

Vorvertragliche Informationspflichten der Lunecom

§ 1 Vertragspartner

Die vertraglichen Leistungen werden von der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstraße 4, 21335 Lüneburg (im Folgenden „Lunecom“) erbracht. Die Kundenhotline der Lunecom erreichen Sie unter der Rufnummer: 04131 70667-77.

§ 2 Gemeldetes Unternehmen gemäß Telekommunikationsgesetz

Die Lunecom ist ein gemeldetes Unternehmen im Sinne von § 5 Telekommunikationsgesetz (TKG). Die Lunecom unterliegt der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA), Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

§ 3 Informationspflichten gem. § 55 Abs. 1 und 2 TKG

- (1) Kontaktdaten:
Lunecom Kommunikationslösungen GmbH
Volgerstraße 4
21335 Lüneburg
Telefon: 04131-789 64-0
Telefax: 04131-789 64-25
E-Mail: kontakt@luenecom.de
Webseite: www.luenecom.de
- (2) Die wesentlichen Merkmale der einzelnen, von der Lunecom zu erbringenden Dienste entnehmen Sie bitte den betreffenden Produktinformationsblätter und der Leistungsbeschreibung, welche unter www.luenecom.de abrufbar sind, sowie Ihrer Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, welche Ihnen per E-Mail vor Vertragsabschluss zugesandt wird.
- (3) Die in **Teil A** des **Anhang VIII** der Richtlinie 1972/2018/EU angeführten Mindestniveaus jedes bereitgestellten Dienstes der Dienstqualität, werden wie folgt beschrieben:

Dienst	Mindestniveau Downstream	Mindestniveau Upstream
Fiber 50/10	30 MBit/s	6 MBit/s
Fiber 100/20	60 MBit/s	12 MBit/s
Fiber 100/10	80 MBit/s	8 MBit/s
Fiber 200/20	160 MBit/s	16 MBit/s
Fiber 250/100	200 MBit/s	80 MBit/s
Fiber 500/50	300 MBit/s	30 MBit/s
Fiber 500/100	400 MBit/s	80 MBit/s
Fiber 500/250	400 MBit/s	200 MBit/s
Fiber 1.000/500	800 MBit/s	400 MBit/s
Fiber 10.000/1.000	8.000 MBit/s	800 MBit/s
VDSL 25.000/5.000	15 MBit/s	3 MBit/s
VDSL 25.000/5.000	17,5 MBit/s	3,5 MBit/s
VDSL 50.000/10.000	30 MBit/s	6 MBit/s
VDSL 50.000/10.000	35 MBit/s	7 MBit/s

Darüber hinaus bietet die Lunecom keine Mindestniveaus für die bereitgestellten Dienste im Sinne des Anhang VIII Teil A der Richtlinie 2018/1972/EU an.

- (4) Die in **Teil B** des **Anhang VIII** der Richtlinie 1972/2018/EU angeführten Mindestniveaus jedes bereitgestellten Dienstes der Dienstqualität, werden wie folgt beschrieben:
 - a) Für Anbieter des Zugangs zu einem öffentlichen elektronischen Kommunikationsnetz

Frist für die erstmalige Bereitstellung des Anschlusses	1 Woche
Fehlerquote pro Anschlussleitung	< 2%

Fehlerbehebungszeit	< 5 Werktage
----------------------------	--------------

b) Für Anbieter interpersoneller Kommunikationsdienste

Verbindungsaufbauzeit	10 Sekunden
berechtigte Beschwerden über Abrechnungsfehler	< 0,1%
Qualität der Sprechverbindung	gem. 5.3.4, EG 202 057 – Teil 2 nicht relevant
Häufigkeit der Verbindungsabbrüche	< 0,5%
Häufigkeit des erfolglosen Verbindungsaufbaus (kein Rufzeichen oder Signalisierung)	< 0,1%
Ausfallwahrscheinlichkeit	< 0,1%
Verzögerungen bei der Rufsignalisierung	2 Sekunden

c) Für Anbieter von Internet-Zugangsdiensten

Latenz (Verzögerung)	< 40 ms
Verzögerungsschwankungen	< 20 ms
Paketverluste	< 1%

Alle unter a–c genannten Werte sind abhängig von externen Faktoren, insbesondere bei der Weiterleitung in fremde Netze, die nicht dem Einflussbereich der Lunecom unterliegen.

