

FAQs zum Glasfaser-Ausbau in Brechtorf

1. Wer kann angeschlossen werden?

In diesem gemeinschaftlichen Projekt können alle Häuser in Brechtorf angeschlossen werden, also 100 % Versorgung mit modernster Glasfaser-Technologie.

2. Welche Vorteile bietet mir Glasfaser gegenüber den vorhandenen Kupferleitungen?

Deine Vorteile mit einem Glasfaser-Anschluss sind:

- ein ultraschneller Internet-Zugang = Basis für alle Dienste, z.B. Surfen, TV, Mediatheken, Videochat, Telefonie
- weniger störungsanfällig durch Wetter, Nutzungsverhalten der Nachbarn etc.
- volle Leistung für alle (keine Teilung der Bandbreite wie bei Kupfer)
- hohes Datenvolumen
- weniger Stromverbrauch im Netzbetrieb
- Wertsteigerung der Immobilie
- zukunftsfähige Basisinfrastruktur für neue Nutzungen, beispielsweise Ultra-HD-Fernsehen, Streaming, Videokonferenzen, Homeoffice, Arztbesuche online, Landwirtschaftlicher Betrieb 2.0, 5G-Fähigkeit

3. Warum ist es wichtig während der Vorvermarktung mitzumachen?

Es ist eine solidarische und gemeinschaftliche Aufgabe, um der Ortsgemeinschaft Brechtorf diese wichtige digitale Infrastruktur zu ermöglichen.

Während der Vorvermarktung bis zum 18.08.2021 mitzumachen ist besonders wichtig, weil...

a) ...die Quote von 60 % erreicht werden muss, um den Netzausbau zu sichern.

Die Finanzierung des Projektes wird über die Anzahl/Quote der abgeschlossenen (Vor-)Verträge wirtschaftlich abgesichert. Deshalb sollten alle mitmachen, um diese Quote zu erreichen.

b) ...die Konditionen für den Glasfaser-Hausanschluss besonders günstig sind.

Während des Aktionszeitraums der Vorvermarktung bekommst du bis zu 10 m Glasfaser-Leitung auf privatem Grund kostenfrei. Wie hoch die Kosten wären, wenn du dich später für einen Glasfaser-Hausanschluss entscheiden würdest, kannst du in der „[Nutzungsvereinbarung](#)“ nachlesen.

4. Was ist, wenn ich mehr als 10 m Strecke zur Grundstücksgrenze habe?

Sollte das der Fall sein, kannst du den Leitungsgraben > 10 m entweder selbst erstellen (ca. 60 cm tief) oder unseren Tiefbaupartner mit dieser Leistung beauftragen. Dieser würde den Graben zu einem Selbstkostenpreis von 27,50 €/m zzgl. gesetzlicher MwSt. erstellen.

5. Was muss ich konkret tun, um einen Glasfaser-Anschluss zu beauftragen?

- Lade dir die „Vertragsunterlagen“ und die „Nutzungsvereinbarung“ entweder ganz bequem runter unter: www.lunecom.de/gifhorn oder hol dir diese Dokumente im „Sportheim Brechtorf“ ab.
- Füll den Auftrag sorgfältig aus und unterschreibe ihn an den vorgesehenen Stellen.
Der Grundstückseigentümer (m/w/d) muss die „Nutzungsvereinbarung“ ausfüllen und unterschreiben, um die nötigen Baumaßnahmen auf dem Grundstück zu erlauben.
- Die beiden vollständig ausgefüllten Dokumente bitte bis spätestens zum 18.08.2021 zurück an die Lunecom:
 - a) als Scan per E-Mail: kontakt@lunecom.de
 - b) per Post: Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg
 - c) persönlich abgeben: direkt im „Sportheim Brechtorf“

6. Was muss ich tun, wenn ich zur Miete wohne?

Für deinen Lunecom-Vertrag musst du die unter 5. genannten Vertragsunterlagen ausgefüllt und unterzeichnet an uns zurücksenden. Gleichzeitig informierst du den Eigentümer (w/m/d) und bittest um eine Genehmigung, damit wir die nötigen Baumaßnahmen auf dem Grundstück durchführen dürfen (Nutzungsvereinbarung).

