richtlinie 1972/2018/EU eingehalten.
- (14) Von der sewikom auferlegte Bedingungen – einschließlich Entgelte – für die Nutzung der von der sewikom zur Verfügung gestellten Endgeräte entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Auftragsformular sowie dem Formblatt zur Routerwahlfreiheit.
- (15) Die sewikom weist den Kunden (w/m/d) hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der BNetzA in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und der sewikom zu Meinungsunterschieden kommt. Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können Sie der Homepage der BNetzA unter bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnehmen.
- (16) Personenbezogene Daten
Welche personenbezogenen Daten vor Bereitstellung des Dienstes bereitzustellen oder zu erfassen sind, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter sewikom.de.
- (17) Vertragslaufzeit
Die Vertragslaufzeit entnehmen Sie bitte dem für Ihren Dienst geltenden Auftragsformular bzw. der Vertragszusammenfassung.
- (18) Die Dienste der sewikom sind für Menschen mit Behinderung geeignet, es sei denn, es wird ausdrücklich auf eine andere Tatsache hingewiesen.
- (19) Anbieterwechsel mit Rufnummernmitnahme für einen Festnetzanschluss
Die sewikom ist bei dem von Ihnen gewünschten Anbieterwechsel mit Rufnummernportierung zu einem anderen Anbieter verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Telefonleitung nicht oder jedenfalls nicht länger als einen Tag, unterbrochen wird. Voraussetzung dafür ist, dass Sie Ihren Vertrag mit der sewikom fristgerecht und wirksam gekündigt haben. Ihr neuer Telekommunikationsanbieter, der sogenannten aufnehmende Anbieter, muss Ihren vollständig ausgefüllten Anbieterwechselauftrag spätestens 7 Werktage vor dem Vertragsende mit der sewikom an die sewikom übermittelt haben. Bitte beachten Sie dazu auch die vom aufnehmenden Anbieter ggf. genannten Fristen.
- (20) Sperrung von Rufnummerngassen
Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihres Netzzuganges für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit dies der sewikom technisch möglich ist.
- (21) Teilnehmerverzeichnis
Sie haben jederzeit den Anspruch mit Ihrer Rufnummer, Ihrem Namen, Ihrem Vornamen und Ihrer Anschrift in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis unentgeltlich eingetragen zu werden oder den vorhandenen Eintrag löschen zu lassen
- (22) Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet und zur Änderung der Richtlinie 2002/22/EG über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten:

- d) Die von der sewikom angewandten Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich auf die Qualität der Internet-Zugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzenden (w/m/d) und den Schutz ihrer personenbezogenen Daten nur unerheblich aus.
- e) Im technischen Regelbetrieb werden keine Volumenbeschränkungen vorgenommen.
- f) Andere von der sewikom angebotene Dienste, die keine Internet-Zugangsdienste sind, über die der Endnutzende (w/m/d) einen Vertrag abschließt, haben auf die ihm bereitgestellten Internet-Zugangsdienste keine Auswirkungen
- g) Eine klare und verständliche Erläuterung wie hoch die minimale, die normalerweise zur Verfügung stehende, die maximale und die beworbene Download- und Upload-Geschwindigkeit von Internet-Zugangsdiensten bei Festnetzen der sewikom ist, entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG. Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- und Upload-Geschwindigkeit verweist die sewikom auf die Rechte des Endnutzenden (w/m/d) nach § 57 TKG. Die Erheblichkeit der Leistungsabweichung ergibt sich aus der Festlegung der BNetzA.
- h) Rechtsbehelfe, die dem Verbraucher nach nationalem Recht im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internet-Zugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a–d angegebenen Leistung zustehen, entnehmen Sie bitte § 3 Ziffer 14). Darüber hinaus steht Ihnen der ordentliche Gerichtsweg zu den Zivilgerichten zu.