- (5) Die Angabe der jeweiligen Preise für die Aktivierung des elektronischen Kommunikationsdienstes und alle wiederkehrenden oder verbrauchsabhängigen Preise der Lunecom sowie
 - Einzelheiten zu einem oder mehreren spezifischen Tarifen im Rahmen des Vertrags und die Arten der für die jeweiligen Tarife angebotenen Dienste, darunter auch, falls zutreffend, das Volumen der Kommunikationsverbindungen (z.B. MB, Minuten, Textnachrichten), einschließlich des Abrechnungszeitraums, und der Preis für zusätzliche Kommunikationseinheiten;
 - bei Nummern oder Diensten, für die eine besondere Preisgestaltung gilt, die dafür geltenden Tarife;
 - Einzelheiten und Bedingungen einschließlich Entgelten für Kundendienstleistungen und Wartungsdienste sowie
 - Angaben dazu, mit welchen Mitteln aktualisierte Informationen über alle anwendbaren Tarife und Wartungsentgelte eingeholt werden können;
entnehmen Sie bitte den allgemein zugänglichen und aktuellen Preisverzeichnissen auf unserer Homepage www.luenecom.de.
- (6) Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen – ggf. einschließlich eines ausdrücklichen Bezugs auf die Verbraucherrechte – für die Nichteinhaltung der Verpflichtungen zum Anbieterwechsel oder einer Rufnummernmitnahme oder Nichteinhaltung von Kundendienst- oder Installationsterminen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- (7) Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen – ggf. einschließlich eines ausdrücklichen Bezugs auf die Verbraucherrechte – bei Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität ergeben sich aus § 57 Abs. 4 TKG.
- (8) Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen bei unangemessener Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken, soweit die Lunecom solche Entschädigungen oder Erstattungen vorsieht, entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- (9) Maßnahmen bei Sicherheitsverletzungen
Die Lunecom ergreift bei sogenannten Sicherheits- oder Integritätsverletzungen eigener Systeme und bei erkannten oder bevorstehenden Schwachstellen geeignete Maßnahmen. Durch Identifikation und Analyse der möglichen Ursachen stehen deren

Behebung und zukünftige Vermeidung im Vordergrund der Maßnahmen. Durch die Isolation einzelner Systeme vom Netzwerk oder die Analyse der Datenströme erfolgt eine erste Eindämmung möglicher Sicherheits- oder Integritätsverletzungen. Um den Schutz des Kunden (w/m/d) und dessen Kundendaten fortlaufend zu gewährleisten, wird das Sicherheitskonzept der Lunecom proaktiv und stetig weiterentwickelt.

