

Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

1. Glasfaser-Internet-Anschluss

Bitte informieren Sie sich über die Verfügbarkeit an Ihrer Adresse.

In der Grundstückseigentümergeklärung des Landkreises Uelzen, unter www.lunecom.de/hilfe/vertrag, finden Sie Hinweise zu den Kosten für einen Glasfaser-Hausanschluss.

2. Internet-Tarife

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Fiber 100 Internet-Flat ¹	Download 100 MBit/s, Upload 10 MBit/s	monatlich	33,53 €	39,90 €
Fiber 200 Internet-Flat ¹	Download 200 MBit/s, Upload 20 MBit/s	monatlich	41,93 €	49,90 €
Fiber 500 Internet-Flat ¹	Download 500 MBit/s, Upload 100 MBit/s	monatlich	50,34 €	59,90 €
Einrichtungsgebühr		einmalig	83,19 €	99,00 €
Produkt-Upgrade (Wechsel innerhalb der Vertragslaufzeit auf ein Produkt mit einem höheren monatlichen Grundpreis)				kostenlos

3. Optionale Internet-Leistungen

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Mail-Account	inkl. 2 Aliase, bis zu 1.000 MB Ablagevolumen			kostenlos
Zusätzlicher 2. Mail-Account		monatlich	1,60 €	1,90 €
Einrichtungsgebühr	2. Mail-Account	einmalig	8,40 €	10,00 €
Öffentliche IPv4-Adresse ²	Zeitlich begrenzte Nutzung, Adresse bleibt im Besitz der Lunecom und kann jederzeit wechseln	monatlich	3,28 €	3,90 €

4. Hardware

Nur in Verbindung mit einem Vertragsabschluss oder einer Vertragsverlängerung.

Hardware	Bandbreite	Optionen	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Glasfaser-fähiger Router	bis 1.000 MBit/s	Kaufoption	einmalig	125,21 €	149,00 €
Medienkonverter	bis 1.000 MBit/s	Kaufoption	einmalig	99,16 €	118,00 €
Medienkonverter	bis 1.000 MBit/s	Mietoption	monatlich	4,20 €	5,00 €

¹ Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung und ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der Rechnung zu entnehmen. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit vom Kunden (w/m/d) mit einer Frist von 1 Monat frei schriftlich oder textförmlich kündbar.

² Je Änderung 10,00 € (bei Auftragserteilung 0,00 €), monatlich kündbar.

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

5. Telefonie-Produkte und -Leistungen

Nur in Verbindung mit einem aktuellen Lunecom Internet-Tarif buchbar.
Gesprächsgebühren und Tarifzonen siehe Seite 2, 3 und 4

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Basis-Telefonie	inkl. 1 Rufnummer mit minutengenauer Abrechnung 60/60			kostenlos
Telefonflatrate ins deutsche Festnetz ^{3,4}	Gespräche ins deutsche Festnetz; ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern und Auslandsgespräche	monatlich	5,80 €	6,90 €
Telefonflatrate ins deutsche Mobilfunknetz ⁵	umfasst die Mobilfunknetze der Anbieter D1 Telekom, O2 Telefonica, D2 Vodafone sowie deren Reseller; ausgenommen Sonderrufnummern	monatlich	10,00 €	11,90 €
Telefonflatrate ins Festnetz "International 25" ⁵	Andorra, Australien, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Polen, Singapur, Slowakische Republik, Spanien, Südkorea, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikanstadt	monatlich	7,56 €	9,00 €

6. Optionale Telefonie-Leistungen

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Zusätzliche Rufnummer ⁵		monatlich je weitere Rufnr.	1,68 €	2,00 €
Änderung der Rufnummer		je Vorgang	8,40 €	10,00 €
Einrichtung einer Fangschaltung	max. 12 Tage	je Vorgang	83,19 €	99,00 €
Einrichtung/Aufhebung einer Anschlussperre		je Vorgang	16,81 €	20,00 €

7. Gesprächsgebühren ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0.00 bis 24.00 Uhr)
Nur in Verbindung mit einem Vertragsabschluss oder einer Vertragsverlängerung.

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Verbindungen ins deutsche Festnetz	ausgenommen Sonderrufnummern	je angef. Minute	0,0160 €	0,0190 €
Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze	ausgenommen Sonderrufnummern	je angef. Minute	0,1672 €	0,1990 €

³ „Call by Call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen.

⁴ Die Vertragslaufzeit der beauftragten optionalen Leistungen beginnt mit deren Freischaltung und endet mit dem jeweils in der Rechnung angegebenen Datum ihres Vertrages über Glasfaser-Internet-Leistungen. Danach verlängert sich der vorliegende Vertrag jeweils analog dem Vertrag über Glasfaser-Internet-Leistungen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

⁵ Je Änderung 10,00 € (bei Auftragserteilung 0,00 €), monatlich kündbar. Voraussetzung ist die Buchung der Flatrate ins deutsche Festnetz.

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

8. Gesprächsgebühren nach Tarifzonen

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0.00 bis 24.00 Uhr)

Sofern ein Land nicht den aufgeführten Ländergruppen zugeordnet ist, wird ein Brutto-Preis von 2,29 € pro Minute in Rechnung gestellt.

