

Retouren

Sie möchten einen oder mehrere bei uns gekaufte(n) Artikel zurückschicken? Kein Problem – Hier finden Sie die Informationen, was Sie im Fall eines Widerrufs, einer Reklamation/Falschlieferung oder eines Transportschadens tun müssen.

Bei Widerruf

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Kunde trägt im Falle des Widerrufs die Kosten der Rücksendung der Waren.

Für einen Widerruf gilt das [Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung](#) und es kann das entsprechende [Muster-Widerrufsformular](#) genutzt werden.

Reklamation/Falschlieferung

Im Falle einer Reklamation oder Falschlieferung bitten wir Sie, uns die entsprechende Ware zurückzusenden. Ist die Reklamation berechtigt, dann werden wir Ihnen eine kostenfreie Ersatzlieferung zukommen lassen. Die Rücksendekosten erstatten wir Ihnen in diesem Fall.

Bei Transportschäden

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Transportschäden aufweisen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber der Lunecom zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen Lunecom aber, ihre eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Wir werden Ihnen eine kostenfreie Ersatzlieferung zukommen lassen. Die Rücksendekosten werden wir Ihnen erstatten.

Rücksende-Adresse für Retouren:

Lunecom Kommunikationslösungen GmbH
Volgerstr. 4
21335 Lüneburg