- (10) Messung des Datenverkehrs
Die Lunecom verfügt über eingerichtete Verfahren zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs, sowie über Verfahren, welche Kapazitätsauslastungen bzw. Überlastungen der Netzwerkverbindung und deren Auswirkungen vermeiden. Mit Umsetzung dieser Maßnahmen ist eine Steuerung des Datenverkehrs möglich, um einen ausgeglichenen Daten- sowie Sprachverkehr zu gewährleisten. Weiteres entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung unter www.lunecom.de.
- (11) Folgende Maßnahmen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, soweit diese von der Lunecom angeboten werden:
- Etwaige Beschränkungen des Zugangs zu Notrufdiensten aufgrund fehlender technischer Durchführbarkeit, sofern der Dienst Endnutzenden (w/m/d) den Verbindungsaufbau zu einer Nummer in einem nationalen oder internationalen Nummerierungsplan ermöglicht.
- (12) Als Anbieter von öffentlich zugänglichen interpersonellen Kommunikationsdiensten hält die Lunecom mindestens die Frist bis zum erstmaligen Anschluss, die Ausfallwahrscheinlichkeit, Verzögerungen bei der Rufsignalisierung entsprechend Anhang X der Richtlinie 1972/2018/EU ein.
- (13) Bei Leistungsvereinbarungen mit Unternehmen, die Zugang zum Netz bereitstellen, wird mindestens die Frist bis zum erstmaligen Anschluss, die Ausfallwahrscheinlichkeit, Verzögerungen bei der Rufsignalisierung gemäß Anhang X der Richtlinie 1972/2018/EU eingehalten.
- (14) Von der Lunecom auferlegte Bedingungen – einschließlich Entgelte – für die Nutzung der von der Lunecom zur Verfügung gestellten Endgeräte entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Auftragsformular sowie dem Formblatt zur Routerwahlfreiheit.
- (15) Die Lunecom weist den Kunden (w/m/d) hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der BNetzA in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und der Lunecom zu Meinungsunterschieden kommt. Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können Sie der Homepage der BNetzA unter www.bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnehmen.
- (16) Personenbezogene Daten
Welche personenbezogenen Daten vor Bereitstellung des Dienstes bereitzustellen oder zu erfassen sind, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter www.lunecom.de.
- (17) Vertragslaufzeit
Die Vertragslaufzeit entnehmen Sie bitte dem für Ihren Dienst geltenden Auftragsformular bzw. der Vertragszusammenfassung.
- (18) Die Dienste der Lunecom sind für Menschen mit Behinderung geeignet, es sei denn, es wird ausdrücklich auf eine andere Tatsache hingewiesen.
- (19) Anbieterwechsel mit Rufnummernmitnahme für einen Festnetzanschluss
Die Lunecom ist bei dem von Ihnen gewünschten Anbieterwechsel mit Rufnummernportierung zu einem anderen Anbieter verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Telefonleitung nicht oder jedenfalls nicht länger als einen Tag, unterbrochen wird. Voraussetzung dafür ist, dass Sie Ihren Vertrag mit der Lunecom fristgerecht und wirksam gekündigt haben. Ihr neuer Telekommunikationsanbieter, der sogenannten aufnehmende Anbieter, muss Ihren vollständig ausgefüllten Anbieterwechselauftrag spätestens 7 Werktage vor dem Vertragsende mit der Lunecom an die Lunecom übermittelt haben. Bitte beachten Sie dazu auch die vom aufnehmenden Anbieter ggf. genannten Fristen.
- (20) Sperrung von Rufnummerngassen
Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihres Netzzuganges für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit dies der Lunecom technisch möglich ist.

- (21) Teilnehmerverzeichnis
Sie haben jederzeit den Anspruch mit Ihrer Rufnummer, Ihrem Namen, Ihrem Vornamen und Ihrer Anschrift in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis unentgeltlich eingetragen zu werden oder den vorhandenen Eintrag löschen zu lassen
- (22) Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet und zur Änderung der Richtlinie 2002/22/EG über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten:
- d) Die von der Lunecom angewandten Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich auf die Qualität der Internet-Zugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzenden (w/m/d) und den Schutz ihrer personenbezogenen Daten nur unerheblich aus.
 - e) Im technischen Regelbetrieb werden keine Volumenbeschränkungen vorgenommen.
 - f) Andere von der Lunecom angebotene Dienste, die keine Internet-Zugangsdienste sind, über die der Endnutzende (w/m/d) einen Vertrag abschließt, haben auf die ihm bereitgestellten Internet-Zugangsdienste keine Auswirkungen
 - g) Eine klare und verständliche Erläuterung wie hoch die minimale, die normalerweise zur Verfügung stehende, die maximale und die beworbene Download- und Upload-Geschwindigkeit von Internet-Zugangsdiensten bei Festnetzen der Lunecom ist, entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG. Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- und Upload-Geschwindigkeit verweist die Lunecom auf die Rechte des Endnutzenden (w/m/d) nach § 57 TKG. Die Erheblichkeit der Leistungsabweichung ergibt sich aus der Festlegung der BNetzA.
 - h) Rechtsbehelfe, die dem Verbraucher nach nationalem Recht im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internet-Zugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a–d angegebenen Leistung zustehen, entnehmen Sie bitte § 3 Ziffer 14). Darüber hinaus steht Ihnen der ordentliche Gerichtsweg zu den Zivilgerichten zu.

