

FAQs zum Glasfaserausbau im Baugebiet „Lustgarten II“ und in den Wohnhäusern Ebstorfer Straße 14 a–d in Melbeck

1. Wer kann angeschlossen werden?

In diesem gemeinschaftlichen Projekt zwischen der Avacon Connect GmbH und der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH können alle Häuser im Baugebiet „Lustgarten II“ und die Wohnhäuser in der Ebstorfer Straße 14 a–d in Melbeck angeschlossen werden, also 100% Versorgung mit modernster Glasfasertechnologie.

2. Welche Vorteile bietet mir Glasfaser gegenüber den vorhandenen Kupferleitungen?

Deine Vorteile mit einem Glasfaseranschluss sind:

- ein ultraschneller Internetzugang = Basis für alle Dienste (Surfen, TV, Mediatheken, Videochat, Telefonieren und mehr)
- weniger störungsanfällig durch Wetter, Nutzungsverhalten der Nachbarn etc.
- volle Leistung für jeden einzelnen (keine Teilung der Bandbreite wie bei Kupfer)
- hohes Datenvolumen
- weniger Stromverbrauch im Netzbetrieb
- Wertsteigerung der Immobilie
- zukunftsfähige Basisinfrastruktur für neue Nutzungen wird gelegt, beispielsweise Ultra HD Fernsehen, Streaming, Videokonferenzen, Homeoffice, Arztbesuche online, 5G-Fähigkeit

3. Was muss ich konkret tun, um einen Glasfaseranschluss zu beauftragen?

- Lade dir die „Auftragsunterlagen Internet & Telefonie“ und den „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss“ (nur für Eigentümer) entweder ganz bequem runter unter: www.lunecom.de/lueneburg unter dem Reiter Melbeck oder nutze die Dokumente aus der Postwurfsendung.
- Füll die Aufträge sorgfältig aus und unterschreibe diese an den vorgesehenen Stellen. Der Eigentümer muss den „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss“ ausfüllen und unterschreiben, um die nötigen Baumaßnahmen auf seinem Grundstück zu erlauben.
- Die **beiden** vollständig ausgefüllten Dokumente sollten schnellstmöglich zurück an die Lunecom:
 - a) als Scan per E-Mail: kontakt@lunecom.de
 - b) per Post: Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg

4. Was muss ich als Mieter tun?

Für deinen Lunecom-Vertrag musst du die unter 3. genannten Vertragsunterlagen ausgefüllt und unterzeichnet an uns zurücksenden. Gleichzeitig informierst du den Eigentümer und bittest ihn darum, dass dieser uns eine Genehmigung für die nötigen Baumaßnahmen auf seinem Grundstück erteilt („Auftrag Glasfaser-Hausanschluss“).

5. Kann ich meine Telefonnummer behalten, wenn ich den Anbieter wechsele?

Ja, du kannst deine alte Telefonnummer (gilt nur für Rufnummern mit der Ortsnetzkennzahl 04134) behalten. Dies kannst du im „Auftrag Telefonie“ angeben und wir kümmern uns dann um die Rufnummernmitnahme (Portierung).

6. Ab wann entstehen mir Kosten für den neuen Vertrag?

Du entscheidest im „Auftrag Internet“, ob du sofort das neue Netz nutzen willst – natürlich sobald es fertig gestellt ist – oder ob du wartest, bis dein jetziger Versorgungsvertrag abgelaufen ist. Du kannst also eine doppelte Zahlung für den alten und den neuen Vertrag vermeiden.

7. Muss ich mit Ausbaurkosten rechnen, z.B. für Straßenausbaubeiträge?

Nähere Informationen zu den Kosten findest du als Eigentümer im Dokument der Avacon Connect GmbH „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss“.

8. Wo finde ich Hilfe bei weiteren Fragen?

Deine Fragen kannst du wie folgt an uns richten:

- a) Persönlich vor Ort: Auf www.lunecom.de erfährst du, wann und wo es Infoveranstaltungen gibt.
Hinweis: Zum Schutz vor COVID-19 haben wir ein Hygienekonzept ausgearbeitet und setzen geeignete Maßnahmen vor Ort um.
- b) Telefonisch: Lunecom Hotline unter 04131-70 66 777 (Mo. – Fr. 9.00 – 17.00 Uhr)
- c) Ganz bequem per E-Mail: kontakt@lunecom.de
- d) Du besuchst deine Region Landkreis Lüneburg/Reiter Melbeck auf unserer Website: www.lunecom.de/lueneburg.
Dort findest du auch alle Antragsunterlagen zum Download. Weitere allgemeine Fragen beantworten wir im „Hilfe“-Bereich.