7. Was passiert, wenn die Quote nicht erreicht wird?

Dann wird kein Glasfaser-Netz in Brechtorf gebaut. Aus den bis dato abgegebenen (Vor-)Verträgen würden dann beidseitig keinerlei Verpflichtungen entstehen.

8. Kann ich meine Telefonnummer behalten, wenn ich den Anbieter wechsele?

Ja, du kannst deine alte Telefonnummer behalten. Gib dies im Auftrag entsprechend an und wir kümmern uns dann um die Rufnummernmitnahme (Portierung).

9. Ab wann entstehen mir Kosten für den neuen Vertrag?

Du entscheidest im Vertrag, ob du sofort das neue Netz nutzen willst – natürlich sobald es fertig gestellt ist – oder ob du wartest, bis dein jetziger Versorgungsvertrag abgelaufen ist. Du kannst also eine doppelte Zahlung des alten und neuen Vertrages vermeiden.

10. Muss ich mit Ausbaurkosten rechnen, z.B. für Straßenausbaubeiträge?

Für Verträge, die während der Vorvermarktung bis zum 18.08.2021 geschlossen wurden, übernimmt die Lünecom die Kosten für alle Baumaßnahmen, auch für die Baumaßnahmen, die im öffentlichen Straßenbereich anfallen. Kosten entstehen in folgenden Fällen:

- wenn die Strecke auf dem privaten Grundstück mehr als 10 m beträgt (s. 4.)
- wenn du dich nach Ende der Vorvermarktung noch für einen Hausanschluss an das Glasfaser-Netz entscheidest (Tiefbaukosten)

Nähere Informationen zu den Kosten findest du in der „Nutzungsvereinbarung“.

11. Kann ich „Telekom Magenta TV“ weiter nutzen, wenn ich einen Glasfaser-Anschluss und einen Internet-Tarif von Lünecom habe?

Dies soll möglich sein: [MagentaTV bietet jetzt noch mehr | Deutsche Telekom](#): „Kein Festnetzanschluss von der Telekom? Kein Problem: Stick kaufen und los geht es. Ob mit dem MagentaTV Stick, dem FireTV Stick, per Web oder per App – MagentaTV steht allen, auch Kunden ohne Internetanschluss der Telekom, auf dem TV-Gerät zur Verfügung.“ Die Rahmenbedingungen solltest du jedoch mit der Telekom im Detail klären.

12. Kann ich „Telekom Magenta Smart Home“ weiter nutzen, wenn ich einen Glasfaser-Anschluss und einen Internet-Tarif von Lünecom habe?

Eine Nutzung des „Magenta Smart Home“ soll auch ohne Telekom-Vertrag möglich sein: [Smart Home auch ohne Telekom Vertrag | Telekom hilft Community](#). Die Rahmenbedingungen solltest du jedoch mit der Telekom im Detail klären.

13. Wo finde ich Hilfe bei weiteren Fragen?

Deine Fragen kannst du wie folgt an uns richten:

- a) In einem persönlichen (Einzel-)Beratungstermin
im „Sportheim Brechtorf“
Mi+Do 14.00–18.00 Uhr

Bitte vereinbare vorab einen Termin für dein persönliches Beratungsgespräch in Brechtorf. Entweder telefonisch unter der Lünecom-Hotline 04131-70 66 777 (Mo–Fr 9.00–17.00 Uhr) oder direkt unter 0176-55 94 25 14. Ganz bequem geht es auch per E-Mail an kontakt@lunecom.de.

Hinweis: Zum Schutz vor COVID-19 haben wir selbstverständlich geeignete Maßnahmen mit einem entsprechenden Hygienekonzept getroffen.

- b) Du besuchst deine Region Brechtorf auf unserer Website: www.lunecom.de/gifhorn
Dort findest du auch alle Antragsunterlagen zum Download.
Weitere allgemeine Fragen werden dir im „Hilfe“-Bereich beantwortet.