§ 4 Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§ 312i BGB, Art. 246 c EGBGB)

- (1) Bestellprozess
- (1.1) Hardware – technische Schritte:
- a) Der Bestellvorgang beginnt über folgenden Link: <https://shop.lunecom.de>
 - b) Sie können die verfügbaren Produkte aufrufen und auswählen.
 - c) Während des Bestellvorgangs können Sie den Lieferumfang der gewünschten Hardware auswählen.
 - d) Nachfolgend können Sie sich registrieren bzw. sich mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.
 - e) Danach können Sie Ihre Rechnungsadresse und Versandadresse eingeben bzw. auswählen.
 - f) Abschließend können Sie eine Versand- und Zahlungsart auswählen.
 - g) Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und müssen unsere AGB, Datenschutzbedingungen und unsere Widerrufsbedingungen akzeptieren.
 - h) Abschluss des Bestellvorgangs: Wenn Sie den Button „Kaufen“ anklicken, wird Ihre Bestellung an uns übermittelt.
- (1.2) LCTV – technische Schritte:
- a) Der Bestellvorgang beginnt über folgenden Link: <https://shop.lunecom.de/lc-tv> durch einen Klick auf den Button „Jetzt buchen“
 - b) Nachfolgend können Sie sich registrieren bzw. sich mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.
 - c) Während des Bestellvorgangs können Sie zusätzlich Hardware auswählen und mitbestellen.
 - d) Nachfolgend können Sie sich registrieren bzw. sich mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.
 - e) Danach können Sie Ihre Rechnungsadresse und ggf. Versandadresse eingeben bzw. auswählen.