§ 4 Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§ 312i BGB, Art. 246 c EGBGB)

- (1) Bestellprozess
 - (1.1) Hardware – technische Schritte:
 - a) Der Bestellvorgang beginnt über folgenden Link: <https://shop.sewikom.de>
 - b) Sie können die verfügbaren Produkte aufrufen und auswählen.
 - c) Während des Bestellvorgangs können Sie den Lieferumfang der gewünschten Hardware auswählen.
 - d) Nachfolgend können Sie sich registrieren bzw. sich mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.
 - e) Danach können Sie Ihre Rechnungsadresse und Versandadresse eingeben bzw. auswählen.
 - f) Abschließend können Sie eine Versand- und Zahlungsart auswählen.
 - g) Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und müssen unsere AGB, Datenschutzbedingungen und unsere Widerrufsbedingungen akzeptieren.
 - h) Abschluss des Bestellvorgangs: Wenn Sie den Button „Kaufen“ anklicken, wird Ihre Bestellung an uns übermittelt.
 - (2) Nach Eingang Ihrer Bestellung bestätigt die sewikom umgehend den Erhalt Ihrer Bestellung mit einer Empfangsbestätigung an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse.
 - (3) Vertragsabschluss: Im Anschluss an Ihre Bestellung erfolgt der Vertragsabschluss mit dem Eingang unserer per E-Mail oder per Brief übermittelten Auftragsbestätigung an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse bzw. an Ihre Postanschrift.
 - (4) Speicherung des Vertragstextes/Zugang des Kunden (w/m/d)
Ihre Bestellung und Ihre Kundendaten werden von der sewikom elektronisch gespeichert. Mit unserer Auftragsbestätigung übermitteln wir Ihnen in Textform die von Ihnen mitgeteilten Kundendaten und wenn Ihre Bestellung als Verbraucher gemäß § 13 BGB erfolgte, zusätzlich eine Widerrufsbelehrung. Alle Vertragsdokumente sind auf unserer Homepage unter sewikom.de abrufbar. Ihre Kunden- und Vertragsdaten, Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise können Sie aufrufen unter <https://kundencenter.sewikom.de>. Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise stehen zum Download zur Verfügung.
 - (5) Berichtigung von Eingabefeldern
Während des Bestellvorgangs ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Bei fehlenden oder ungültigen Pflichtangaben erfolgt ein Korrekturhinweis auf der jeweiligen Bestellseite. Vor der endgültigen Bestellung wird dem Kunden (w/m/d) die Möglichkeit gegeben, die wesentlichen eingegebenen Daten

nochmals zu überprüfen und zu korrigieren. Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters oder das Verlassen der Seite.

- (6) Sprache für den Vertragsabschluss
Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr werden derzeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen.

§ 5 Verbraucher-Informationspflichten (§§ 312a, 312d, 312j BGB, Art. 246 und 246a EGBGB)

- (1) Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistungen und Waren
Die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistungen und Waren werden Ihnen unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung nochmals angezeigt und sind in der Leistungsbeschreibung zu finden, welche auch unter sewikom.de abrufbar ist.
- (2) Gesamtpreise der Dienstleistungen oder Waren und Versandkosten
Alle für Verbraucherdienstleistungen und Waren genannten Preise sind gemäß § 1 Abs. 1 Preisangabenverordnung Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sofern Versandkosten oder sonstige Kosten berechnet werden, werden diese im Bestellprozess ausgewiesen und sind in der Preisliste zum vereinbarten Produkt aufgeführt, welche auch unter sewikom.de einsehbar ist.
- (3) Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen/Termine und Beschwerden
Regelungen zu Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind neben allen anderen Vertragsdokumenten unter sewikom.de abrufbar. Sofern Sie sich beschweren möchten, können Sie sich über die auf unserer Homepage genannten Kontaktmöglichkeiten direkt an uns wenden.
- (4) Gesetzliche Mängelhaftung für Waren und Kundendienstleistungen
Für an Verbraucher (w/m/d) verkaufte Waren gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Die Bedingungen für unsere Kundendienstleistungen lassen sich unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, die unter sewikom.de abrufbar sind. Dies gilt auch für etwaige Garantieverprechen, die nur ausnahmsweise und nur in Schriftform erfolgen.