Tarifzonen	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Ländergruppe 1 Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien	je angef. Minute	0,0419 €	0,0499 €
Ländergruppe 2 Bulgarien, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Ungarn, Zypern	je angef. Minute	0,1260 €	0,1499 €
Ländergruppe 3 Kanada, USA	je angef. Minute	0,0419 €	0,0499 €
Ländergruppe 4 Amerikanische Jungferninseln, Australien, Hongkong, Japan, Puerto-Rico, Russland, Singapur, Südkorea (Rep. Korea), Taiwan, Türkei	je angef. Minute	0,1260 €	0,1499 €
Ländergruppe 5 Albanien, Andorra, Antigua und Barbuda, Aruba, Botswana, Chile, China, Färöer Inseln, Georgien, Gibraltar, Indonesien, Israel, Kaimaninseln, Kasachstan, Lesotho, Namibia, Republik Moldau, San Marino, Swasiland, Uganda, Ukraine, Usbekistan	je angef. Minute	0,2513 €	0,2990 €
Ländergruppe 6 Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Dominikanische Republik, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Libyen, Malawi, Mali, Martinique, Mexiko, Mongolei, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Saint-Martin, Saint-Pierre, St. Kitts, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uruguay, Vietnam, Zentralafrika	je angef. Minute	0,3353 €	0,3990 €
Ländergruppe 7 Afghanistan, Algerien, Anguilla, Äquatorialguinea, Bahamas, Barbados, Belize, Bhutan, Bosnien und Herzegowina, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El-Salvador, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Komoren, Kongo Demokratische Republik, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauretania, Mauritius, Monaco, Montserrat, Mosambik, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Nordmazedonien, Panama, Réunion, Sambia, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Syrien, Togo, Tunesien, Turks- und Caicosinseln, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland	je angef. Minute	0,5874 €	0,6990 €
Ländergruppe 8 Amerikanisch Samoa, Ascension, Äthiopien, Burundi, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Irak, Kambodscha, Kenia, Kiribati, Kongo, Laos, Demokratische Volksrepublik, Madagaskar, Marshallinseln, Mayotte, Mikronesien, Montenegro, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niger, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Papua-Neuguinea, Samoa, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Somalia, Sudan, Südsudan, Suriname, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	je angef. Minute	0,8403 €	1,0000 €
Ländergruppe 9 Cookinseln, Diego Garcia, Kuba, Nauru, Niue Inseln, Sao Tomé, Salomonen	je angef. Minute	1,2604 €	1,4999 €

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Preisliste für Glasfaser-Internet & Telefonie

9. Gesprächsgebühren ins internationale Mobilfunknetz

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0.00 bis 24.00 Uhr); Tarifzonen siehe Seite 3

Tarifzonen	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Ländergruppe 1	je angef. Minute	0,1900 €	0,2261 €
Ländergruppe 2	je angef. Minute	0,1900 €	0,2261 €
Ländergruppe 3	je angef. Minute	0,0419 €	0,0499 €
Ländergruppe 4	je angef. Minute	0,2520 €	0,2999 €
Ländergruppe 5	je angef. Minute	0,4949 €	0,5889 €
Ländergruppe 6	je angef. Minute	0,6546 €	0,7790 €
Ländergruppe 7	je angef. Minute	0,9067 €	1,0790 €
Ländergruppe 8	je angef. Minute	1,0916 €	1,2990 €
Ländergruppe 9	je angef. Minute	1,5034 €	1,7890 €

10. Gesprächsgebühren für Sonderrufnummern

Rund um die Uhr (von Montag bis Sonntag, von 0.00 bis 24.00 Uhr)

Sonderrufnummer	Zuordnung	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Deutschland 110, 112	Notruf / Polizei und Feuerwehr			kostenlos
Deutschland 116	Soziale Dienste			kostenlos
Deutschland 0800, 00800	Freephone und Freephone international			kostenlos
Deutschland 115	Behördenrufnummer	je angef. Minute	0,0588 €	0,0700 €
Deutschland 032	Nationale Teilnehmerrufnummer	je angef. Minute	0,0336 €	0,0400 €
Deutschland 0700	Persönliche Rufnummer	je angef. Minute	0,1176 €	0,1400 €
Deutschland 01371, 01375	T-Vote Call	je Verbindung	0,1176 €	0,1400 €
Deutschland 01372, 01373, 01374, 0138	T-Vote Call	je angef. Minute	0,1176 €	0,1400 €
Deutschland 01376	T-Vote Call	je Verbindung	0,2101 €	0,2500 €
Deutschland 01377	T-Vote Call	je Verbindung	0,8403 €	1,0000 €
Deutschland 01378, 01379	T-Vote Call	je Verbindung	0,4202 €	0,5000 €
Deutschland 0180 1	Servicerufnummer	je angef. Minute	0,0328 €	0,0390 €
Deutschland 0180 2	Servicerufnummer	je Verbindung	0,0504 €	0,0600 €
Deutschland 0180 3	Servicerufnummer	je angef. Minute	0,0756 €	0,0900 €
Deutschland 0180 4	Servicerufnummer	je Verbindung	0,1681 €	0,2000 €
Deutschland 0180 5	Servicerufnummer	je angef. Minute	0,1176 €	0,1400 €
Deutschland 0180 6	Servicerufnummer	je Verbindung	0,1681 €	0,2000 €
Deutschland 0180 7	Servicerufnummer	30 Sek. kostenlos, dann je angef. Min.	0,1176 €	0,1400 €

11. Sonstige Gebühren

Leistung	Abrechnung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Elektronischer Rechnungsversand			kostenlos
Postalischer Rechnungsversand			kostenlos
Gebühren für Rücklastschrift ⁶	je Vorgang	4,00 €	4,00 €
Mahngebühren ⁶	je Vorgang	2,20 €	2,20 €
Anschlussinhaberwechsel	je Vorgang	41,18 €	49,00 €
Umzug innerhalb des Ausbaugebietes	je Vorgang	41,18 €	49,00 €

⁶ Auf pauschalierten Schadenersatz wird keine Mehrwertsteuer berechnet.

Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu sperren. Unter www.lunecom.de/hilfe/technik finden Sie eine Liste der gesperrten Rufnummern.

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.