- f) Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung und müssen unsere AGB, Datenschutzbedingungen und die Widerrufsbedingungen für LCTV akzeptieren.
- g) Abschluss des Bestellvorgangs: Wenn Sie den Button „Jetzt buchen“ anklicken, wird Ihre Bestellung an uns übermittelt.
- (2) Nach Eingang Ihrer Bestellung bestätigt die Lunecom umgehend den Erhalt Ihrer Bestellung mit einer Empfangsbestätigung an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse.
- (3) Vertragsabschluss: Im Anschluss an Ihre Bestellung erfolgt der Vertragsabschluss mit dem Eingang unserer per E-Mail oder per Brief übermittelten Auftragsbestätigung an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse bzw. an Ihre Postanschrift.
- (4) Speicherung des Vertragstextes/Zugang des Kunden (w/m/d)
Ihre Bestellung und Ihre Kundendaten werden von der Lunecom elektronisch gespeichert. Mit unserer Auftragsbestätigung übermitteln wir Ihnen in Textform die von Ihnen mitgeteilten Kundendaten und wenn Ihre Bestellung als Verbraucher gemäß § 13 BGB erfolgte, zusätzlich eine Widerrufsbelehrung. Alle Vertragsdokumente sind auf unserer Homepage unter www.lunecom.de abrufbar. Ihre Kunden- und Vertragsdaten, Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise können Sie aufrufen unter <https://shop.lunecom.de>. Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise stehen zum Download zur Verfügung.
- (5) Berichtigung von Eingabefeldern
Während des Bestellvorgangs ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Bei fehlenden oder ungültigen Pflichtangaben erfolgt ein Korrekturhinweis auf der jeweiligen Bestellseite. Vor der endgültigen Bestellung wird dem Kunden (w/m/d) die Möglichkeit gegeben, die wesentlichen eingegebenen Daten nochmals zu überprüfen und zu korrigieren. Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters oder das Verlassen der Seite.
- (6) Sprache für den Vertragsabschluss
Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr werden derzeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen.
- (4) Gesetzliche Mängelhaftung für Waren und Kundendienstleistungen
Für an Verbraucher (w/m/d) verkaufte Waren gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Die Bedingungen für unsere Kundendienstleistungen lassen sich unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, die unter www.lunecom.de abrufbar sind. Dies gilt auch für etwaige Garantieverprechen, die nur ausnahmsweise und nur in Schriftform erfolgen.
- (5) Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen
Die jeweilige Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist unserer Dienstleistungen und etwaige automatische Vertragsverlängerungen werden Ihnen im elektronischen Bestellprozess angezeigt und lassen sich aus dem Auftragsformular, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden (w/m/d) und den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, welche unter www.lunecom.de abgerufen werden können oder in unserer Geschäftsstelle einsehbar sind. Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen können Sie zudem der Ihnen regelmäßig zugehenden Rechnung entnehmen.
- (6) Lieferbeschränkungen und Zahlungsmittel
Leistungen der Lunecom werden in Deutschland nicht flächendeckend angeboten. Um die Verfügbarkeit zu prüfen, können Sie sich über unsere Kunden-Hotline an einen persönlichen Ansprechpartner wenden.
- (7) Hinweis zum Widerrufsrecht
Verbrauchern steht u.a. bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Telekommunikationsverträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Der Vertragsabschluss über unsere Homepage ist ein im Fernabsatz geschlossener Vertrag (Fernabsatzvertrag). Unsere Widerrufsbelehrung, welche Verbraucher mit unserer Auftragsbestätigung übermittelt bekommen, können Sie unter www.lunecom.de abrufen oder in unserer Geschäftsstelle abholen.

§ 5 Verbraucher-Informationspflichten

(§§ 312a, 312d, 312j BGB, Art. 246 und 246a EGBGB)

- (1) Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistungen und Waren
Die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistungen und Waren werden Ihnen unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung nochmals angezeigt und sind in der Leistungsbeschreibung zu finden, welche auch unter www.lunecom.de abrufbar ist.
- (2) Gesamtpreise der Dienstleistungen oder Waren und Versandkosten
Alle für Verbraucherdienstleistungen und Waren genannten Preise sind gemäß §1 Abs. 1 Preisangabenverordnung Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sofern Versandkosten oder sonstige Kosten berechnet werden, werden diese im Bestellprozess ausgewiesen und sind in der Preisliste zum vereinbarten Produkt aufgeführt, welche auch unter www.lunecom.de einsehbar ist.
- (3) Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen/Termine und Beschwerden
Regelungen zu Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind neben allen anderen Vertragsdokumenten unter www.lunecom.de abrufbar. Sofern Sie sich beschweren möchten, können Sie sich über die auf unserer Homepage genannten Kontaktmöglichkeiten direkt an uns wenden.

Änderungen vorbehalten, Stand: Dezember 2021

Datenschutzhinweise

Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir, die Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst nehmen, das Fernmeldegeheimnis beachten und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze halten. Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir mit den folgenden Datenschutzhinweisen, wie unser vertrauensvoller Umgang mit Ihren Daten geregelt ist.

1. Verantwortliche Stelle

Für die gesetzeskonforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen ist die folgende Stelle verantwortlich:

Lunecom Kommunikationslösungen GmbH
Volgerstraße 4
21335 Lüneburg

Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:
Detlef Kreder, datenschutzbeauftragter@luenecom.de

2. Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses

Personenbezogene Daten (Bestandsdaten)

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), der EU-DSGVO, des BDSG sowie des Telemediengesetzes (TMG) verarbeiten wir die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Beispiele hierfür sind: Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft, welche die Dienstleistung erbringt. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter:innen und unseres Unternehmens.