- (5) Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen
Die jeweilige Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist unserer Dienstleistungen und etwaige automatische Vertragsverlängerungen werden Ihnen im elektronischen Bestellprozess angezeigt und lassen sich aus dem Auftragsformular, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden (w/m/d) und den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, welche unter sewikom.de abgerufen werden können oder in unserer Geschäftsstelle einsehbar sind. Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen können Sie zudem der Ihnen regelmäßig zugehenden Rechnung entnehmen.
- (6) Lieferbeschränkungen und Zahlungsmittel
Leistungen der sewikom werden in Deutschland nicht flächendeckend angeboten. Um die Verfügbarkeit zu prüfen, können Sie sich über unsere Kunden-Hotline an einen persönlichen Ansprechpartner wenden.
- (7) Hinweis zum Widerrufsrecht
Verbrauchern steht u.a. bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Telekommunikationsverträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Der Vertragsabschluss über unsere Homepage ist ein im Fernabsatz geschlossener Vertrag (Fernabsatzvertrag). Unsere Widerrufsbelehrung, welche Verbraucher mit unserer Auftragsbestätigung übermittelt bekommen, können Sie unter sewikom.de abrufen oder in unserer Geschäftsstelle abholen.

Änderungen vorbehalten, Stand: März 2024

Datenschutzhinweise

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortliche Stelle

sewikom GmbH
Unter der Schirmeke 3
37688 Beverungen
Tel. +49 5273 36 76 400
E-Mail: info@sewikom.de

2. Datenschutzbeauftragter

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten.

de-bit Computer-Service GmbH
Telefon: 06051 91675-1800
Mobil: 0151 11331281 (außerhalb der Geschäftszeiten)
E-Mail: datenschutz@de-bit.de

3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die sewikom GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung der von Ihnen bestellten Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu gewährleisten. Unsere externen Dienstleister erreichen Sie unter:

- terralink networks GmbH, Wendenstraße 375, 20537 Hamburg, www.terralink.de
- 3U TELECOM GmbH, Frauenbergstraße 31-33, 35039 Marburg, www.3utelecom.de
- PURtel.com GmbH, Paul-Gerhardt-Allee 48, 81245 München, www.purtele.com

4. Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der nachfolgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Sofern Kunden ihre Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten für interne Auswertungszwecke, wie etwa die statistische Erfassung und die Produktgestaltung, oder zum Erhalt von Werbung erteilt haben, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

5. Datenempfänger / Übermittlung an Dritte

Zur Erbringung des Dienstes wird ein externer Dienstleister eingesetzt. Somit werden die von uns verarbeiteten Daten auch an diese übermittelt bzw. ausgetauscht. Weitere datenschutzrechtlich relevante Aspekte hierzu, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen dieses Anbieters.

6. Übermittlung in ein Drittland

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland.

7. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder der durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen gefordert wird, verarbeitet und gespeichert. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn ein konkreter Grund hierfür besteht. Dies kann gegeben sein, wenn Zahlungen ausgeblieben sind oder die Daten zur Aufklärung konkreter Ansprüche erforderlich sind. Informationen über die Zahlung bleiben bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten sind (die für die Daten geltende Speicherdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer).

8. Ihre Rechte

Nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das **Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie ein **Recht auf Auskunft**. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das **Recht auf Berichtigung**. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn, wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.

Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten – abgesehen von ihrer Speicherung – praktisch nicht mehr verarbeiten.

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das **Recht auf Datenübertragbarkeit**. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

9. Pflichten und Obliegenheiten des Vertragspartners

Nach Art. 77 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 38424 0
Telefax: 0211 38424 999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de