Personenbezogene Daten werden nur solange vorgehalten, wie es der genannte Zweck vorsieht oder dies gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind oder andere gesetzliche Vorgaben greifen.

Umgang mit Verkehrsdaten

Verkehrsdaten werden erhoben, um in Anspruch genommene Dienste technisch durchzuführen und abzurechnen. Für Betroffene besteht die Verpflichtung, die erforderlichen personenbezogenen Daten im gesetzlichen Rahmen bereitzustellen, da ansonsten die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit der verantwortlichen Stelle nicht durchgeführt werden kann.

Einzelverbindungsnachweise (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsnachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten: Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer:innen des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter:innen darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

Anzeige der Rufnummer

Der Telekommunikationsanschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem/der angerufenen Teilnehmer:in ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Inhaltspunkte bestehen (z.B. Router-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

Betroffenenrechte

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) räumt Betroffenen zahlreiche Rechte ein, die die Verarbeitung der sie betreffenden Daten transparent machen und den Betroffenen zudem eine Kontrolle darüber geben sollen, welche Daten über sie verarbeitet werden. Insbesondere im elektronischen Verkehr ist zu beachten, dass die Informationen über eine:n Betroffene:n nur dem/der jeweils tatsächlich

Betroffenen zustehen. Die Rechte, die Betroffene gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen können, ergeben sich aus den Art. 15 bis 22 DSGVO.

- Auskunftsrecht
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Berichtigungsrecht
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Widerspruchsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO und Art. 21 DSGVO)

Die Betroffenen werden hiermit auf die Möglichkeit einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde und das Bestehen eines gerichtlichen Rechtsbehelfs hingewiesen.

Übermittlung von personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) an Dritte

Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch können wir die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer:innen (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Wir dürfen die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber uns können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall von uns oder durch Dritte – z.B. über eine Telefonauskunft – erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll. Ihr Name und Ihre Anschrift werden Auskunftsuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversuche“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

Nutzung der in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen und in Verzeichnissen für Auskunftsdienste gespeicherten Daten zu Werbezwecken durch Dritte

Die in den Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können von jedermann für werbliche Zwecke nach den Vorschriften der DSGVO/BDSG genutzt werden. Wenn Sie nicht mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten durch Dritte einverstanden sind, können Sie gegenüber einzelnen Unternehmen der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich auf die beim Deutschen Direktmarketing Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert. Die Adresse lautet: DDV, Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen | www.ddv-robinsonliste.de

3. Homepage

Links zu anderen Webseiten

Unser Onlineangebot enthält Links zu Webseiten anderer Anbieter, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Wir haben Links zu anderen Seiten gelegt. Für alle Links gilt, dass wir keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte dieser Seiten haben. Wir distanzieren uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage angebrachten Links zu externen Webseiten.

Einsatz von Cookies

Wir setzen Cookies – kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen – ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sie können durch die Einstellung in Ihrem Browser die Nutzung von Cookies verhindern. Dies begrenzt allerdings einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen.

Downloads

Der Download von Programmen aus dem Download-Bereich, sowie von anderen Seiten, erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte prüfen Sie zu Ihrer Sicherheit geladene Programme nochmals mit Ihrem Virens Scanner. Eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen ist ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Schadenersatz, sowie für Folgeschäden jeglicher Art, ist ausgeschlossen.

Beiträge

Die Beiträge auf unserer Seite sind für jeden zugänglich. Beiträge müssen vor einer Veröffentlichung sorgfältig darauf überprüft werden, ob sie vertrauliche personenbezogene Angaben, Geschäftsinterna, rassistische, gewalttätige oder sexuell denunzierende Inhalte enthalten. Diese Beiträge werden möglicherweise in Suchmaschinen und Social Networks unkontrolliert verbreitet, erfasst und auch ohne gezielten Aufruf dieser Webseite weltweit zugreifbar.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Unser Unternehmen verzichtet auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling auf der Basis Ihrer personenbezogenen Daten.